

# Hướng dẫn dành cho khách hàng của Pacific Cross Việt Nam về CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM SỨC KHỎE

## MỤC LỤC

I. THÔNG TIN CHUNG .....	1
II. DỊCH VỤ HỖ TRỢ KHẨN CẤP .....	2
III. CÁC NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ Y TẾ TRONG HỆ THỐNG THANH TOÁN TRỰC TIẾP.....	4
IV. THỦ TỤC YÊU CẦU BỒI THƯỜNG .....	7
V. BẠN CÓ THỂ TÌM THẤY GÌ TRÊN WEBSITE CỦA CHÚNG TÔI? .....	8

## I THÔNG TIN CHUNG

Cám ơn quý khách đã chọn Pacific Cross Việt Nam cho các nhu cầu về bảo hiểm y tế của mình. Quý khách đã có được một trong những bảo hiểm y tế hàng đầu tại Việt Nam.

Nếu quý khách là khách hàng mới, các quyền lợi về bệnh sẽ được áp dụng sau 30 ngày kể từ ngày hiệu lực của hợp đồng bảo hiểm, trong suốt thời gian hoàn áp dụng này quý khách được bảo hiểm cho việc điều trị các thương tích phát sinh do tai nạn.

Tại Pacific Cross Việt Nam, chúng tôi hướng đến việc cung cấp một dịch vụ cao cấp cho quý khách, đặc biệt là trong những lúc cần sự chăm sóc y tế. Vì thế điều quan trọng là quý khách đọc Hợp đồng bảo hiểm của mình và hiểu về bảo hiểm của mình, vì nó cung cấp các thông tin cần thiết về các quyền lợi, điều kiện và phạm vi bảo hiểm của quý khách.

Quý khách hãy chú ý các thông tin sau:

- Vui lòng kiểm tra để chắc chắn rằng Hợp đồng bảo hiểm thể hiện đúng các yêu cầu của quý khách và tất cả các chi tiết liên hệ của quý khách là chính xác. Ngoài ra, cũng cần xem lại việc bảo hiểm và các giới hạn quyền lợi trong Hợp đồng bảo hiểm của mình. Quý khách nên biết mức giới hạn của các quyền lợi khi quý khách tìm kiếm sự chăm sóc y tế.
- Một số tình trạng y tế không được bảo hiểm theo điều khoản hợp đồng của quý khách. Những tình trạng y tế này có liên quan đến các loại trừ cơ bản, các tình trạng tồn tại trước và các phụ lục cụ thể được đính kèm trong Hợp đồng bảo hiểm của quý khách.
- Hợp đồng bảo hiểm của quý khách có thể có các Quyền Lợi Điều Trị Ngoại Trú (ví dụ như tư vấn của bác sĩ, thuốc, các xét nghiệm chẩn đoán, v.v.) Nếu quý khách có chọn những quyền lợi này, vui lòng đọc kỹ Phụ lục của Hợp đồng bảo hiểm.
- Nếu quý khách sắp đi du lịch nước ngoài, vui lòng đọc các điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm liên quan đến thời gian du lịch và bảo hiểm y tế ở nước ngoài.
- Pacific Cross Việt Nam đã thiết lập một hệ thống thanh toán trực tiếp gồm các nhà cung cấp dịch vụ y tế tại Việt Nam và hệ thống này liên tục phát triển. Danh sách các nhà cung cấp dịch vụ y tế này có trong cuốn hướng dẫn này và quý khách có thể tìm thấy bảng danh sách được cập nhật liên tục trên trang web của chúng tôi. Hệ thống này cung cấp việc thanh toán trực tiếp cho Điều trị nội trú, Điều trị ngoại trú và Nha khoa. Nếu chương trình bảo hiểm y tế của quý khách cho phép quý khách sử dụng hệ thống thanh toán trực tiếp của chúng tôi, quý khách sẽ không cần sử dụng tiền mặt để thanh toán tại hàng loạt các bệnh viện, phòng khám và chuyên gia y tế tại Việt Nam cho các bệnh tật được bảo hiểm.
- Về thủ tục yêu cầu bồi thường, để thuận tiện cho việc thẩm định yêu cầu bồi thường được trôi chảy và nhanh chóng, quý khách vui lòng ghi chú các yêu cầu cơ bản phải nộp cho Pacific Cross Việt Nam trong thời gian sớm nhất có thể sau khi đã hoàn tất việc điều trị và/hoặc xuất viện. Vui lòng tham khảo Thủ tục yêu cầu bồi thường trong cuốn hướng dẫn này. Chúng tôi cũng khuyến khích quý khách liên hệ Bộ phận Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi trước khi nộp yêu cầu bồi thường. Họ rất sẵn lòng hỗ trợ và hướng dẫn quý khách các thủ tục yêu cầu bồi thường.

## DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

Nhân viên Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi sẵn sàng giúp đỡ quý khách tất cả các vấn đề liên quan đến chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý khách.

Vui lòng gọi cho chúng tôi theo số:

**(+84 28) 7306 9669**

8:00 – 12:00 sáng

1:00 – 5:00 chiều, GMT+7

Thứ hai – Thứ sáu

Hoặc email cho chúng tôi theo địa chỉ:

[customerservice@pacificcross.com.vn](mailto:customerservice@pacificcross.com.vn)

## THẺ BẢO HIỂM

Thẻ bảo hiểm của quý khách gồm có số hợp đồng, mã số thành viên, ngày hiệu lực cũng như một số các thông tin về chương trình bảo hiểm của quý khách. Hãy luôn mang thẻ theo bên mình để trong tình huống khẩn cấp quý khách có thể xuất trình ngay cho nhà cung cấp dịch vụ y tế.

## II

### DỊCH VỤ HỖ TRỢ KHẨN CẤP

Trong trường hợp khẩn cấp, vui lòng gọi đến đường dây nóng 24 giờ/7 ngày trong tuần của chúng tôi:

**(+84 28) 3821 6699**

Là một phần trong chương trình bảo hiểm của quý khách, Người được bảo hiểm có quyền sử dụng các dịch vụ y tế khẩn cấp:

Để sử dụng chương trình hỗ trợ, hãy gọi số của Trung Tâm Điều Hành được liệt kê trên Thẻ Bảo Hiểm. Công ty chịu trách nhiệm chi trả chi phí cho tất cả các dịch vụ hỗ trợ với điều kiện là các dịch vụ đó do Pacific Cross Việt Nam (dưới đây được gọi là “PCV”) cung cấp và sắp xếp. Pacific Cross Việt Nam sẽ trả lời các cuộc gọi 24/7/365 và dựa vào nhu cầu sẽ cung cấp các dịch vụ và tư vấn cần thiết một cách trực tiếp hoặc thông qua Công ty Dịch Vụ Hỗ Trợ Khẩn Cấp Quốc Tế, hiện tại là Assist America. Pacific Cross Việt Nam sử dụng một công ty Dịch Vụ Hỗ Trợ Khẩn Cấp quốc tế chuyên nghiệp để đảm bảo các dịch vụ được cung cấp là chuyên nghiệp và chất lượng ở mức quốc tế cao nhất, đảm bảo tính chuyên môn về y tế là đúng đắn và được kiểm chứng. Các dịch vụ này có thể sử dụng bằng bất cứ ngôn ngữ nào ở bất cứ đâu trên thế giới.

#### PHẠM VI DỊCH VỤ

#### HỖ TRỢ Y TẾ

##### (i) Tư vấn y tế qua điện thoại

PCV sẽ sắp xếp việc cung cấp tư vấn y tế cho Người Được Bảo Hiểm qua điện thoại.

##### (ii) Thông tin về Nhà cung cấp dịch vụ y tế

PCV sẽ cung cấp theo yêu cầu của Người Được Bảo Hiểm tên, địa chỉ, số điện thoại và nếu có thể là giờ làm việc của các bác sĩ, bệnh viện, phòng khám, nha sĩ và phòng khám nha khoa (gọi chung là “Các Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Y Tế”). PCV sẽ không chịu trách nhiệm cho việc cung cấp chẩn đoán y tế hoặc chữa trị.

Mặc dù PCV cung cấp những thông tin này, nhưng PCV không bảo đảm chất lượng của các Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Y Tế và việc lựa chọn Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Y Tế nào là do Người Được Bảo Hiểm quyết định. Tuy nhiên PCV sẽ cẩn thận và siêng năng trong việc lựa chọn các Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Y Tế.

##### (iii) Sắp xếp Nhập viện

Nếu tình trạng y tế của Người Được Bảo Hiểm quá nghiêm trọng đòi hỏi phải nhập viện, PCV sẽ hỗ trợ Người Được Bảo Hiểm đó nhập viện.

##### (iv) Giám sát tình trạng y tế trong và sau khi nhập viện.

PCV sẽ giám sát tình trạng y tế của Người Được Bảo Hiểm trong và sau khi nhập viện, tuân thủ theo bất kỳ và tất cả các nghĩa vụ về bảo mật và quyền có liên quan.

##### (v) Phân phối dược phẩm thiết yếu

PCV sẽ sắp xếp phân phối dược phẩm, thuốc và các dụng cụ y tế thiết yếu cần thiết cho việc chăm sóc và/hoặc điều trị cho Người Được Bảo Hiểm mà địa phương của Người Được Bảo Hiểm không có. Việc phân phối dược phẩm, thuốc và các dụng cụ y tế này sẽ tuân theo luật pháp và các qui định của địa phương đó. Người Được Bảo Hiểm sẽ chịu trách nhiệm chi trả các chi phí phân phối phát sinh.

##### (vi) Đảm bảo chi trả chi phí y tế phát sinh trong thời gian nằm viện

PCV có thể hỗ trợ cho Người Được Bảo Hiểm bằng cách thay mặt Người Được Bảo Hiểm đảm bảo thanh toán các chi phí y tế phát sinh trong suốt thời gian Người Được Bảo Hiểm nằm viện khi chi phí bệnh viện vượt quá **2.500USD**.

##### (vii) Sắp xếp Sơ tán khẩn cấp (chi trả chi phí thực tế)

PCV sẽ sắp xếp việc cung cấp phương tiện vận chuyển bằng đường hàng không và/hoặc đường bộ, chăm sóc y tế trong suốt quá trình vận chuyển, phương tiện liên lạc

và tất cả các dịch vụ đi kèm thông thường theo yêu cầu để di chuyển Người Được Bảo Hiểm đến bệnh viện gần nhất có đủ sự chăm sóc y tế thích hợp.

**(viii) Sắp xếp việc hồi hương y tế**

PCV sẽ sắp xếp việc đưa Người Được Bảo Hiểm trở về Nước Cư Trú sau khi Sơ tán y tế khẩn cấp Người Được Bảo Hiểm và nhập viện sau đó bên ngoài Nước Cư Trú.

PCV sẽ sắp xếp việc cung cấp sự liên lạc thích hợp và những người thông thạo ngoại ngữ, thiết bị y tế lưu động và đội ngũ nhân viên y tế hộ tống.

**(ix) Sắp xếp vận chuyển thi hài**

Dựa vào chương trình bảo hiểm cụ thể của quý khách, bảng quyền lợi bảo hiểm sẽ thể hiện sự cung cấp quyền lợi Chuyển thi hài về nước. Đối với những chương trình có quyền lợi này, PCV sẽ sắp xếp việc vận chuyển thi hài của Người Được Bảo Hiểm đến sân bay của Nước Xuất Xứ hoặc Nước Cư Trú

**(x) Sắp xếp việc thăm viếng** (chi trả một vé máy bay khứ hồi hạng thường)

PCV sẽ sắp xếp một vé máy bay khứ hồi hạng thường cho một người thân hoặc một người bạn của Người Được Bảo Hiểm để chăm sóc Người Được Bảo Hiểm, khi đang đi du lịch một mình, nằm viện bên ngoài Nước Cư Trú quá năm (5) ngày.

**(xi) Sắp xếp việc trở về nước cho trẻ em** (chi trả vé máy bay một chiều hạng thường)

PCV sẽ sắp xếp vé máy bay một chiều hạng thường cho việc đưa trẻ em dưới 16 tuổi không có người chăm sóc trở về Nước Cư Trú do Người Được Bảo Hiểm đi cùng bị nằm viện hoặc bị sơ tán y tế khẩn cấp. Nếu cần thiết sẽ có người hộ tống.

**(xii) Sắp xếp chỗ ở** (chi trả 150USD/ngày, tối đa là 5 ngày)

PCV sẽ sắp xếp chỗ ở trong khách sạn cho Người Được Bảo Hiểm liên quan đến sự cố đòi hỏi phải Sơ tán khẩn cấp, Hồi hương y tế khẩn cấp hoặc nhập viện trước khi Người Được Bảo Hiểm có thể bay.

Trong trường hợp Người Được Bảo Hiểm đang đi du lịch ở khoảng cách xa 150 km bên ngoài Nơi Cư Trú trong thời gian không quá 90 ngày liên tục; và việc đi du lịch không nhằm mục đích đạt được hay tìm kiếm bất kỳ việc điều trị y tế hay phẫu thuật nào, thì Người Được Bảo Hiểm có quyền sử dụng các dịch vụ trợ giúp du lịch khẩn cấp.

**HỖ TRỢ DU LỊCH**

**(i) Thông tin về việc yêu cầu tiêm chủng và thị thực**

PCV sẽ cung cấp thông tin liên quan đến các yêu cầu về thị thực và tiêm chủng của các nước, những yêu cầu đó được ghi rõ trong ấn bản mới nhất của Tổ Chức Y Tế Thế Giới “Những Yêu Cầu về Giấy Chứng Nhận Kỳ Nghỉ và Tư Vấn Sức Khỏe cho Du Lịch Quốc Tế” (dành cho việc tiêm chủng) và “Hướng dẫn ABC đối với Thông Tin Du Lịch Quốc Tế” (dành cho thị thực). Thông tin này sẽ được cung cấp cho Người Được Bảo Hiểm bất cứ lúc nào, dù Người Được Bảo Hiểm có đang đi du lịch hay không hoặc xảy ra trường hợp khẩn cấp.

PCV sẽ thông báo cho Người Được Bảo Hiểm đang yêu cầu những thông tin đó rằng PCV chỉ đơn giản truyền đạt những yêu cầu được công bố trong một tài liệu và PCV sẽ nói rõ tên tài liệu đó.

**(ii) Thông tin về người phiên dịch**

PCV sẽ cung cấp tên, số điện thoại và, nếu có thể và được yêu cầu, giờ mở cửa văn phòng của những người phiên dịch ở nước ngoài.

Mặc dù PCV cung cấp những thông tin này, nhưng PCV không bảo đảm chất lượng của các nhà cung cấp dịch vụ và việc lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ nào là do Người Được Bảo Hiểm quyết định. Tuy nhiên PCV sẽ cẩn thận và siêng năng trong việc lựa chọn các nhà cung cấp dịch vụ.

**(iii) Hỗ trợ hành lý bị mất/đến chậm**

PCV sẽ hỗ trợ Người Được Bảo Hiểm bị mất hành lý trong khi đang đi du lịch bên ngoài Nước Cư Trú bằng cách hướng dẫn Người Được Bảo Hiểm đến các cơ quan thích hợp có liên quan.

**(iv) Hỗ trợ việc mất hộ chiếu**

PCV sẽ hỗ trợ Người Được Bảo Hiểm bị mất hộ chiếu trong khi đang đi du lịch bên ngoài Nước Cư Trú bằng cách hướng dẫn Người Được Bảo Hiểm đến các cơ quan thích hợp có liên quan.

**(v) Thông tin về pháp lý**

PCV sẽ cung cấp cho Người Được Bảo Hiểm tên, địa chỉ, số điện thoại và, nếu Người Được Bảo Hiểm yêu cầu và nếu sẵn có, giờ làm việc của các luật sư và những người đang hành nghề pháp lý. PCV sẽ không đưa ra bất cứ sự tư vấn pháp lý nào cho Người Được Bảo Hiểm.

Mặc dù PCV cung cấp những thông tin này, nhưng PCV không bảo đảm chất lượng của các nhà cung cấp dịch vụ và việc lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ nào là do Người Được Bảo Hiểm quyết định. Tuy nhiên PCV sẽ cẩn thận và siêng năng trong việc lựa chọn các nhà cung cấp dịch vụ.

**(vi) Thông tin về Đại sứ quán**

PCV sẽ cung cấp địa chỉ, số điện thoại và giờ mở cửa của lãnh sự quán thích hợp gần nhất và đại sứ quán trên khắp thế giới.

Trong trường hợp có đình công, chiến tranh, các hoạt động khủng bố hoặc tình trạng náo động xã hội khác, các điều kiện thời tiết bất lợi, các sự biến động địa chất, PCV sẽ cố gắng hỗ trợ nhưng không bắt buộc theo các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng.

Vui lòng tham khảo các chi tiết về loại trừ trong Hợp đồng bảo hiểm.

Hệ thống thanh toán trực tiếp của chúng tôi cung cấp quyền lợi khám chữa bệnh không cần sử dụng tiền mặt tại một loạt các bệnh viện, phòng khám và các chuyên gia y tế Việt Nam. Một danh sách đầy đủ của mạng lưới thanh toán trực tiếp có thể tải về tại đường dẫn:

[https://pacificcross.com.vn/wp-content/uploads/2021/08/List-of-Medical-Providers-for-Direct-Billing-Services\\_en.pdf](https://pacificcross.com.vn/wp-content/uploads/2021/08/List-of-Medical-Providers-for-Direct-Billing-Services_en.pdf).

Mỗi nhà cung cấp có quy trình riêng cho các Dịch vụ thanh toán trực tiếp và danh sách của hệ thống thanh toán trực tiếp có thể được cập nhật và thay đổi thường xuyên, vui lòng truy cập vào trang web của chúng tôi để nhận bản mới nhất. Chúng tôi thường yêu cầu báo cáo y khoa sơ bộ để xác nhận bệnh tật được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm của quý khách.

Chúng tôi cũng phát triển một công cụ trực tuyến giúp Quý khách dễ dàng tìm kiếm một nhà cung cấp y tế tại Việt Nam. Quý khách có thể truy cập vào website của chúng tôi để tìm kiếm các thông tin của các nhà cung cấp y tế như: chuyên khoa, địa chỉ, giờ làm việc, có dịch vụ thanh toán trực tiếp hay không, ...

### LÀM THẾ NÀO ĐỂ TÌM MỘT NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ Y TẾ TRÊN WEBSITE?

Vui lòng truy cập vào trang [www.pacificcross.com.vn](http://www.pacificcross.com.vn), chọn mục “Tìm Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Y Tế” tại menu góc dưới bên phải (hoặc truy cập trực tiếp vào đường link: <https://pacificcross.com.vn/vi/danh-sach-benh-vien-phong-kham/>

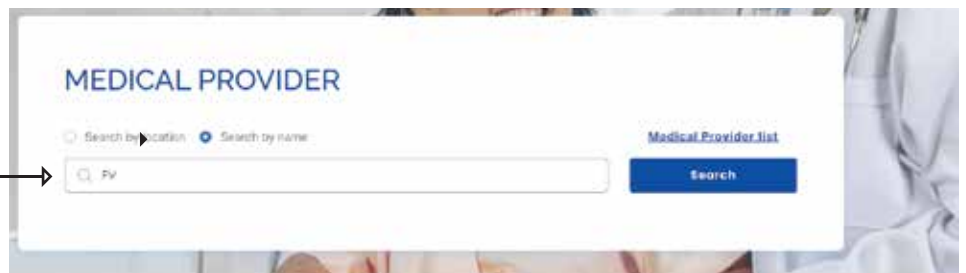
- Nếu Quý khách muốn tải danh sách đầy đủ các Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Y Tế có Dịch Vụ Thanh Toán Trực Tiếp, vui lòng nhấp vào dòng cuối cùng của trang: “**Tải danh sách các Nhà cung cấp dịch vụ y tế có Dịch vụ thanh toán trực tiếp**”.
- Nếu Quý khách muốn tìm bất kỳ một Nhà cung cấp y tế và tìm đường đi, vui lòng làm theo những bước sau:

**Bước 1:** Vị trí. Đây là thông tin bắt buộc và có 2 cách để nhập thông tin:

**Tìm theo tên:** Quý khách có thể nhập tên bệnh viện/ phòng khám

hoặc

**Tìm địa điểm:** Chọn một tỉnh trong danh sách đổ xuống. Quý khách sẽ nhận được một danh sách các Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Y Tế trong tỉnh thành đã chọn.



Search 3 results Drag to expand view

#### Franco – Vietnamese Hospital

##### CONTACT INFORMATION

6 Nguyen Luong Bang, District 7, HCMC, Vietnam  
 (84 28) 5411 3333  
 Fax: (84 28) 5411 3334  
[www.frhospital.com](http://www.frhospital.com)  
 Direct Billing, Dental, Drugstore, Inpatient, Outpatient

##### OPENING HOURS

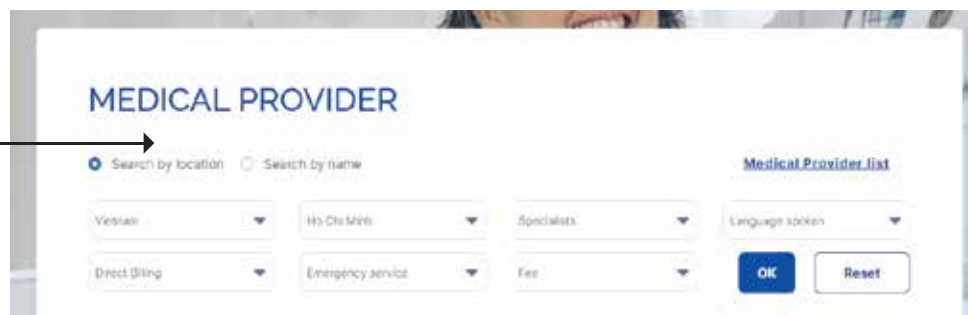
Monday – Friday: 08:00 – 12:00 & 13:00 – 17:00  
 Saturday: 09:00 – 12:00

[Learn more](#)

**Bước 2** (bước tùy chọn): Quý khách có thể chọn thêm các điều kiện tìm kiếm:

- Quốc gia
- Thành phố
- Chuyên khoa
- Ngôn ngữ sử dụng
- Phương thức thanh toán
- Cấp cứu
- Chi phí

Cuối cùng Quý khách nhấp vào nút **TÌM KIẾM** để nhận kết quả.



Search 90 results Drag to expand view

#### Ho Chi Minh Medical University Hospital – Branch 3

##### CONTACT INFORMATION

221B Hoang Van Thu, Ward 8, Phu Nhuan District, HCMC, Vietnam  
 (84 28) 3842 0070  
<https://www.zntel@ccoso3.com.vn/>

##### OPENING HOURS

24/7



## TRANG KẾT QUẢ TÌM KIẾM

Tên Nhà cung cấp  
dịch vụ y tế &  
thông tin liên lạc

**Bệnh Viện Đa Khoa Tâm Anh Tp. HCM**

**CONTACT INFORMATION**

📍 2B Phố Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, TP. HCM, Việt Nam

☎ (84 28) 7102 6789

🌐 <https://tamanhhospital.vn/>

Direct Billing: Ngoại Trú, Nhà thuốc, Nội trú

**Chuyên khoa**

**SPECIALITIES**

Cơ - xương khớp, Gây mê hồi sức, Khoa chẩn đoán hình ảnh / X-quang, Nhi khoa, Nội soi tiêu hóa, Sản Phụ Khoa, Tai Mũi Họng, Tiết niệu, Tim Mạch

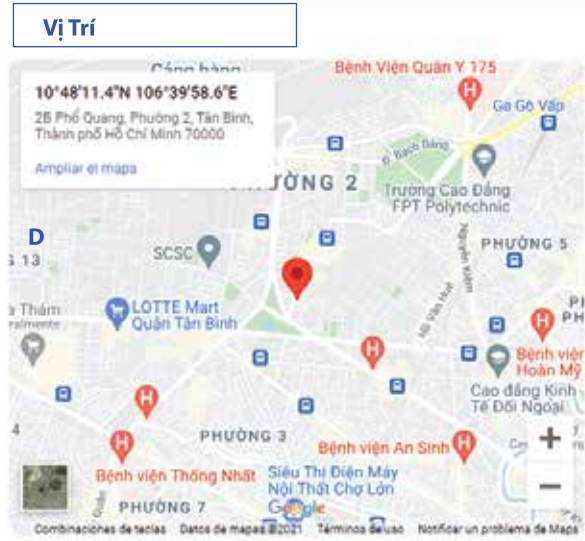
**OPENING HOURS**

Thứ hai - Thứ bảy: 07:30 - 16:30

**LANGUAGE SPOKEN**

Tiếng Anh, Tiếng Việt

**Vị Trí**



## DANH SÁCH VẮN TẮT CÁC NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ Y TẾ CÓ DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TIẾP - ĐƯỢC CẬP NHẬT VÀO THÁNG 1/2021

### TP. HỒ CHÍ MINH

#### BỆNH VIỆN

BỆNH VIỆN AN BÌNH (KHU DỊCH VỤ / KHU V.I.P)

BỆNH VIỆN AN SINH

BỆNH VIỆN CHÍNH HÌNH VÀ PHỤC HỒI CHỨC NĂNG TP.HCM

BỆNH VIỆN COLUMBIA – GIA ĐỊNH

BỆNH VIỆN ĐA KHOA HOÀN MỸ SÀI GÒN

BỆNH VIỆN ĐA KHOA HỒNG ĐỨC III

BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ HOÀN MỸ THỦ ĐỨC

BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ NAM SÀI GÒN

BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ VINMEC CENTRAL PARK

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂM ANH TP.HCM

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂM TRÍ SÀI GÒN

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂN HƯNG

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TƯ NHÂN TRIỀU AN

BỆNH VIỆN ĐA KHOA VẠN HẠNH

BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y DƯỢC TP. HCM

BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y DƯỢC TP. HCM – CƠ SỞ 2

BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y DƯỢC TP. HCM – CƠ SỞ 3

BỆNH VIỆN ĐỨC KHANG

BỆNH VIỆN FV

BỆNH VIỆN GIA AN 115

BỆNH VIỆN HUYỆN CÚ CHI

BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG THÀNH PHỐ

BỆNH VIỆN PHỤC HỒI CHỨC NĂNG – ĐIỀU TRỊ BỆNH NGHỀ NGHIỆP 79

BỆNH VIỆN QUẬN 11

BỆNH VIỆN QUẬN 2

BỆNH VIỆN QUỐC ANH

BỆNH VIỆN QUỐC TẾ CITY

BỆNH VIỆN QUỐC TẾ MINH ANH

BỆNH VIỆN QUỐC TẾ MỸ

BỆNH VIỆN SÀI GÒN ITO PHÚ NHUẬN

BỆNH VIỆN TAI MŨI HỌNG SÀI GÒN (ENT)

BỆNH VIỆN TIM TÂM ĐỨC

BỆNH VIỆN THÔNG NHẤT (KHOA NỘI THEO YÊU CẦU & KHOA NGOẠI THEO YÊU CẦU)

#### PHÒNG KHÁM

PHÒNG KHÁM BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y DƯỢC 1

PHÒNG KHÁM CHUYÊN KHOA DA STAMFORD

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA CAREPLUS (QUẬN 1)

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA CAREPLUS (QUẬN 7)

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA CAREPLUS (QUẬN TÂN BÌNH)

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA DIAMOND

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA HOÀN MỸ SÀI GÒN

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA HOÀNG MỸ SÀI GÒN

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA JIO HEALTH – SMART CLINIC

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA NGỌC MINH

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA PACIFIC

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA QUỐC TẾ GOLDEN HEALTHCARE

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA QUỐC TẾ HẠNH PHÚC

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA QUỐC TẾ SÀI GÒN (ENT)

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA QUỐC TẾ VIGOR HEALTH

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA QUỐC TẾ VIGOR HEALTH (QUẬN 3)

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA QUỐC TẾ VINMEC SÀI GÒN

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA RAFFLES MEDICAL TP. HỒ CHÍ MINH

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA SAIGON HEALTHCARE

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA THÁI ANH

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA VIỆT MỸ

PHÒNG KHÁM FV - SÀI GÒN

PHÒNG KHÁM GIA ĐÌNH HỒ CHÍ MINH (QUẬN 1)

PHÒNG KHÁM GIA ĐÌNH HỒ CHÍ MINH (QUẬN 2)

PHÒNG KHÁM GIA ĐÌNH HỒ CHÍ MINH (QUẬN 7)

PHÒNG KHÁM GIA ĐÌNH HỒ CHÍ MINH – CARE1 (QUẬN BÌNH THẠNH)

PHÒNG KHÁM KIM'S EYE & DASOM

PHÒNG KHÁM MEDICAL DIAG CENTER

PHÒNG KHÁM MONACO HEALTHCARE

PHÒNG KHÁM OLYMPUS GIA MỸ

PHÒNG KHÁM QUỐC TẾ COLUMBIA ASIA - SÀI GÒN

PHÒNG KHÁM SẢN PHỤ KHOA HIỀN ĐỨC

PHÒNG KHÁM SINGAPORE INDOCHINA HEALTHCARE GROUP (SIHG)

PHÒNG KHÁM VICTORIA HEALTHCARE (ĐÌNH TIỀN HOÀNG)

PHÒNG KHÁM VICTORIA HEALTH CARE (PHÚ MỸ HƯNG)

PHÒNG KHÁM VICTORIA HEALTHCARE (QUẬN 2)

PHÒNG KHÁM VICTORIA HEALTHCARE (QUẬN PHÚ NHUẬN)

TRUNG TÂM CHĂM SÓC SỨC KHỎE QUỐC TẾ HẠNH PHÚC

TRUNG TÂM ĐA KHOA DIAMOND

TRUNG TÂM Y KHOA QUỐC TẾ

#### NHA KHOA

NHA KHOA 3-2

NHA KHOA ACCADENT

NHA KHOA ÁNH SAO – QUẬN 2

NHA KHOA ÁNH SAO – QUẬN 3

NHA KHOA APONA

NHA KHOA ÂU MỸ

NHA KHOA CẨM TÚ

NHA KHOA CỐNG QUỲNH

NHA KHOA HI DENTAL

NHA KHOA HOA HỒNG

NHA KHOA KIM – AN DƯƠNG VƯƠNG

NHA KHOA KIM – CÁCH MẠNG THẮNG TẮM  
NHA KHOA KIM – CỘNG HÒA  
NHA KHOA KIM – ĐÌNH TIỀN HOÀNG  
NHA KHOA KIM – ĐƯỜNG 3/2  
NHA KHOA KIM – LÊ VĂN SỸ  
NHA KHOA KIM – LỮ BÁN BÍCH  
NHA KHOA KIM – NGUYỄN ĐÌNH CHIẾU  
NHA KHOA KIM – NGUYỄN OANH  
NHA KHOA KIM – NGUYỄN THỊ THẬP  
NHA KHOA KIM – PHAN VĂN TRỊ  
NHA KHOA KIM – PHAN XÍCH LONG  
NHA KHOA KIM – SƯƠNG NGUYỆT ÁNH  
NHA KHOA KIM – VÔ VĂN NGÂN  
NHA KHOA KOSEIKAI  
NHA KHOA LAN ANH (CHI NHÁNH SALA, QUẬN 2)  
NHA KHOA LAN ANH (CHI NHÁNH SALA, QUẬN 2)  
NHA KHOA LAN ANH (HÀ HUY TẬP, QUẬN 7)  
NHA KHOA LAN ANH (PHÚ NHUẬN)  
NHA KHOA LAN ANH (PHÚ NHUẬN)  
NHA KHOA LAN ANH (TÔN DẬT TIỀN, QUẬN 7)  
NHA KHOA MINH KHAI  
NHA KHOA NO.1  
NHA KHOA SAKURA  
NHA KHOA SYDNEY  
NHA KHOA VẠN HẠNH 1  
NHA KHOA VẠN HẠNH 2  
NHA KHOA VIỄN ĐÔNG

## **HÀ NỘI**

### **BỆNH VIỆN**

BỆNH VIỆN ĐA KHOA AN VIỆT  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA CHỦ THẬP XANH  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA ĐỨC GIANG  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA HÀ NỘI .  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA HỒNG NGỌC  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA HỒNG NGỌC – PHÚC TRƯỜNG MINH  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA HỒNG PHÁT  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA MEDLATEC  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ BẮC HÀ  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ PHƯƠNG ĐÔNG  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ THIÊN ĐỨC  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ THU CÚC  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ VINMEC  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂM ANH  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TƯ NHÂN HÀ THÀNH  
BỆNH VIỆN ĐÔNG ĐỎ  
BỆNH VIỆN HỮU NGHỊ VIỆT ĐỨC  
BỆNH VIỆN PHỤ SẢN AN THỊNH  
BỆNH VIỆN QUỐC TẾ DOLIFE  
BỆNH VIỆN MẮT QUỐC TẾ DND  
BỆNH VIỆN NHI TRUNG ƯƠNG (KHOA QUỐC TẾ)  
BỆNH VIỆN NHIỆT ĐỚI TRUNG ƯƠNG (ĐÔNG ANH)  
BỆNH VIỆN NHIỆT ĐỚI TRUNG ƯƠNG (GIẢI PHÓNG)  
BỆNH VIỆN TIM HÀ NỘI  
BỆNH VIỆN TRUNG ƯƠNG QUÂN ĐỘI 108 (KHOA YÊU CẦU)  
BỆNH VIỆN VIỆT PHÁP HÀ NỘI  
BỆNH VIỆN UNG BƯỚU HÀ NỘI  
BỆNH VIỆN UNG BƯỚU HUNG VIỆT

### **PHÒNG KHÁM**

BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI – PHÒNG KHÁM ĐA KHOA 182  
LƯƠNG THẾ VINH  
PHÒNG KHÁM ĐA KHOA BỆNH VIỆN HỒNG NGỌC  
PHÒNG KHÁM ĐA KHOA DR. BINH TELE-CLINIC  
PHÒNG KHÁM ĐA KHOA MEDLATEC (TÂY HỒ)  
PHÒNG KHÁM ĐA KHOA MEDLATEC (THANH XUÂN)  
PHÒNG KHÁM ĐA KHOA QUỐC TẾ HỒNG NGỌC  
PHÒNG KHÁM ĐA KHOA 2 (HỒNG NGỌC HÀ ĐÔNG)  
PHÒNG KHÁM ĐA KHOA 3 (HỒNG NGỌC NGUYỄN TUẦN)  
PHÒNG KHÁM ĐA KHOA HÙNG VIỆT  
PHÒNG KHÁM ĐA KHOA QUỐC TẾ THANH CHÂN  
PHÒNG KHÁM ĐA KHOA QUỐC TẾ VIETSING  
PHÒNG KHÁM ĐA KHOA RAFFLES MEDICAL HÀ NỘI  
PHÒNG KHÁM ĐA KHOA VIỆT HÂN  
PHÒNG KHÁM GIA ĐÌNH HÀ NỘI - KHOA NHI  
PHÒNG KHÁM GIA ĐÌNH HÀ NỘI  
PHÒNG KHÁM MEDELAB  
PHÒNG KHÁM QUỐC TẾ VINMEC ROYAL CITY

### **NHA KHOA**

NHA KHOA KIM – TÔN ĐỨC THẮNG  
NHA KHOA NAVII – CHI NHÁNH CỬA ĐÔNG  
NHA KHOA NAVII – CHI NHÁNH HÒA MÃ  
PHÒNG KHÁM NHA KHOA QUỐC TẾ DND  
PHÒNG KHÁM NHA KHOA ÚC CHÁU

## **ĐÀ NẴNG**

### **BỆNH VIỆN**

BỆNH VIỆN 199 – BỘ CÔNG AN  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA BÌNH DÂN  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA HOÀN MỸ ĐÀ NẴNG  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ VINMEC ĐÀ NẴNG  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂM TRÍ ĐÀ NẴNG  
BỆNH VIỆN ĐÀ NẴNG  
BỆNH VIỆN GIA ĐÌNH ĐÀ NẴNG

BỆNH VIỆN THIÊN NHÂN ĐÀ NẴNG

### **PHÒNG KHÁM**

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA PHÚC KHANG  
PHÒNG KHÁM GIA ĐÌNH ĐÀ NẴNG

## **BÌNH DƯƠNG**

### **BỆNH VIỆN**

BỆNH VIỆN COLUMBIA ASIA – BÌNH DƯƠNG  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA MEDIC – BD  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TƯ NHÂN BÌNH DƯƠNG  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA VẠN PHÚC 1  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA VẠN PHÚC 2  
BỆNH VIỆN HẠNH PHÚC  
BỆNH VIỆN SÀI GÒN BÌNH DƯƠNG

### **PHÒNG KHÁM**

PHÒNG KHÁM NHI ĐỒNG THÀNH PHỐ – CHI NHÁNH BẾN CÁT  
NHA KHOA  
NHA KHOA KIM – NGUYỄN VĂN TIẾT  
NHA KHOA KIM – PHÚ LỢI  
NHA KHOA PHÁP VIỆT – CÁCH MẠNG THẮNG TẮM  
NHA KHOA PHÁP VIỆT – PHÚ LỢI

## **VĨNH PHÚC**

BỆNH VIỆN 74 TRUNG ƯƠNG  
BỆNH VIỆN HỮU NGHỊ LẠC VIỆT – PHÚC YÊN  
BỆNH VIỆN HỮU NGHỊ LẠC VIỆT – VĨNH YÊN

### **BẮC NINH**

BỆNH VIỆN QUỐC TẾ HOÀN MỸ

## **QUẢNG NINH**

BỆNH VIỆN BÀI CHÁY  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH QUẢNG NINH (KHOA YÊU CẦU)  
BỆNH VIỆN QUỐC TẾ VINMEC HẠ LONG

## **HẢI PHÒNG**

BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ VINMEC HẢI PHÒNG  
BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y HẢI PHÒNG

## **NAM ĐỊNH**

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA MINH ĐỨC ND

## **NINH BÌNH**

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA HOA LƯ – HÀ NỘI

## **HÀ NAM**

BỆNH VIỆN ĐA KHOA HÀ NỘI ĐÔNG VĂN

## **LÀO CAI**

BỆNH VIỆN ĐA KHOA THỊ XÃ SA PA

## **THÁI NGUYÊN**

BỆNH VIỆN QUỐC TẾ THÁI NGUYÊN  
BỆNH VIỆN TRUNG ƯƠNG THÁI NGUYÊN

## **PHÚ THỌ**

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ  
BỆNH VIỆN SẢN NHI TỈNH PHÚ THỌ

## **SƠN LA**

BỆNH VIỆN ĐA KHOA CUỘC SỐNG

## **THANH HÓA**

BỆNH VIỆN ĐA KHOA HỢP LỰC  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA THANH HÀ

## **NGHỆ AN**

BỆNH VIỆN ĐA KHOA NGUYỄN MINH HỒNG  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUANG KHÔI

BỆNH VIỆN QUỐC TẾ VINH

## **THỪA THIÊN - HUẾ**

TRUNG TÂM ĐIỀU TRỊ THEO YÊU CẦU VÀ QUỐC TẾ – BỆNH VIỆN TW HUẾ

## **QUẢNG NAM**

BỆNH VIỆN ĐA KHOA VĨNH ĐỨC

## **BÌNH ĐỊNH**

BỆNH VIỆN ĐA KHOA BÌNH ĐỊNH  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA HÒA BÌNH

## **KHÁNH HÒA**

### **BỆNH VIỆN**

BỆNH VIỆN 22-12 (BỆNH VIỆN VK)  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ VINMEC NHA TRANG  
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂM TRÍ NHA TRANG

### **PHÒNG KHÁM**

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA TÍN ĐỨC  
 BÌNH THUẬN

PHÒNG KHÁM NHI ĐỒNG THÀNH PHỐ – CHI NHÁNH BÌNH THUẬN

## **ĐẮK LẮK**

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA THIÊN PHƯỚC

## **LÂM ĐỒNG**

BỆNH VIỆN ĐA KHOA HOÀN MỸ ĐÀ LẠT

## **BÌNH PHƯỚC**

BỆNH VIỆN HOÀN MỸ BÌNH PHƯỚC

## **ĐỒNG NAI**

### **BỆNH VIỆN**

BỆNH VIỆN ĐA KHOA ĐỒNG NAI – KHU A  
BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y DƯỢC SHING MARK  
BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG ĐỒNG NAI  
BỆNH VIỆN QUỐC TẾ CHẨN THƯƠNG CHÍNH HÌNH SÀI GÒN - ĐỒNG NAI  
BỆNH VIỆN QUỐC TẾ HOÀN MỸ ĐỒNG NAI

**NHA KHOA**

NHA KHOA KIM – ĐƯỜNG 30 THÁNG 4

NHA KHOA KIM – NGUYỄN ÁI QUỐC

PHÒNG KHÁM NHA KHOA VẠN THÀNH – CHI NHÁNH BIÊN HÒA 01

PHÒNG KHÁM NHA KHOA VẠN THÀNH – CHI NHÁNH BIÊN HÒA 02

PHÒNG KHÁM NHA KHOA VẠN THÀNH – CHI NHÁNH ĐÌNH QUÁN

PHÒNG KHÁM NHA KHOA VẠN THÀNH – CHI NHÁNH THỐNG NHẤT

**BÀ RIA - VŨNG TÀU****BỆNH VIỆN**

BỆNH VIỆN LÊ LỢI

**PHÒNG KHÁM**

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA RAFFLES MEDICAL VŨNG TÀU

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA SÀI GÒN – VŨNG TÀU

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA VẠN THÀNH SÀI GÒN

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA VŨNG TÀU

**NHA KHOA**

NHA KHOA KIM – LÊ HỒNG PHONG

PHÒNG KHÁM NHA KHOA VẠN THÀNH – CHI NHÁNH BÀ RIA

PHÒNG KHÁM NHA KHOA VẠN THÀNH – CHI NHÁNH VŨNG TÀU

PHÒNG KHÁM NHA KHOA VẠN THÀNH – TRỰC THUỘC PHÒNG KHÁM

ĐA KHOA VẠN THÀNH SÀI GÒN

**TIỀN GIANG**

NHA KHOA KIM – MỸ THO

**TRÀ VINH**

BỆNH VIỆN ĐA KHOA MINH TÂM

**ĐỒNG THÁP**

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TÂM TRÍ ĐỒNG THÁP

BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ VINMEC PHÚ QUỐC

**CẦN THƠ****BỆNH VIỆN**

BỆNH VIỆN ĐA KHOA HÒA HẢO - MEDIC CẦN THƠ

BỆNH VIỆN ĐA KHOA HOÀN MỸ CỨU LONG

BỆNH VIỆN ĐA KHOA THÀNH PHỐ CẦN THƠ

BỆNH VIỆN QUỐC TẾ PHƯƠNG CHÂU I

**PHÒNG KHÁM**

PHÒNG KHÁM ĐA KHOA VẠN PHƯỚC CỨU LONG

**SÓC TRĂNG****BỆNH VIỆN**

BỆNH VIỆN QUỐC TẾ PHƯƠNG CHÂU SÓC TRĂNG

**PHÒNG KHÁM**

PHÒNG KHÁM NHI ĐỒNG THÀNH PHỐ – CHI NHÁNH SÓC TRĂNG

**BẠC LIÊU**

BỆNH VIỆN ĐA KHOA THANH VŨ MEDIC BẠC LIÊU

**CÀ MAU**

BỆNH VIỆN ĐA KHOA HOÀN MỸ MINH HẢI (CÀ MAU)

BỆNH VIỆN SẢN - NHI CÀ MAU

**DANH SÁCH BỆNH VIỆN BẢO LÃNH VIỆN PHÍ TRONG KHU VỰC****HONG KONG**

HONG KONG ADVENTIST HOSPITAL- STUBBS ROAD

HONG KONG SANATORIUM &amp; HOSPITAL

MATILDA INTERNATIONAL HOSPITAL

**PHILIPPINES**

ASIAN HOSPITAL AND MEDICAL CENTER

CARDINAL SANTOS MEDICAL CENTER

MAKATI MEDICAL CENTER

ST. LUKE'S MEDICAL CENTER - GLOBAL CITY

**INDONESIA**

MRCCC SILOAM HOSPITAL

SILOAM HOSPITAL DENPASAR

SILOAM HOSPITAL SURABAYA

SILOAM HOSPITAL TB SIMATUPANG

**THAILAND**

BANGKOK GENERAL HOSPITAL

BANGKOK NURSING HOME (BNH)

BUMRUNGRAD HOSPITAL

PHYATHAI NAWAMIN HOSPITAL

PRARAM 9 HOSPITAL

SAMITIVEJ SRIRACHA HOSPITAL

SAMITIVEJ SUKHUMVIT HOSPITAL

**SINGAPORE**

MOUNT ELIZABETH HOSPITAL

MOUNT ELIZABETH NOVENA HOSPITAL

PARKWAY EAST HOSPITAL

PARKWAY HOSPITALS SINGAPORE PTE LTD

GLENEAGLES HOSPITAL

**ĐỐI VỚI CÁC CƠ SỞ Y TẾ THANH TOÁN TRỰC TIẾP BÊN NGOÀI VIỆT NAM**

Đối với việc điều trị nội trú bên ngoài Việt Nam, chúng tôi muốn sắp xếp việc thanh toán trực tiếp với bệnh viện. Trong những trường hợp mà Người Được Bảo Hiểm đã quyết định chọn bệnh viện, vui lòng yêu cầu bệnh viện liên lạc với chúng tôi và chúng tôi sẽ gửi “Thư Bảo Lãnh” chấp nhận việc điều trị và sắp xếp thanh toán trực tiếp với bệnh viện. Thông tin liên hệ với chúng tôi để yêu cầu Thư Bảo Lãnh được ghi ở mặt sau thẻ bảo hiểm của quý khách hoặc có thể tìm thấy chi tiết trên trang web của chúng tôi tại <https://pacificcross.com.vn/vi/guarantee-of-payment-information/>

**Đối với việc giới thiệu các bệnh viện bên ngoài Việt Nam**, vui lòng liên hệ với chúng tôi (sử dụng số điện thoại ở mặt sau của thẻ bảo hiểm của quý khách) và chúng tôi có thể cung cấp danh sách ở các nơi được đề nghị.

**Ghi chú:**

- Dịch vụ thanh toán trực tiếp không áp dụng cho các quyền lợi Y tế dự phòng (khám sức khỏe tổng quát và chủng ngừa) và quyền lợi thai sản;
- Vui lòng truy cập vào trang web của chúng tôi để cập nhật Danh sách các Nhà cung cấp dịch vụ y tế có dịch vụ thanh toán trực tiếp tại <https://pacificcross.com.vn/vi/danh-sach-benh-vien-phong-kham/>

## A. HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG:

**YÊU CẦU BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM SỨC KHỎE:****1. Dịch vụ thanh toán trực tiếp:**

- Vui lòng truy cập trang web, mục “Dịch Vụ Khách Hàng” – “Tìm Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Y Tế” hoặc đường dẫn <https://pacificcross.com.vn/vi/danh-sach-benh-vien-phong-kham/> để biết danh sách các cơ sở y tế có cung cấp dịch vụ thanh toán trực tiếp
- Việt Nam cấp và Chứng Minh Nhân Dân (hoặc Hộ Chiếu) khi đi khám chữa bệnh tại phòng khám/bệnh viện thuộc danh sách các Nhà cung cấp dịch vụ y tế có dịch vụ thanh toán trực tiếp;
- Vui lòng hoàn tất trang 1 của Thông báo tổn thất; kiểm tra Hóa đơn để bảo đảm rằng tất cả thông tin là chính xác và ký tên vào hóa đơn sau khi đã nhận được tất cả các dịch vụ.

**2. Thanh toán trước & Yêu cầu bồi thường sau:**

Quý khách vui lòng thực hiện theo hướng dẫn sau:

**2.1. Thu thập hồ sơ yêu cầu bồi thường (YCBT):**

- Quý khách vui lòng thu thập đầy đủ chứng từ theo yêu cầu của Công ty (\*) được liệt kê ở cuối trang.

**2.2. Gửi hồ sơ YCBT cho PCV qua một trong các hình thức sau:**

Gửi file hình ảnh:

- Chụp hình/ scan tất cả những chứng từ YCBT với chất lượng hình ảnh tốt nhất (\*\*).
- Gửi file hình ảnh hoặc bản scan những chứng từ đến hộp thư điện tử: [claimsubmission@pacificcross.vn](mailto:claimsubmission@pacificcross.vn).
- Quý khách sẽ nhận được thư xác nhận tự động ngay sau đó.

Gửi hồ sơ YCBT trực tiếp đến văn phòng PCV (Hà Nội, TP Hồ Chí Minh) theo địa chỉ ở cuối trang.

**2.3. Nhận kết quả bồi thường trong vòng 5 ngày làm việc:** (sau khi Quý khách đã cung cấp đầy đủ chứng từ và thông tin theo yêu cầu của Công ty)

Trường hợp hồ sơ YCBT của Quý khách chưa đủ thông tin/ chứng từ, PCV sẽ gửi thư điện tử cho Quý khách để hướng dẫn Quý khách cần cung cấp thông tin/ chứng từ bổ sung để hoàn tất thủ tục giải quyết bồi thường.

Ghi chú:

(\*) Dưới đây là những chứng từ cần thiết để giải quyết YCBT của Quý khách.

- Giấy yêu cầu bồi thường: Hình chụp/ file hình ảnh/ bản sao của Hình chụp/ file hình ảnh/ bản sao của Giấy YCBT được điền đầy đủ thông tin ký tên xác nhận.
- Trường hợp hồ sơ yêu cầu bồi thường sử dụng TK nước ngoài hoặc ủy quyền nhận tiền, vui lòng nộp bản gốc Giấy YCBT cho PCV
- Hình chụp/ file hình ảnh/ bản sao của Báo cáo y khoa/ Sổ khám bệnh/ Phiếu chỉ định/ Kế hoạch điều trị / các kết quả xét nghiệm, chụp chiếu, nội soi.
- Hình chụp/ file hình ảnh/ bản sao của Giấy ra viện (Đối với điều trị nội trú).
- Hình chụp/ file hình ảnh/ bản sao của Đơn thuốc.
- Hình chụp/ file hình ảnh/ bản sao của Bảng kê chi tiết chi phí y tế.

- Hóa đơn:

- + Hóa đơn GTGT và hóa đơn điện tử đã chuyển đổi: vui lòng gửi bản gốc cho PCV.
- + Hóa đơn điện tử chưa chuyển đổi: vui lòng gửi đường link kèm mã số tra cứu cho PCV.

- Những chứng từ hoặc thông tin khác có thể được PCV yêu cầu trong trường hợp cụ thể.

(\*\*) Hình ảnh được chụp phải là hình màu và có thể đọc được. Bất kỳ chứng từ nào không thể đọc sẽ được PCV yêu cầu Quý khách chụp hình lại và có thể sẽ làm chậm trễ tiến trình giải quyết hồ sơ.

**Vui lòng lưu ý: Công ty Pacific Cross Việt Nam (PCV) có quyền giải quyết lại hồ sơ với kết quả bồi thường mới nếu thông tin hoặc chứng từ bản gốc không giống với bản sao hoặc hình ảnh mà PCV đã nhận được trước đó.**

**Đối với yêu cầu bồi thường liên quan đến việc điều trị do tai nạn/điều trị thay thế, cần cung cấp thêm các giấy tờ sau:**

**Yêu cầu bồi thường cho tai nạn:**

- Biên bản của Cảnh sát (trong trường hợp tai nạn giao thông);
- Tường trình sự việc: do Người yêu cầu bồi thường khai (trong tất cả các sự cố khác).

**Yêu cầu bồi thường cho Vật lý trị liệu/Nắn xương/ Châm cứu/ Hóa trị/ Xạ trị:**

- Phác đồ điều trị: do Bác sĩ điều trị chỉ định (theo mẫu);
- Báo cáo tiến độ điều trị: do Bác sĩ điều trị làm (trong trường hợp Bác sĩ điều trị chỉ định một Phác đồ điều trị mới sau khi hoàn tất Phác đồ điều trị trước đó).

**Yêu cầu bồi thường cho điều trị Nội trú:**

- Giấy xuất viện.

**Lưu ý:** Pacific Cross Việt Nam có thể yêu cầu cung cấp thêm những giấy tờ cần thiết để giải quyết hoàn tất hồ sơ yêu cầu bồi thường.

**3. Yêu cầu bồi thường cho bảo hiểm Nha Khoa (quyền lợi lựa chọn)**

- Báo cáo kiểm tra miệng: do Bác sĩ điều trị/Nha sĩ hoàn tất đầy đủ thông tin, được yêu cầu cho việc nộp yêu cầu bồi thường nha khoa đầu tiên;
- Báo cáo kiểm tra Nha khoa: do Người yêu cầu bồi thường và Bác sĩ điều trị/Nha sĩ hoàn tất đầy đủ thông tin;
- Các phiếu thu hợp lệ bản gốc có liệt kê chi tiết các chi phí.

**4. Yêu cầu bồi thường cho bảo hiểm Tai Nạn Cá Nhân (quyền lợi lựa chọn)**

- Đơn yêu cầu bồi thường - Từ vong: do Người thụ hưởng hoàn tất đầy đủ thông tin;
- Báo cáo tử vong của Bác sĩ điều trị: do Bệnh viện/ Bác sĩ điều trị hoàn tất, có ghi chi tiết về bản chất của thương tích, mức độ và thời gian của thương tật;
- Biên bản của Cảnh sát;
- Các phiếu thu hợp lệ bản gốc có liệt kê chi tiết các chi phí;
- Bản sao Giấy chứng tử.



## **YÊU CẦU BỒI THƯỜNG CHO BẢO HIỂM DU LỊCH:**

Một hồ sơ yêu cầu bồi thường gồm các giấy tờ sau đây:

- Đơn yêu cầu bồi thường.
- Giấy chứng nhận bảo hiểm Du lịch.
- Thẻ BHSK (nếu có áp dụng).
- Bản sao Hộ chiếu, Thị thực.
- Bản sao thẻ lên tàu bay.
- Thông tin đặt chỗ.

**Các yêu cầu bồi thường dưới đây, cần cung cấp thêm các giấy tờ:**

### **1. Bồi thường tổn thất:**

- Biên bản tường trình diễn biến vụ tổn thất (ngày giờ, địa điểm, nguyên nhân của sự việc) có xác nhận của Hãng vận chuyển/ Cảnh sát địa phương/ Cơ quan có thẩm quyền tại nơi xảy ra sự việc: khách hàng phải thông báo về việc mất mát/ thiệt hại trong vòng 24 giờ.
- Báo cáo về việc mất/ thiệt hại hành lý, tài sản từ Hãng vận chuyển/ Khách sạn.
- Văn bản xác nhận của Hãng vận chuyển hoặc Bên thứ 3 chịu trách nhiệm về số tiền có thể thu hồi.
- Danh sách các đồ vật bị mất/ thiệt hại; bao gồm chi tiết đồ vật, mẫu mã, số lượng, giá trị bằng tiền mặt.
- Chứng cứ bằng văn bản chứng minh về giá trị các đồ vật bị mất/ thiệt hại (như Bản gốc các Hóa đơn).
- Hóa đơn gốc sửa chữa hoặc thay thế cho đồ vật bị mất/ thiệt hại hoặc cấp lại giấy tờ du lịch (hộ chiếu, thị thực) có thể hiện ngày sửa chữa/ thay thế/ cấp lại.
- Chứng từ thể hiện việc thay thế là cần thiết.

### **2. Hành lý đến trễ:**

- Hành trình chuyến đi.
- Xác nhận của Hãng vận chuyển về tình trạng của hành lý (Baggage Claim form: Biên bản bất thường đối với hành lý).
- Danh sách các vật dụng cá nhân, quần áo thiết yếu và các Hóa đơn mua hàng đi kèm.
- Biên nhận về việc ký gửi/ nhận lại hành lý có xác nhận của Hãng vận chuyển.

\* Lưu ý: chỉ được xem xét khi xảy ra ở nước ngoài.

### **3. Chuyến đi bị hủy/ rút ngắn:**

- Hành trình chuyến đi dự kiến ban đầu.
- Biên bản tường trình về phần chuyến đi không sử dụng.
- Xác nhận bằng văn bản của Hãng vận chuyển về phần chuyến đi bị hủy, phí hủy chuyến và số tiền hoàn lại.
- Hóa đơn mua vé máy bay.
- Hóa đơn của khoản tiền đã thanh toán trước một phần/ toàn bộ.
- Hóa đơn khách sạn.
- Hóa đơn của việc đi lại bằng Phương thức vận chuyển thay thế.
- Báo cáo y tế/ Giấy chứng từ/ Biên bản tòa án/ Cơ quan kiểm dịch (nếu hủy chuyến do tử vong/ ốm đau nặng/thương tích nghiêm trọng/ là người làm chứng trong vụ kiện tụng/ bị kiểm dịch bắt buộc).
- Các chứng từ bổ sung chứng minh mối quan hệ với người thân (nếu có áp dụng).

### **4. Chuyến đi bị trì hoãn/ lỡ nối chuyến (transit):**

- Hành trình chuyến đi dự kiến ban đầu.
- Văn bản về thông tin đặt chỗ có xác nhận của Hãng vận chuyển (thông tin chuyến bay, giờ khởi hành, số chuyến bay, tên hành khách...).
- Văn bản xác nhận của Hãng vận chuyển về chi tiết ngày - giờ; khoảng thời gian bị trì hoãn và nguyên nhân bị trì hoãn (nếu do Hãng vận chuyển).
- Văn bản xác nhận của Hãng vận chuyển về trễ chuyến do phương tiện vận chuyển công cộng tại nơi chuyển tiếp (nếu do Phương tiện vận chuyển công cộng).

### **5. Y tế/ tai nạn cá nhân:**

- Báo cáo y tế liên quan đến lần điều trị yêu cầu bồi thường (nếu rõ bản chất và mức độ thương tích; thời gian của thương tích).
- Giấy chứng nhận/ giám định thương tích của cơ quan có thẩm quyền.
- Biên bản của cảnh sát và cơ quan điều tra (nếu có).
- Giấy chứng tử (trường hợp tử vong).
- Các kết quả cận lâm sàng.
- Giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có điều trị bằng phẫu thuật).
- Bảng kê chi tiết chi phí thăm khám, điều trị bệnh.
- Dịch vụ hỗ trợ cấp cứu đã sử dụng nếu có ví dụ như dịch vụ xe cứu thương (đã thông báo và được sự đồng ý cung cấp dịch vụ từ Bảo hiểm Hùng Vương).
- Bản gốc các hóa đơn có liên quan.

### **6. Trách nhiệm cá nhân:**

- Văn bản khiếu nại về bản chất và tình trạng của sự việc (thời gian, địa điểm, tính chất sự việc).
- Số tiền yêu cầu bồi thường.
- Tất cả chứng từ liên quan với Bên khiếu nại thứ ba.
- Thông tin liên lạc của Bên khiếu nại thứ ba.
- Văn bản yêu cầu của tòa án/ yêu cầu tố tụng từ Bên thứ ba/ trao đổi pháp lý với luật sư (nếu có).

**Lưu ý:** Pacific Cross Việt Nam có thể yêu cầu cung cấp thêm những giấy tờ cần thiết để giải quyết hoàn tất hồ sơ yêu cầu bồi thường.

## **B. THỜI HẠN NỘP YÊU CẦU BỒI THƯỜNG:**

- Yêu cầu bồi thường cho bảo hiểm Du lịch: trong vòng 30 ngày kể từ ngày hết hạn hợp đồng bảo hiểm;
- Yêu cầu bồi thường cho Tai nạn cá nhân: càng sớm càng tốt và không quá 45 ngày kể từ ngày xảy ra sự việc;
- Yêu cầu bồi thường cho bảo hiểm Sức khỏe phải được gửi cho chúng tôi càng sớm càng tốt và trong mọi trường hợp chúng tôi phải được thông báo trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh tổn thất hoặc yêu cầu bồi thường;
- Đối với những giấy tờ được yêu cầu bổ sung thêm, cần phải được nộp trong vòng 90 ngày kể từ ngày phát sinh tổn thất hoặc yêu cầu bồi thường.
- Nếu vì một lý do chính đáng nào đó mà không thể nộp yêu cầu bồi thường đúng thời hạn thì yêu cầu bồi thường vẫn sẽ không ảnh hưởng, trong mọi trường hợp yêu cầu bồi thường phải được nộp trong vòng 365 ngày nếu không nó sẽ bị từ chối.

### C. THỜI HẠN TRẢ LỜI YÊU CẦU BỒI THƯỜNG:

Pacific Cross Việt Nam sẽ thẩm định yêu cầu bồi thường trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận được tất cả các chứng từ và thông tin yêu cầu.

### D. CHI TRẢ BỒI THƯỜNG:

- Bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản bằng tiền đồng Việt Nam; Người yêu cầu bồi thường cần xuất trình Chứng Minh
- Nhân Dân hoặc Hộ chiếu để nhận tiền mặt tại văn phòng chúng tôi;

- Người được ủy quyền phải có thêm Giấy ủy quyền và bản sao Hộ chiếu của Người yêu cầu bồi thường để nhận tiền. Người được ủy quyền cũng cần xuất trình CMND hoặc hộ chiếu.

### E. TỪ CHỐI:

Thư từ chối sẽ được gửi cho Người yêu cầu bồi thường, giải thích rõ lý do từ chối bồi thường.

**Nếu có bất cứ thắc mắc nào, hãy liên hệ với chúng tôi qua:**

Email: [inquiry@pacificcross.com.vn](mailto:inquiry@pacificcross.com.vn)

Điện thoại: (+84 28) 3821 9908



## BẠN CÓ THỂ TÌM THẤY GÌ TRÊN WEBSITE CỦA CHÚNG TÔI?

Trang web của chúng tôi cung cấp rất nhiều thông tin cho các khách hàng về chương trình bảo hiểm và các dịch vụ hỗ trợ. Quý khách có thể tải về tất cả các mẫu đơn và tài liệu vào bất cứ lúc nào quý khách cần bằng cách nhấp chọn mục **DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG** (<http://pacificcross.com.vn/vi/dich-vu.html>)

### Làm thế nào để truy cập

- Vui lòng truy cập vào trang web, [www.pacificcross.com.vn](http://www.pacificcross.com.vn)
- Chọn mục **DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG**,
- Hãy nhìn bảng danh mục bên phải và chọn mục thông tin Quý khách cần.

Chúng tôi có những mục thông tin sau:

#### 1. Các mẫu đơn

Trong mục này quý khách có thể tìm thấy các mẫu Đơn Yêu Cầu Bảo Hiểm, Đơn Yêu Cầu Bồi Thường Bảo Hiểm, Bảng Khai Báo Về Y Tế và Báo cáo cho một số bệnh tật đặc biệt và mẫu Thay Đổi Hợp Đồng Bảo Hiểm để thay đổi chương trình bảo hiểm của quý khách.

#### 2. Tìm nhà cung cấp dịch vụ y tế

Một công cụ trực tuyến giúp Quý khách dễ dàng tìm kiếm một nhà cung cấp y tế tại Việt Nam. Quý khách có thể truy cập vào website của chúng tôi để tìm kiếm các thông tin của các nhà cung cấp y tế như: chuyên khoa, địa chỉ, giờ làm việc, có dịch vụ thanh toán trực tiếp hay không, ... Chúng tôi thường xuyên cập nhật mạng lưới thanh toán trực tiếp cũng như các bệnh viện và phòng khám mới trong mục này.

#### 3. Thông tin hỗ trợ và sơ tán khẩn cấp

Quý khách có thể tìm thấy tất cả các thông tin về các dịch vụ và thủ tục của Dịch Vụ Hỗ Trợ và Sơ Tán Khẩn Cấp trong mục này.

#### 4. Thông tin bảo lãnh thanh toán

Bất cứ khi nào bạn đi khám điều trị bệnh tại một nhà cung cấp dịch vụ y tế tại Việt Nam, họ sẽ yêu cầu việc Bảo Lãnh Thanh Toán trước khi cung cấp dịch vụ. Quý khách vui lòng truy cập trang này để biết các thủ tục và yêu cầu của chúng tôi để cung cấp thư bảo lãnh thanh toán cho các nhà cung cấp dịch vụ y tế bất kỳ nơi đâu trên thế giới.

#### 5. Thông tin về thủ tục yêu cầu bồi thường

Việc làm hồ sơ yêu cầu bồi thường là một quy trình rõ ràng và hợp lý. Chúng tôi cần bằng chứng cho thấy tình trạng đó được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm của quý khách, bằng chứng về việc điều trị y tế và bằng chứng về thanh toán. Trong mục này quý khách có thể biết những chứng từ nào là cần thiết và phải được thu thập. Nếu quý khách có bất cứ vấn đề nào trong việc làm hồ sơ yêu cầu bồi thường, các nhân viên Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi luôn sẵn lòng giúp đỡ quý khách.

#### 6. Thông tin về sức khỏe

Pacific Cross Việt Nam ủng hộ tất cả các khách hàng tận hưởng một cuộc sống trường thọ và khỏe mạnh. Để hỗ trợ cho việc này, chúng tôi cung cấp nhiều thông tin về sơ cấp cứu và sức khỏe tổng quát. Hiện nhiên là tất cả thông tin trên thế giới đều không thể thay thế được lời khuyên của một chuyên gia y tế, vì thế nếu quý khách cảm thấy chính bản thân mình không khỏe hoặc trong tình trạng cấp cứu y tế, hãy nhờ một chuyên gia y tế khám.

#### 7. Thuật ngữ các điều khoản bảo hiểm

Đây là những thuật ngữ về bảo hiểm sức khỏe. Quý khách sẽ tìm ra nghĩa của một số từ và cụm từ.

#### 8. Những câu hỏi thường gặp

Quý khách sẽ tìm thấy những câu trả lời của các câu hỏi thường gặp về bảo hiểm sức khỏe.