

## HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH YÊU CẦU BỒI THƯỜNG QUYỀN LỢI Y TẾ

Quý khách vui lòng thực hiện theo hướng dẫn sau:

### 1. Thu thập hồ sơ yêu cầu bồi thường (YCBT):

- Quý khách vui lòng thu thập đầy đủ chứng từ theo yêu cầu của Công ty (\*) được liệt kê ở cuối trang.

### 2. Gửi hồ sơ YCBT cho PCV qua một trong các hình thức sau:

#### 2.1. Gửi file hình ảnh:

- Chụp hình/ scan tất cả những chứng từ YCBT với chất lượng hình ảnh tốt nhất (\*\*).
- Gửi file hình ảnh hoặc bản scan những chứng từ đến hộp thư điện tử: [claimsubmission@pacificcross.vn](mailto:claimsubmission@pacificcross.vn).
- Quý khách sẽ nhận được thư xác nhận tự động ngay sau đó.

#### 2.2. Gửi hồ sơ YCBT trực tiếp đến văn phòng PCV (Hà Nội, TP Hồ Chí Minh) theo địa chỉ ở cuối trang.

### 3. Nhận kết quả bồi thường trong vòng 5 ngày làm việc:

(sau khi Quý khách đã cung cấp đầy đủ chứng từ và thông tin theo yêu cầu của Công ty)

- Trường hợp hồ sơ YCBT của Quý khách chưa đủ thông tin/ chứng từ, PCV sẽ gửi thư điện tử cho Quý khách để hướng dẫn Quý khách cần cung cấp thông tin/ chứng từ bổ sung để hoàn tất thủ tục giải quyết bồi thường.

#### Ghi chú:

(\*) Dưới đây là những chứng từ cần thiết để giải quyết YCBT của Quý khách.

- Giấy yêu cầu bồi thường: Hình chụp/ file hình ảnh/ bản sao của Hình chụp/ file hình ảnh/ bản sao của Giấy YCBT được điền đầy đủ thông tin ký tên xác nhận.

Trường hợp hồ sơ yêu cầu bồi thường sử dụng TK nước ngoài hoặc ủy quyền nhận tiền, vui lòng nộp bản gốc Giấy YCBT cho PCV

- Hình chụp/ file hình ảnh/ bản sao của Báo cáo y khoa/ Sổ khám bệnh/ Phiếu chỉ định/ Kế hoạch điều trị / các kết quả xét nghiệm, chụp chiếu, nội soi.

- Hình chụp/ file hình ảnh/ bản sao của Giấy ra viện (Đối với điều trị nội trú).

- Hình chụp/ file hình ảnh/ bản sao của Đơn thuốc.

- Hình chụp/ file hình ảnh/ bản sao của Bảng kê chi tiết chi phí y tế.

- Hóa đơn:

+ Hóa đơn GTGT và hóa đơn điện tử đã chuyển đổi: vui lòng gửi **bản gốc** cho PCV.

+ Hóa đơn điện tử chưa chuyển đổi: vui lòng **gửi đường link kèm mã số tra cứu** cho PCV.

- Những chứng từ hoặc thông tin khác có thể được PCV yêu cầu trong trường hợp cụ thể.

(\*\*) Hình ảnh được chụp phải là hình màu và có thể đọc được. Bất kỳ chứng từ nào không thể đọc sẽ được PCV yêu cầu Quý khách chụp hình lại và có thể sẽ làm chậm trễ tiến trình giải quyết hồ sơ.

**Vui lòng lưu ý: Công ty Pacific Cross Việt Nam (PCV) có quyền giải quyết lại hồ sơ với kết quả bồi thường mới nếu thông tin hoặc chứng từ bản gốc không giống với bản sao hoặc hình ảnh mà PCV đã nhận được trước đó.**