

Hướng Dẫn Sử Dụng Ứng Dụng Health Insure Pacific Cross VN

Mục lục

1.	Cài đặt ứng dụng.....	3
	Hệ điều hành hỗ trợ.....	3
	Cài đặt ứng dụng trên điện thoại Android	3
	Cài đặt ứng dụng trên điện thoại iPhone.....	5
2.	Đăng ký	9
	Đăng ký bằng Email.....	9
	Đăng ký bằng Apple/ Đăng ký bằng Facebook	15
	Đăng ký bằng Zalo.....	19
3.	Đăng nhập.....	24
	Đăng nhập bằng Email	24
	Đăng nhập bằng vân tay, gương mặt	25
	Đăng nhập bằng Apple, Đăng nhập bằng Facebook, Đăng nhập bằng Zalo.....	26
	Quên mật khẩu	27
4.	Hồ sơ.....	31
	Thay ảnh đại diện	31
	Đổi mật khẩu	35
	Thêm tài khoản ngân hàng	38
	Cập nhật thông tin tài khoản ngân hàng	43
	Đăng xuất	47
5.	Xem quyền lợi chương trình bảo hiểm của bạn	50
6.	Xem thẻ bảo hiểm của bạn	51
7.	Tìm Bệnh viện/Phòng khám liên kết.....	52
	Tìm tất cả bệnh viện/phòng khám liên kết.....	52
	Tìm bệnh viện/phòng khám theo tên.....	55
	Tìm bệnh viện/phòng khám theo vị trí	59
	Tìm bệnh viện/phòng khám gần vị trí của tôi.....	63
8.	Yêu cầu của bạn.....	67
	Xem danh sách yêu cầu bồi thường	67
	Thêm yêu cầu bồi thường.....	69

Nộp bổ sung hồ sơ	77
Đồng ý hay từ chối kết quả bồi thường.....	80
9. Thêm hợp đồng mới vào tài khoản	94
10. Tính năng khác.....	97
Thay đổi ngôn ngữ.....	97
Xem danh sách thông báo	98

PACIFIC CROSS VIETNAM

1. Cài đặt ứng dụng

Hệ điều hành hỗ trợ

Ứng dụng hỗ trợ cài đặt cho:

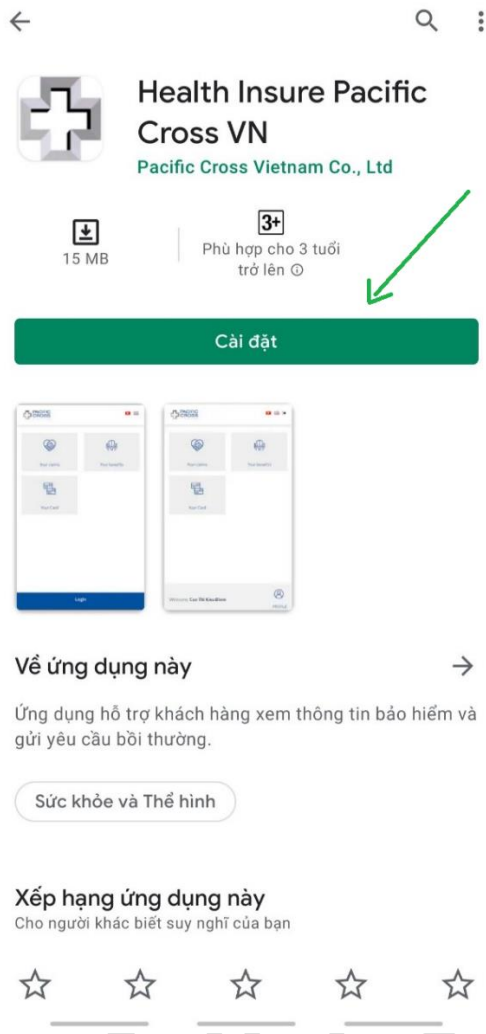
- Điện thoại Android (ví dụ Samsung, Xiaomi,...) có hệ điều hành Android từ 7.0 trở lên
- Điện thoại iPhone có hệ điều hành iOS từ 12.4 trở lên

Cài đặt ứng dụng trên điện thoại Android

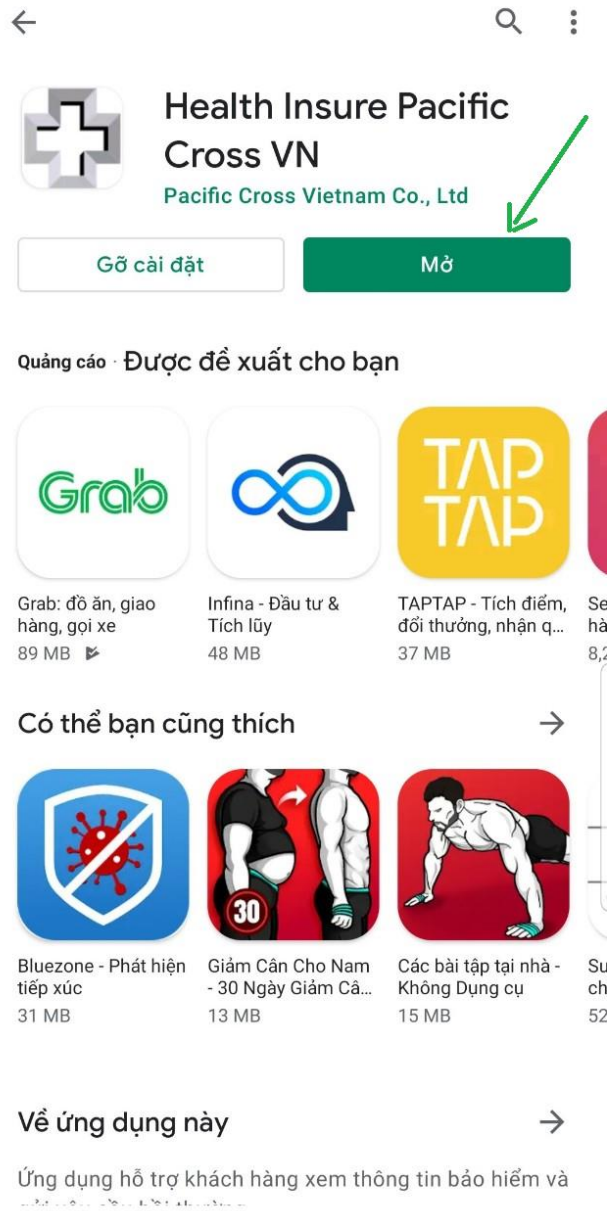
1. Dùng điện thoại mở liên kết <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pacificcross.app> hoặc quét mã QR code sau:



2. Chọn Cài đặt



3. Sau khi cài đặt xong sẽ có thể mở ứng dụng



Cài đặt ứng dụng trên điện thoại iPhone

1. Dùng điện thoại iPhone mở liên kết <http://apps.apple.com/vn/app/health-insure-pacific-cross-vn/id1536860206> hoặc quét mã QR code sau:



PACIFIC CROSS

2. Chọn vào biểu tượng cài đặt

Safari VPN 09:21 60%

[← Quay lại](#)



Health Insure Pacific Cross VN

Pacific Cross Vietnam



5,0 ★★★★★

2 xếp hạng

4+

Tuổi

Tính năng Mới

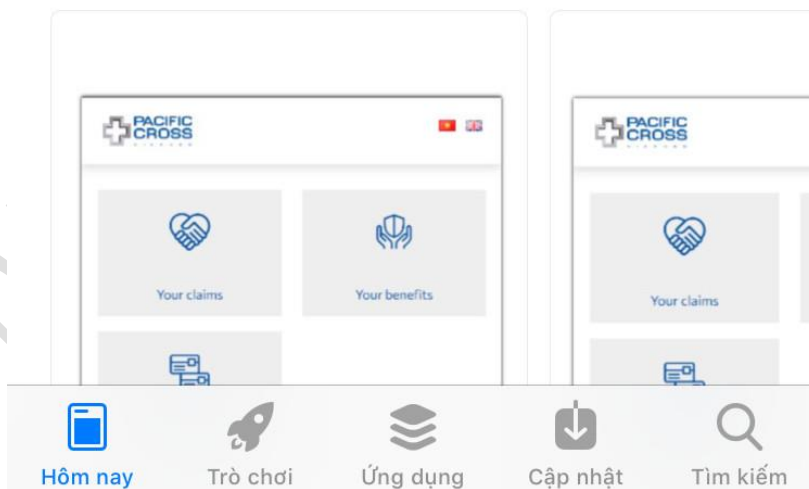
[Lịch sử phiên bản](#)

Phiên bản 1.0.18





1 ngày trước

Cảm ơn các bạn đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi! Trong bản cập nhật này chúng tôi đã cải thiện giao diện của ứng dụng.

Xem trước



3. Sau khi cài đặt xong sẽ có thể mở ứng dụng

Không có SIM   09:31  58% 

[← Quay lại](#)



Health Insure Pacific Cross VN

Pacific Cross Vietnam

MỞ 



5,0 ★★★★★

2 xếp hạng

4+

Tuổi

Tính năng Mới

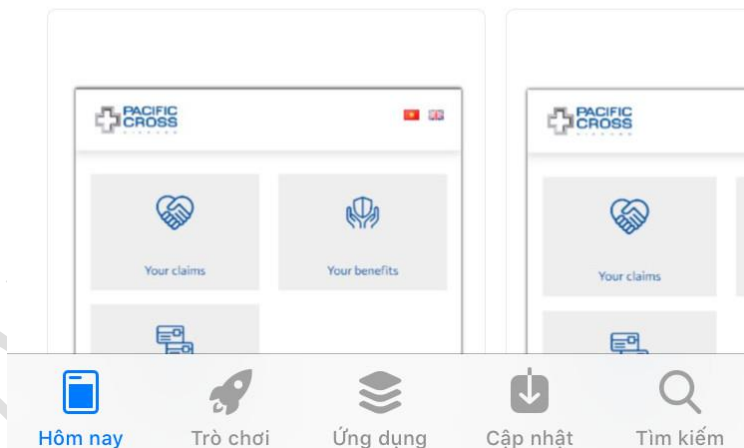
[Lịch sử phiên bản](#)

Phiên bản 1.0.18

1 ngày trước

Cảm ơn các bạn đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi! Trong bản cập nhật này chúng tôi đã cải thiện giao diện của ứng dụng.

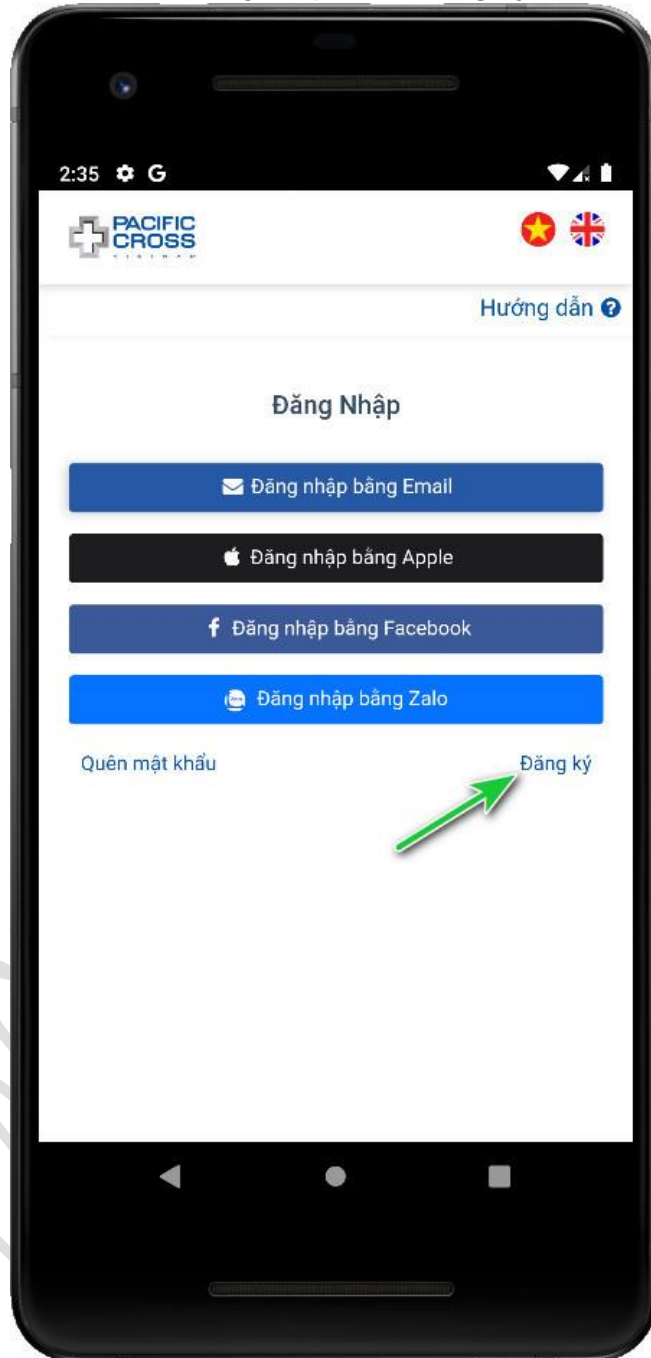
Xem trước



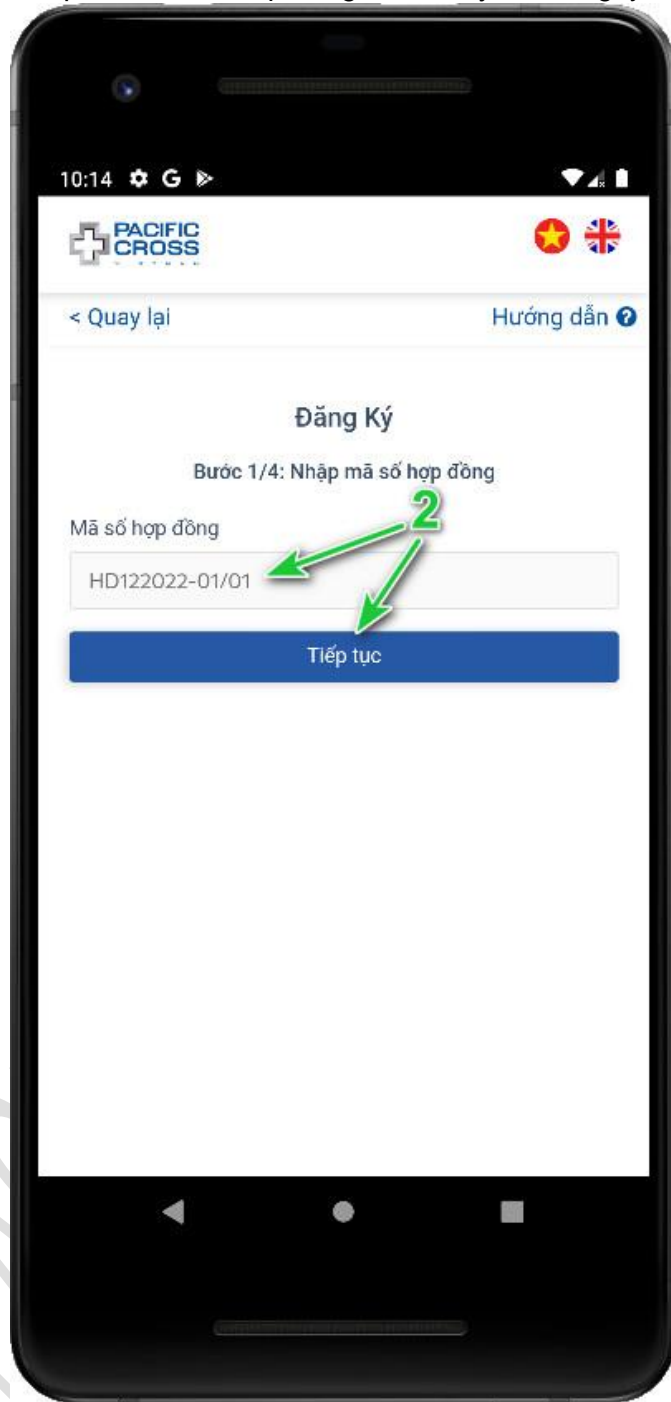
2. Đăng ký

Đăng ký bằng Email

- ❖ Các bước để đăng ký như sau:
 1. Từ màn hình Đăng nhập, chọn **Đăng ký**



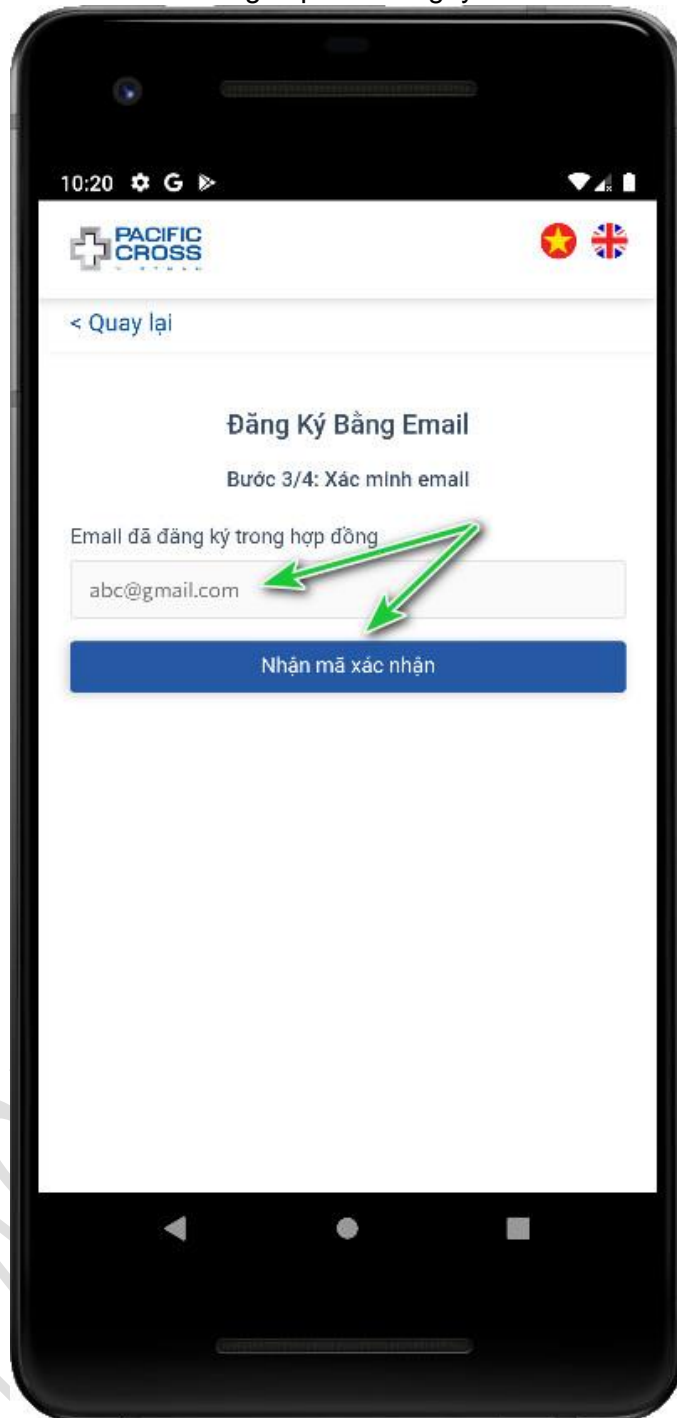
2. Nhập vào Mã số hợp đồng bạn đã ký với công ty bảo hiểm và chọn **Tiếp tục**



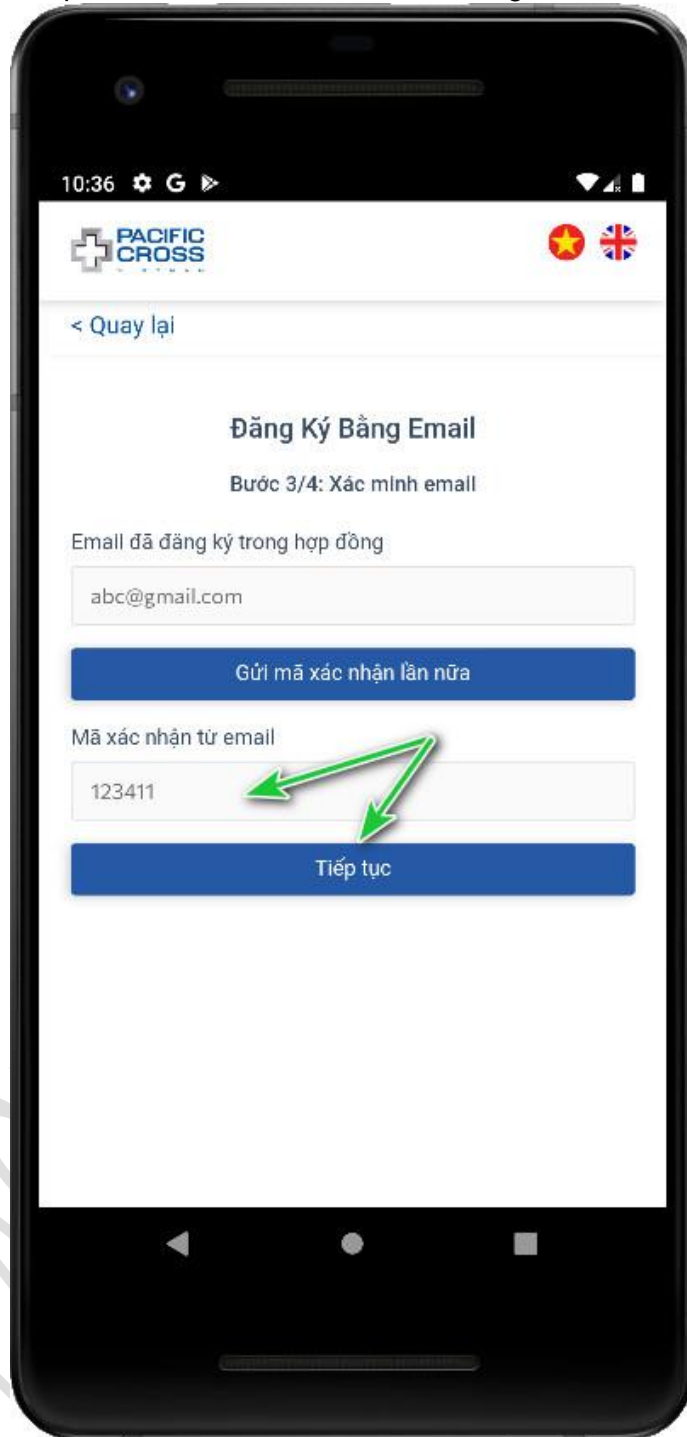
3. Chọn **Đăng ký bằng Email**



4. Điền email đã cung cấp cho công ty bảo hiểm và chọn **Nhận mã xác nhận**



5. Nhập mã xác nhận đã nhận được trong email và chọn **Tiếp tục**



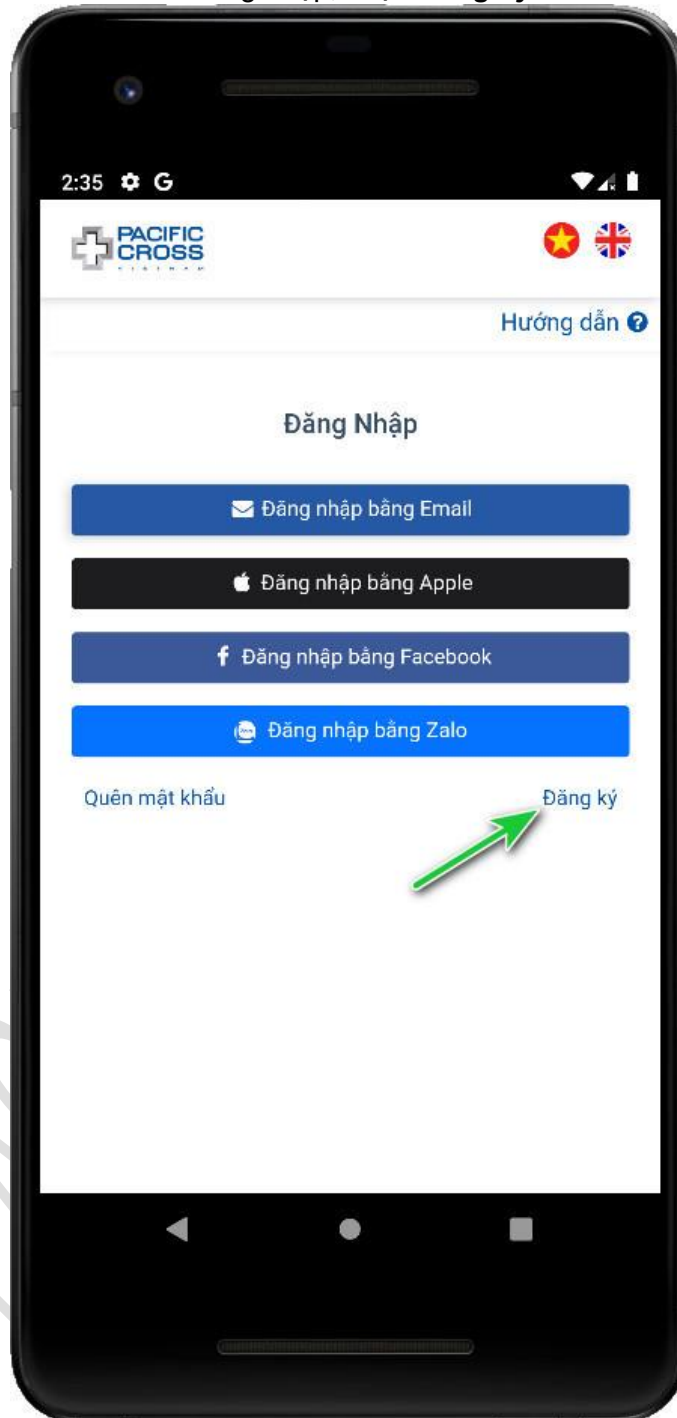
6. Nhập mật khẩu, xác nhận mật khẩu và chọn **Tạo Tài Khoản**. Có thể chọn vào biểu tượng hình con mắt để hiện mật khẩu đã nhập.



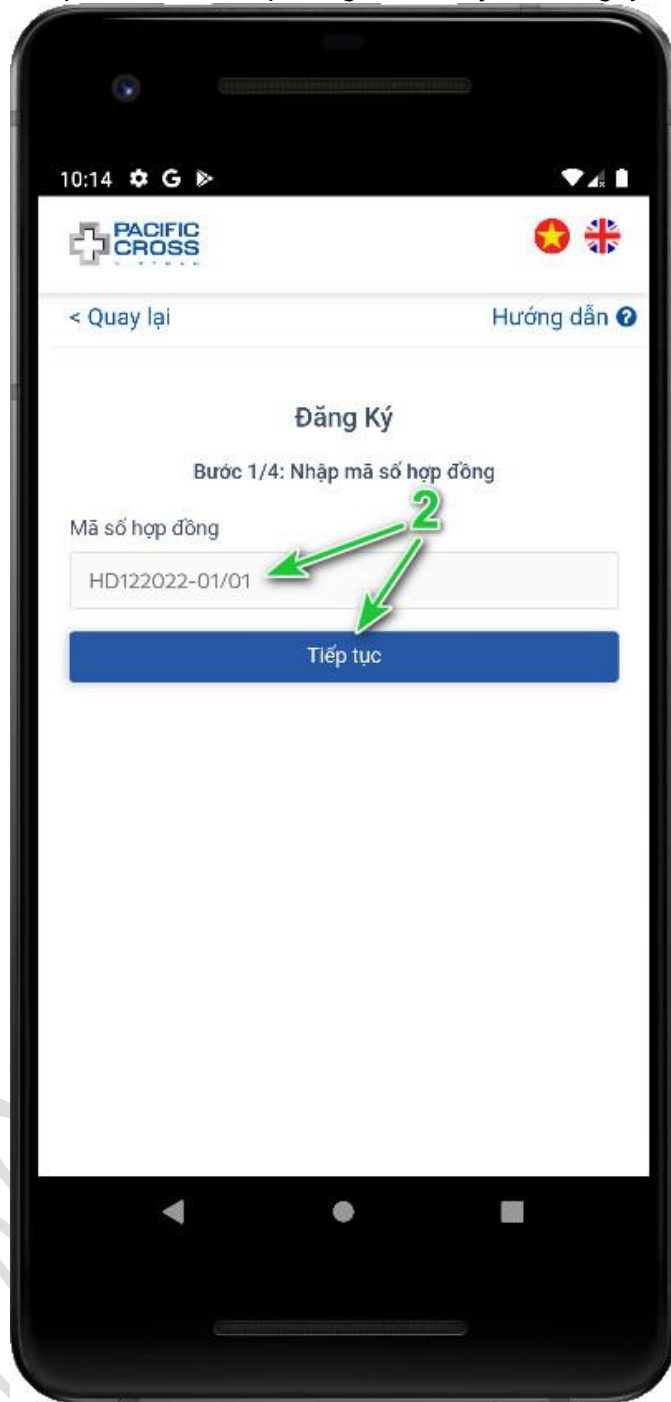
Đăng ký bằng Apple/ Đăng ký bằng Facebook

❖ Các bước để đăng ký như sau:

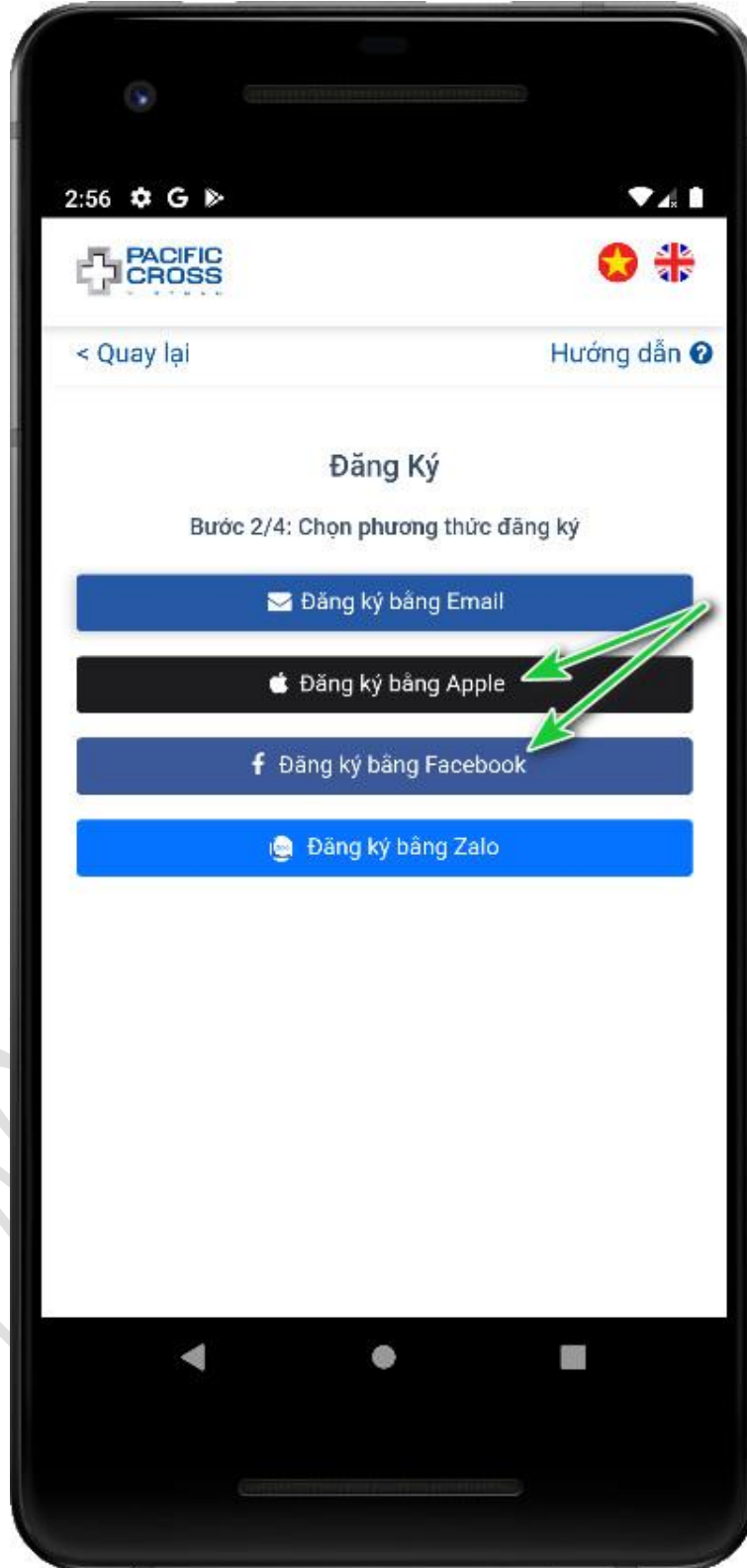
1. Từ màn hình Đăng nhập, chọn **Đăng ký**



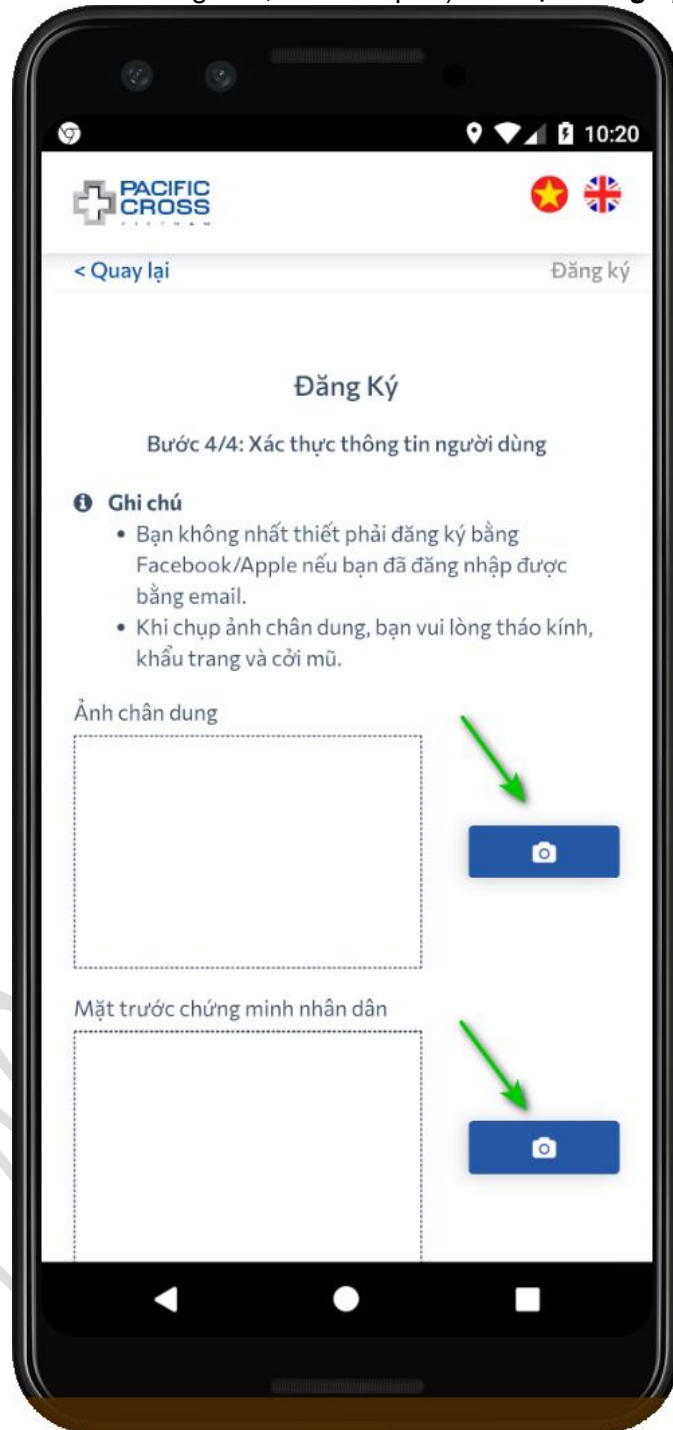
2. Nhập vào Mã số hợp đồng bạn đã ký với công ty bảo hiểm và chọn **Tiếp tục**



3. Chọn **Đăng ký bằng Apple** hoặc **Đăng ký bằng Facebook**. Lưu ý, **Đăng ký bằng Apple** chỉ hỗ trợ cho iPhone có iOS 13 trở lên



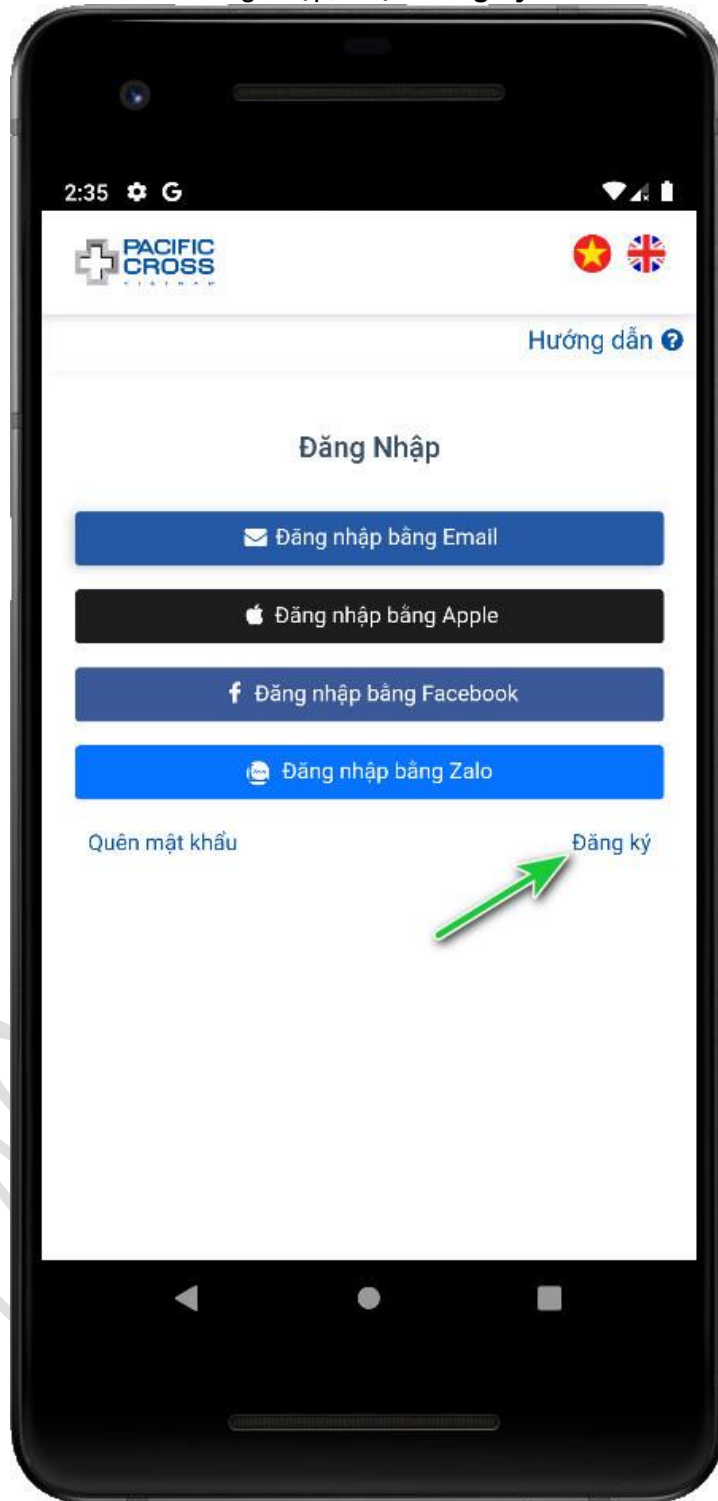
4. Đăng nhập tài khoản Apple hoặc tài khoản Facebook và đồng ý chia sẻ thông tin dịch vụ (nếu có hỏi).
5. Chụp ảnh chân dung, ảnh mặt trước và mặt sau chứng minh nhân dân (hoặc thẻ căn cước công dân, thẻ Passport) và chọn **Đăng ký**



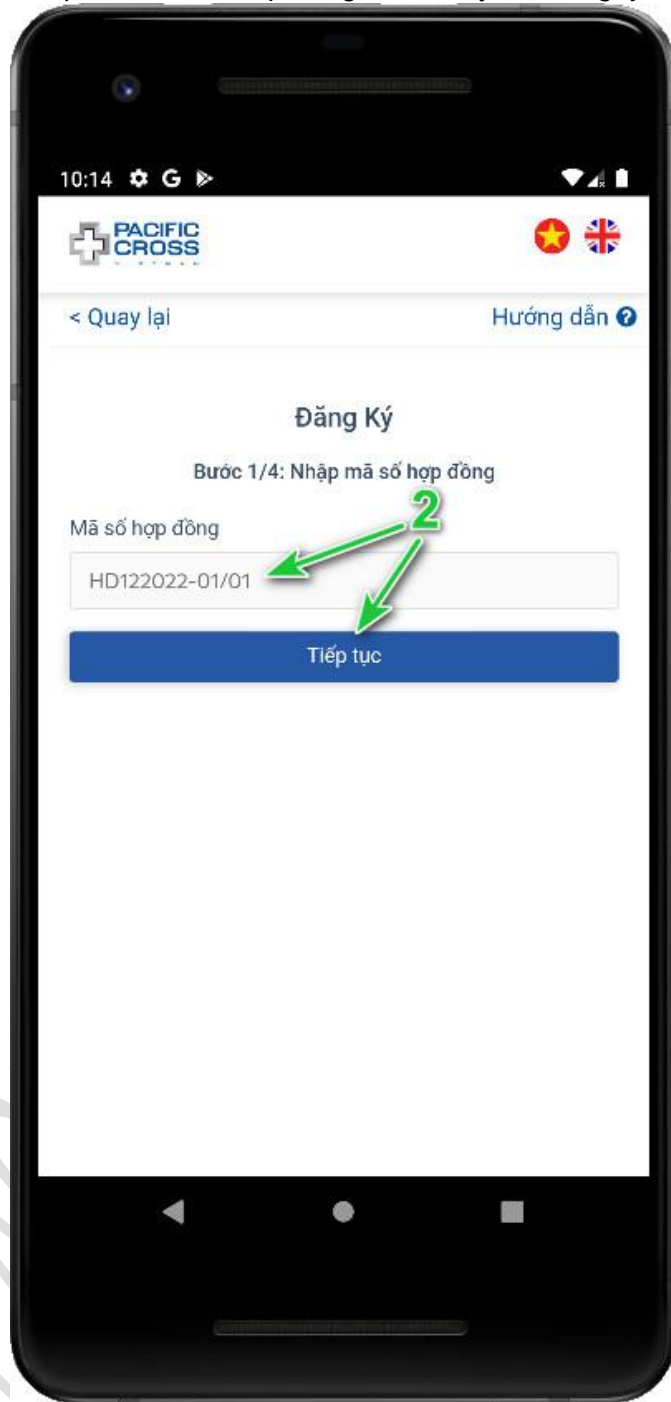
Đăng ký bằng Zalo

❖ Các bước để đăng ký như sau:

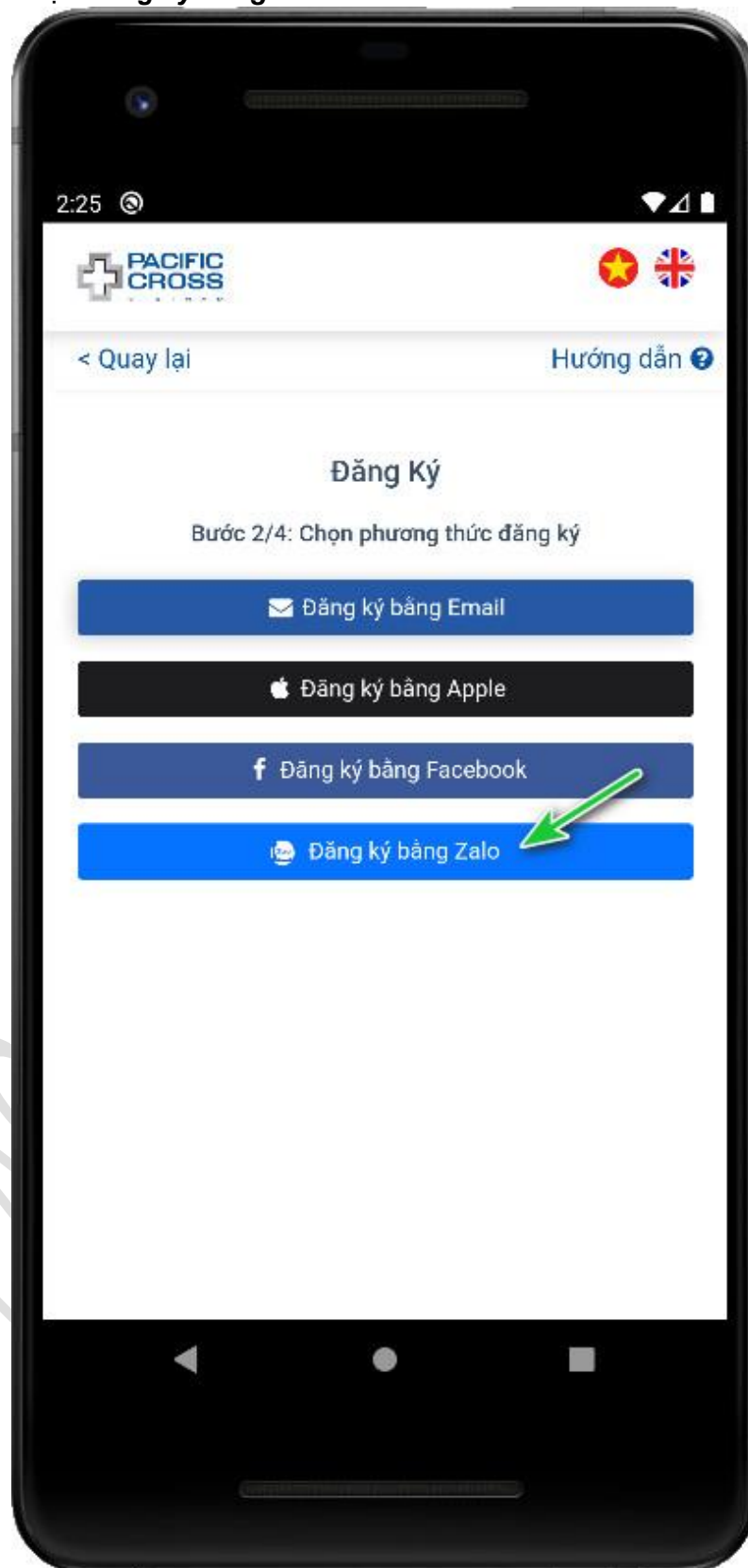
1. Từ màn hình Đăng nhập, chọn **Đăng ký**



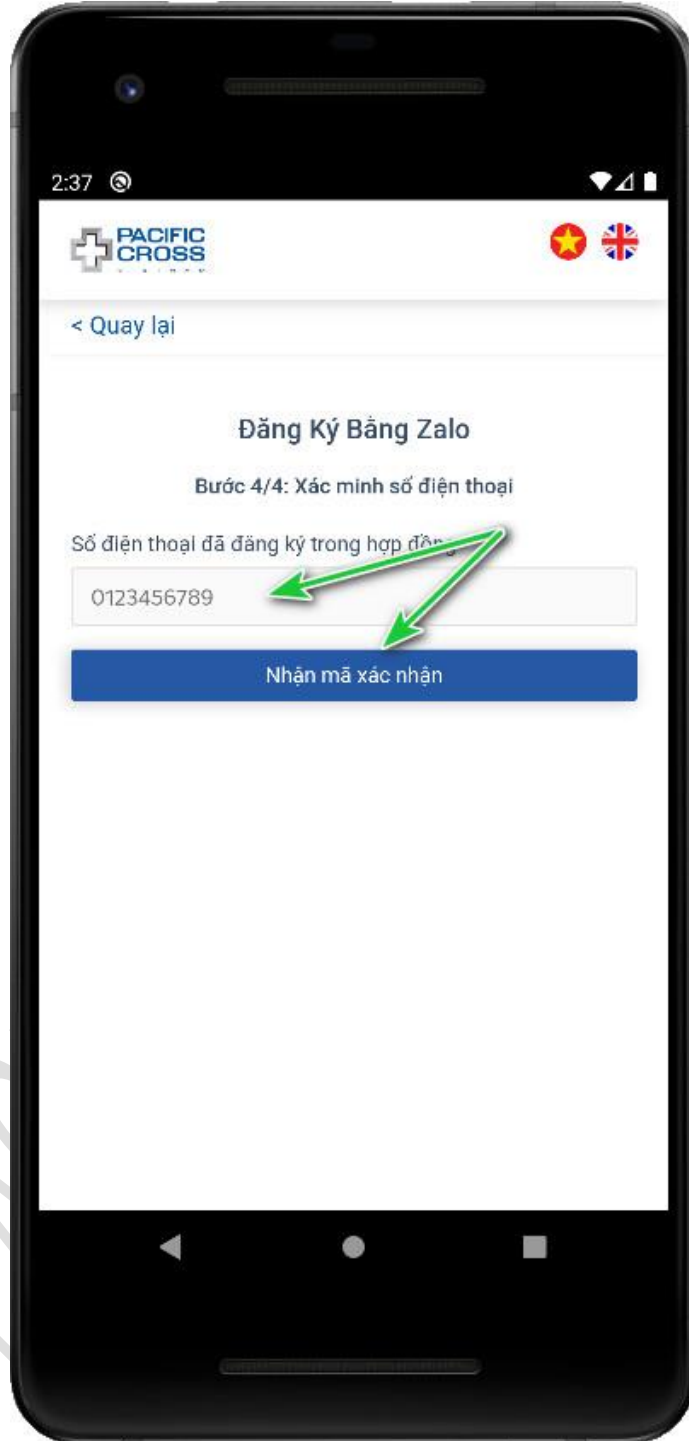
2. Nhập vào Mã số hợp đồng bạn đã ký với công ty bảo hiểm và chọn **Tiếp tục**



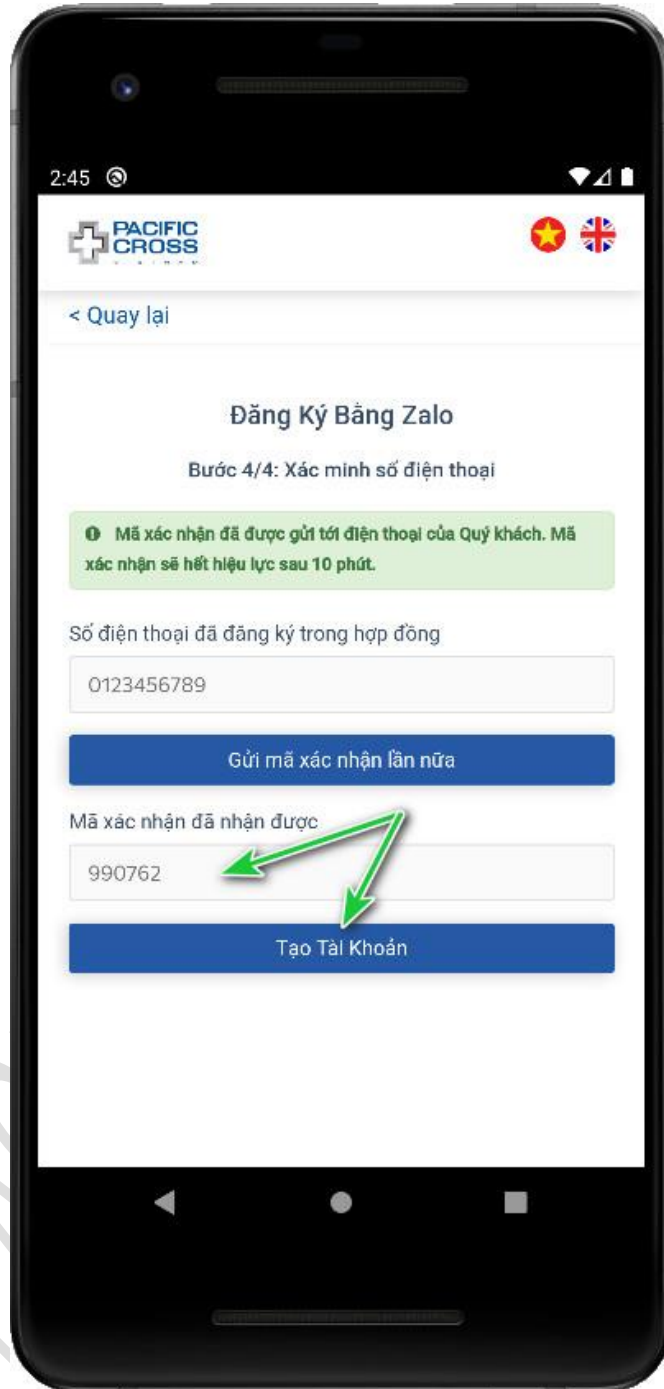
3. Chọn **Đăng ký bằng Zalo**



4. Đăng nhập tài khoản Zalo và đồng ý chia sẻ thông tin dịch vụ (nếu có hỏi)
5. Nhập số điện thoại đã cung cấp cho công ty bảo hiểm, chọn **Nhận mã xác nhận**



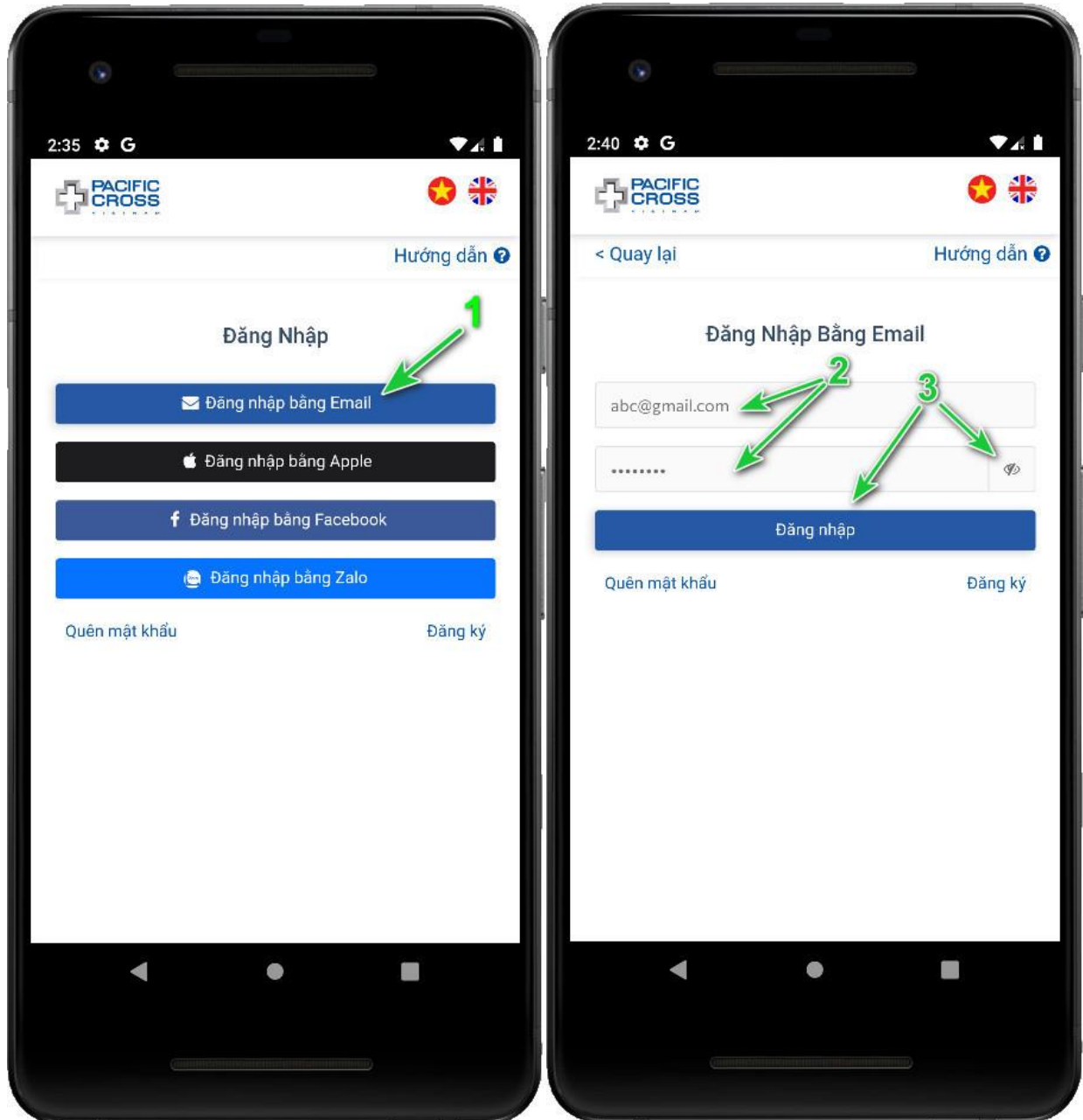
6. Nhập mã xác nhận được gửi đến số điện thoại và chọn **Tạo Tài Khoản**



3. Đăng nhập

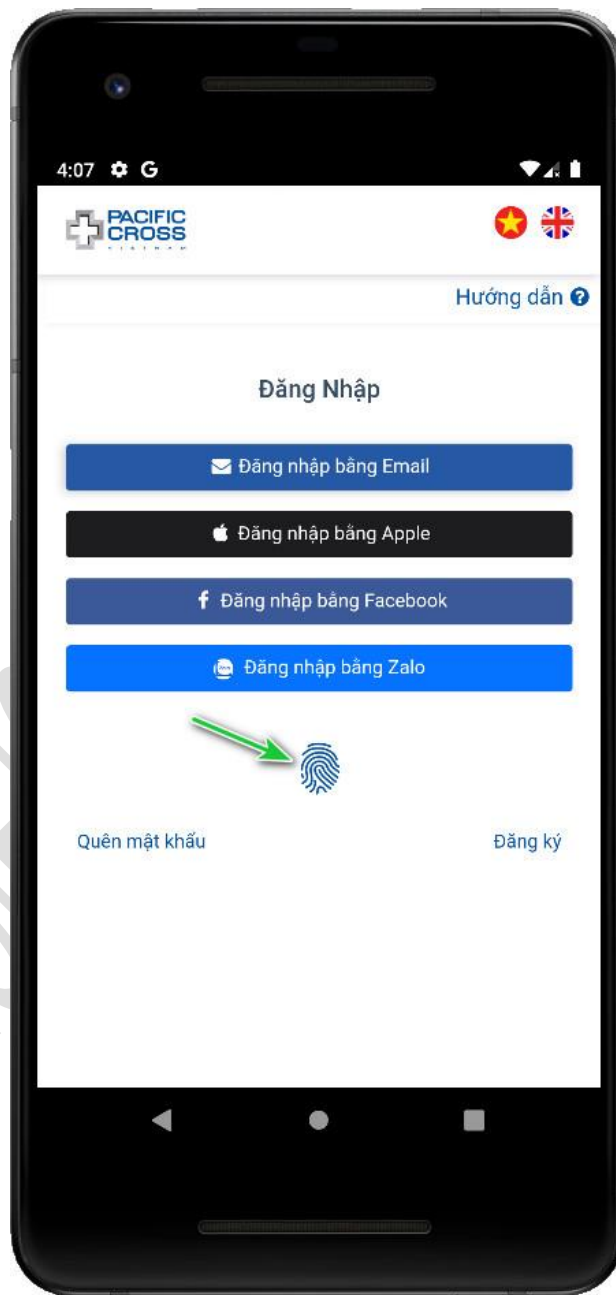
Đăng nhập bằng Email

- ❖ Các bước đăng nhập bằng email và mật khẩu:
 1. Từ giao diện đăng nhập, chọn **Đăng nhập bằng email**
 2. Nhập vào email và mật khẩu đã đăng ký.
 3. Chọn **Đăng nhập**. Có thể chọn vào biểu tượng hình con mắt để hiện mật khẩu.



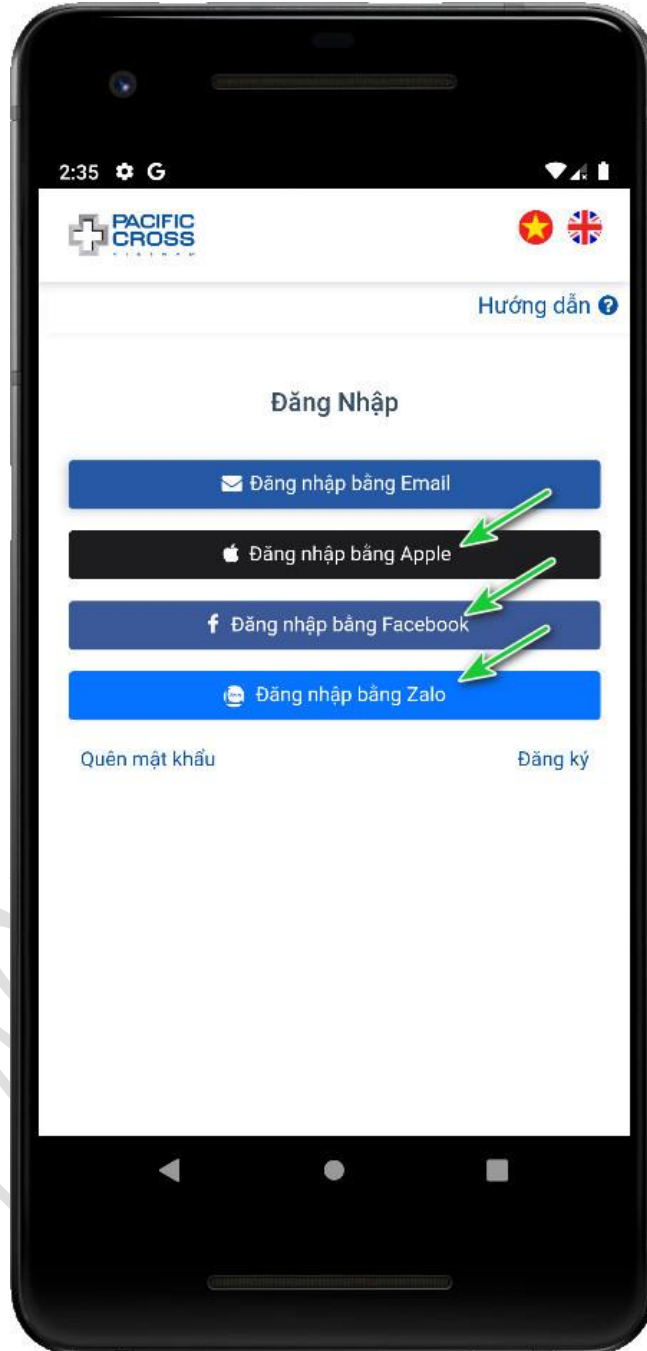
Đăng nhập bằng vân tay, gương mặt

- ❖ Các bước đăng nhập bằng vân tay, gương mặt:
 1. Chọn vào biểu tượng vân tay trên màn hình đăng nhập.
 2. Sử dụng vân tay, hoặc gương mặt của người sử dụng điện thoại để mở khóa.
- ❖ Ghi chú:
 1. Biểu tượng vân tay chỉ hiển thị sau khi đăng nhập thành công.
 2. Vân tay, gương mặt dùng đăng nhập là vân tay, gương mặt có thể mở khóa màn hình điện thoại.



Đăng nhập bằng Apple, Đăng nhập bằng Facebook, Đăng nhập bằng Zalo

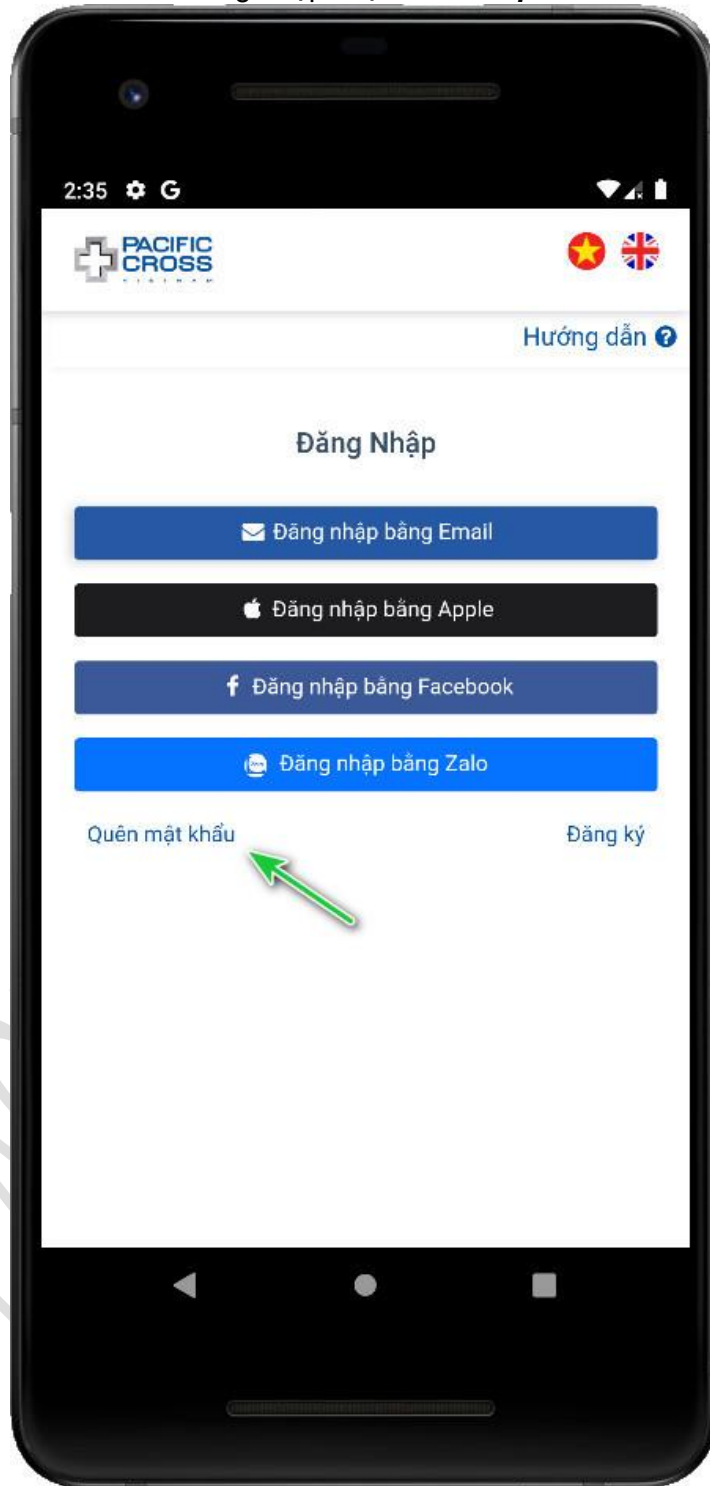
- ❖ Các bước để đăng nhập như sau:
 1. Từ màn hình Đăng Nhập, chọn **Đăng nhập bằng Apple** hoặc **Đăng nhập bằng Facebook** hoặc **Đăng nhập bằng Zalo**.
 2. Đăng nhập tài khoản Apple hoặc tài khoản Facebook hoặc tài khoản Zalo và đồng ý chia sẻ thông tin dịch vụ (nếu có hỏi).



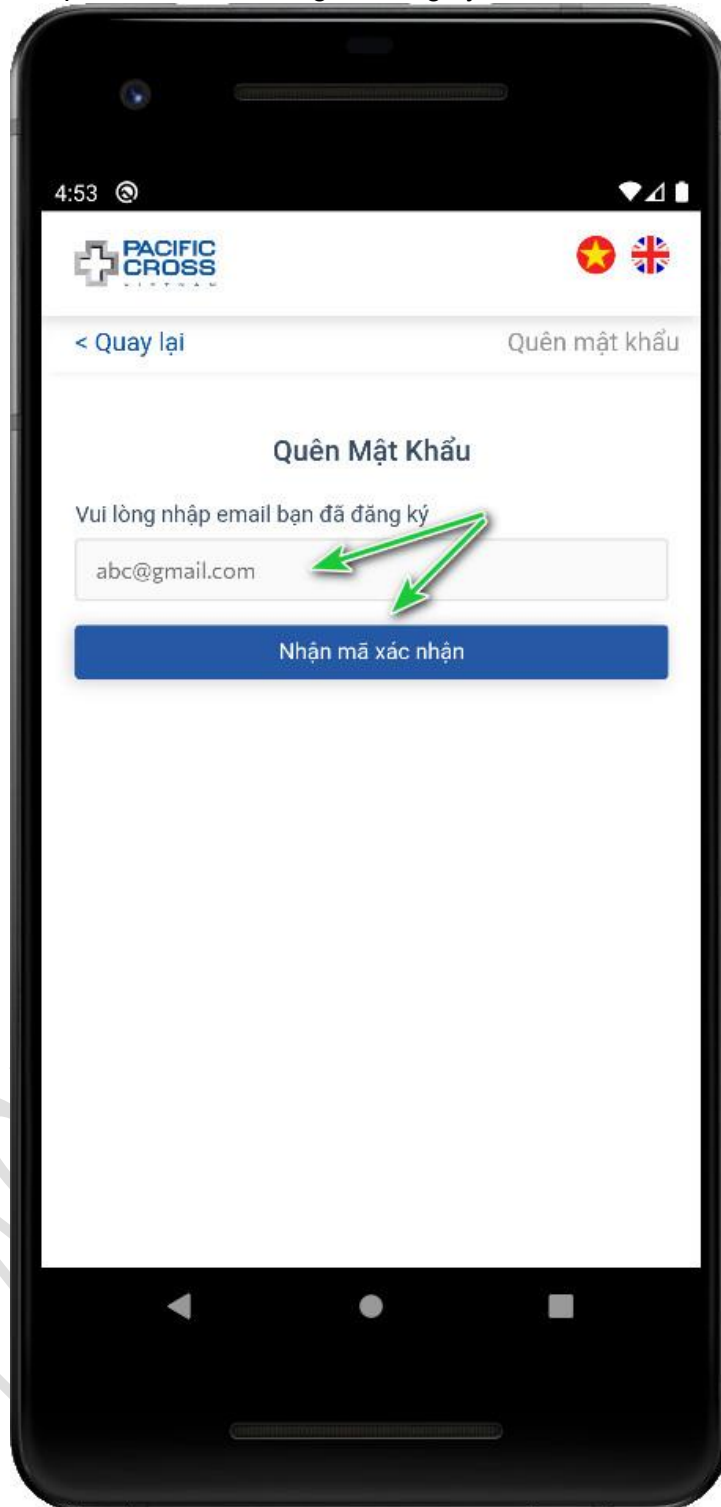
Quên mật khẩu

❖ Các bước để lấy lại mật khẩu:

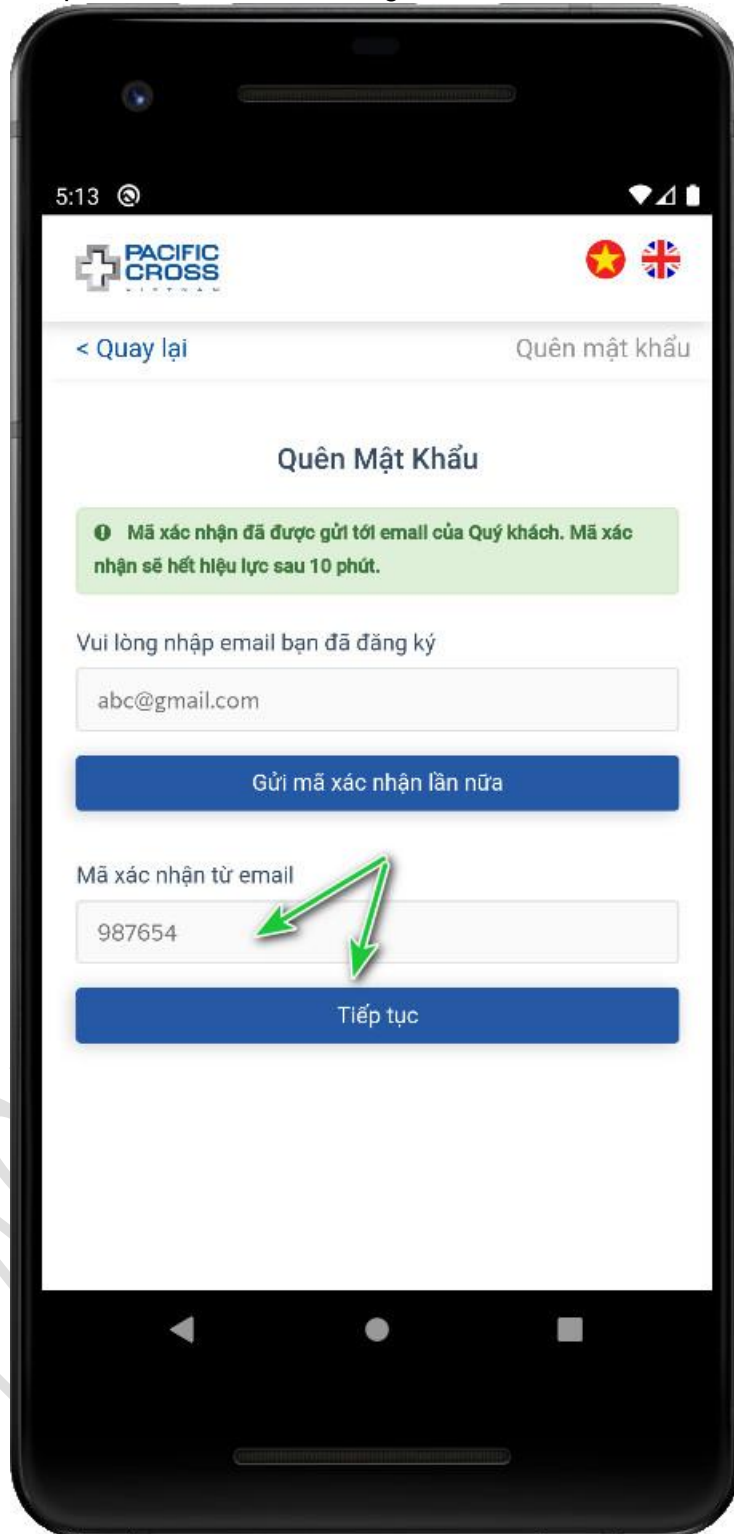
1. Từ màn hình đăng nhập chọn **Quên mật khẩu**



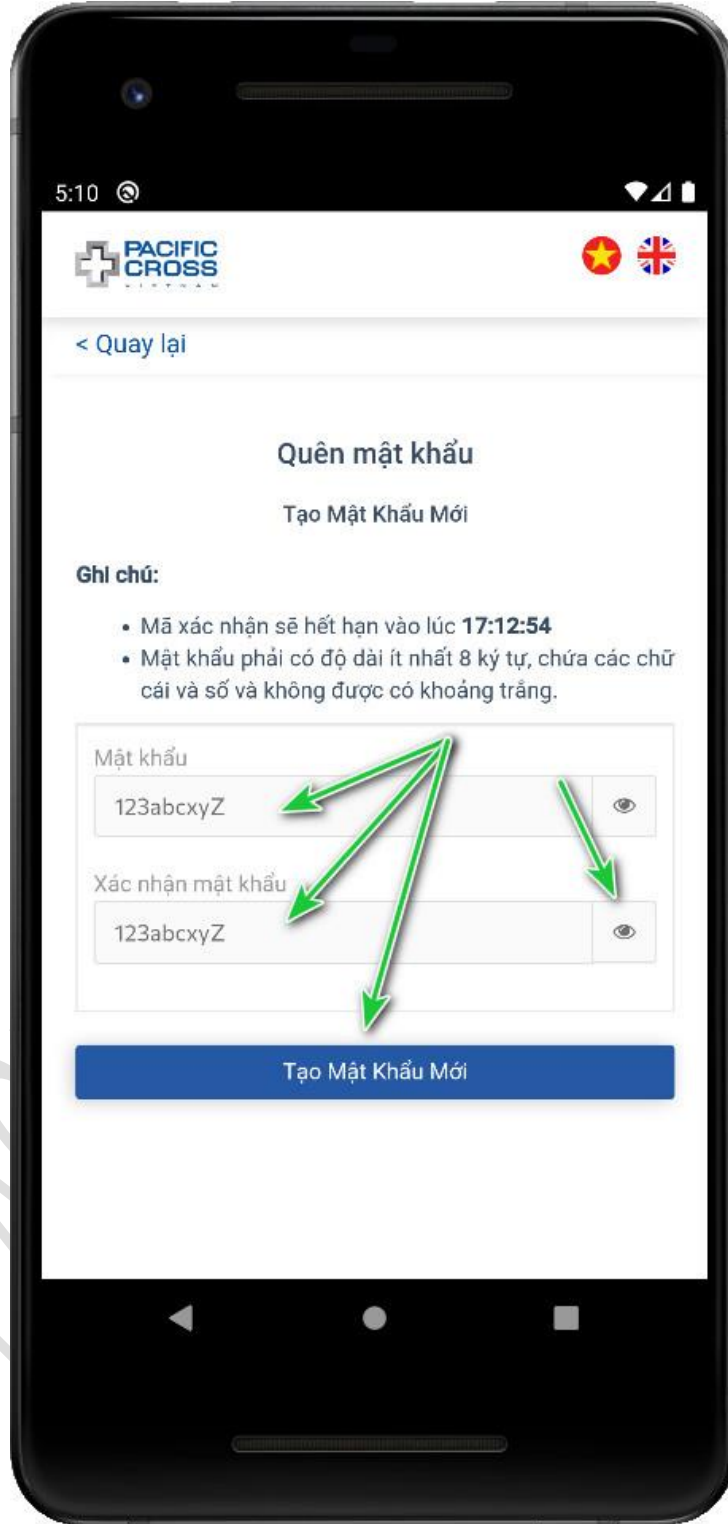
2. Nhập vào email đã dùng để đăng ký tài khoản và chọn **Nhận mã xác nhận**



3. Nhập mã xác nhận đã được gửi đến email của bạn và chọn **Tiếp tục**



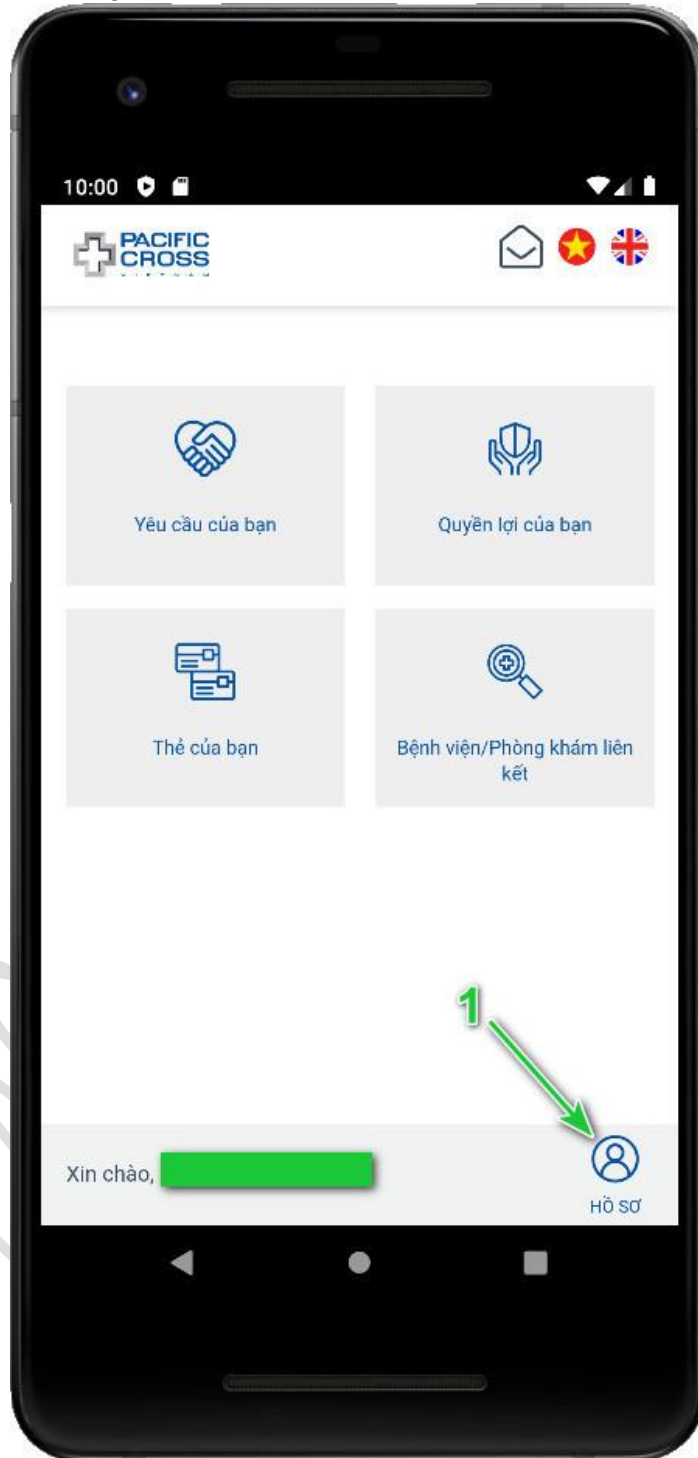
4. Nhập mật khẩu, xác nhận mật khẩu và chọn **Tạo Mật Khẩu Mới**. Có thể chọn vào biểu tượng hình con mắt để hiện mật khẩu đã nhập



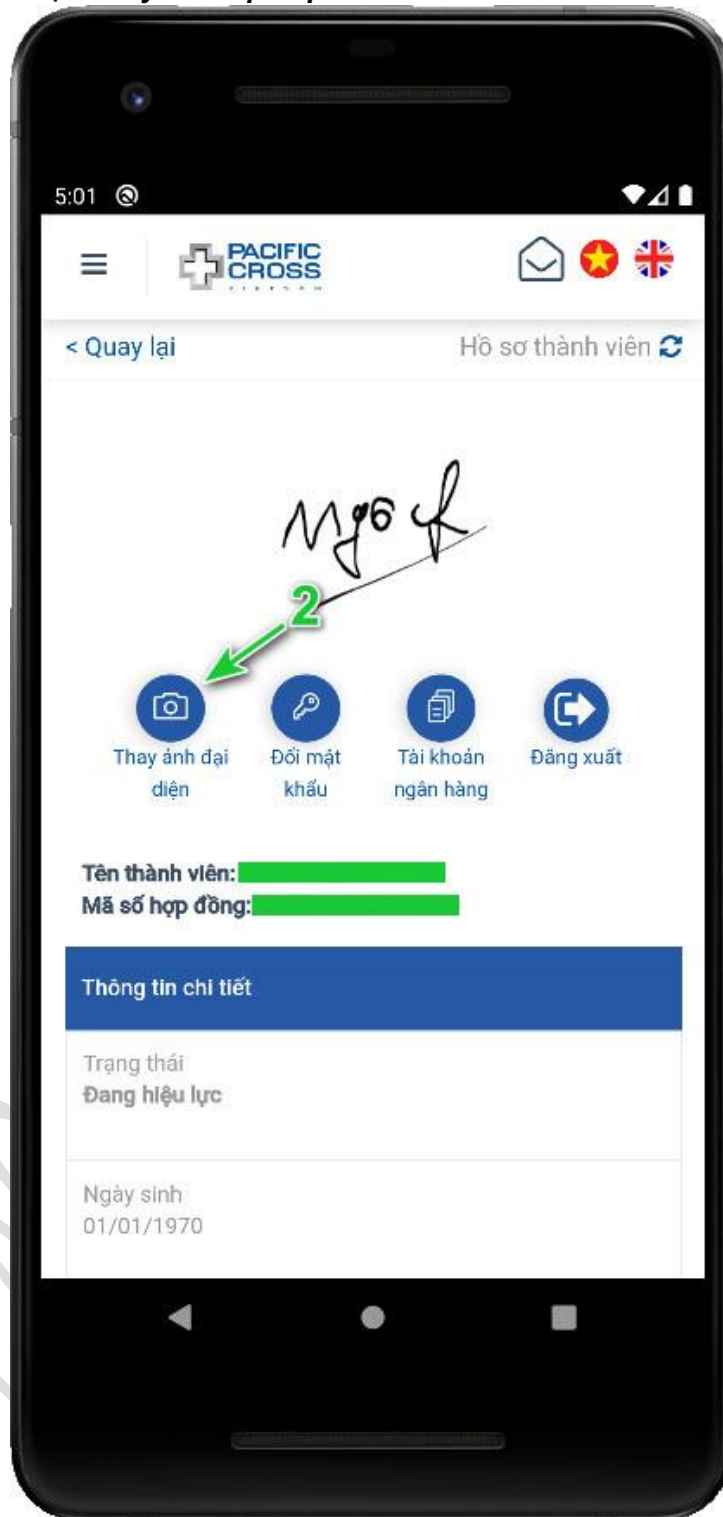
4. Hồ sơ

Thay ảnh đại diện

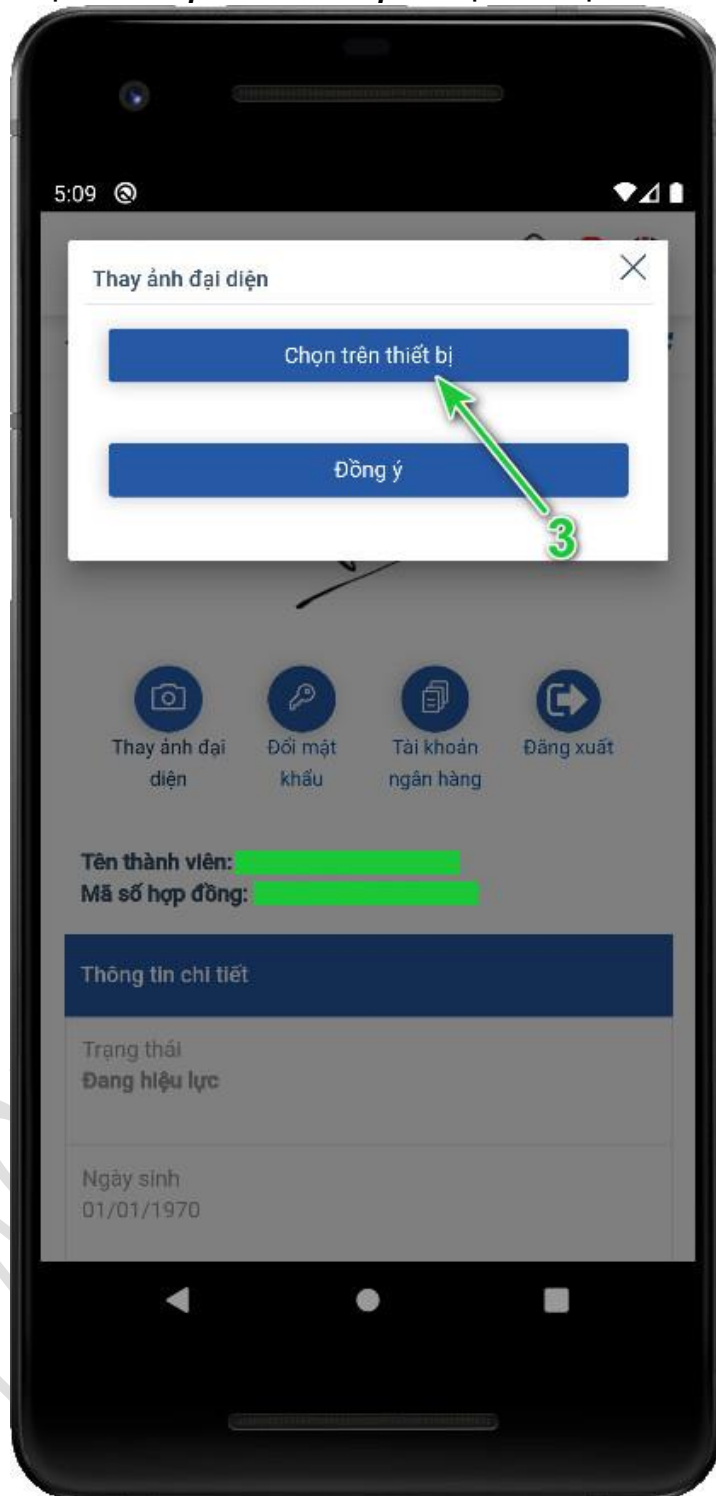
- ❖ Các bước để thực hiện như sau:
 1. Từ trang chính chọn **Hồ sơ**



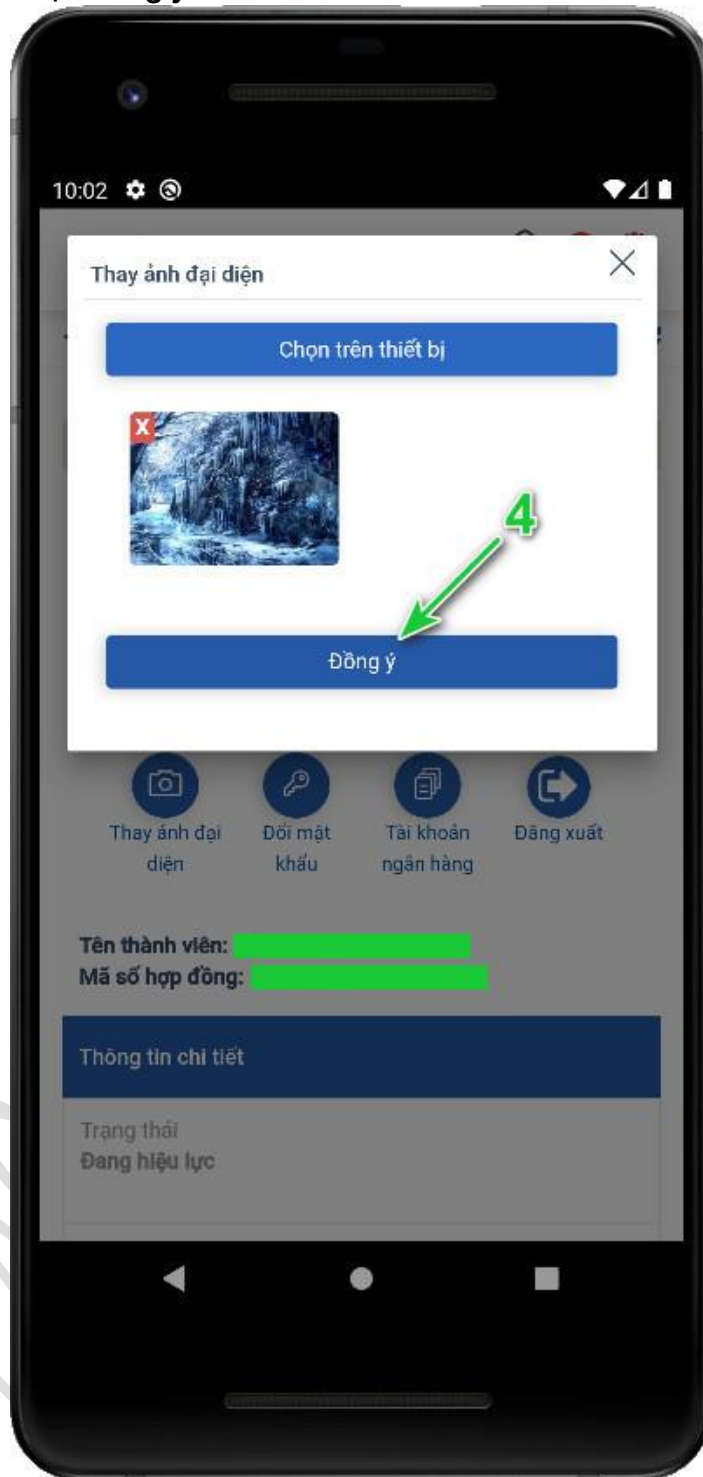
2. Chọn **Thay ảnh đại diện**



3. Chọn vào **Chọn trên thiết bị** rồi chọn ảnh bạn muốn làm ảnh đại diện



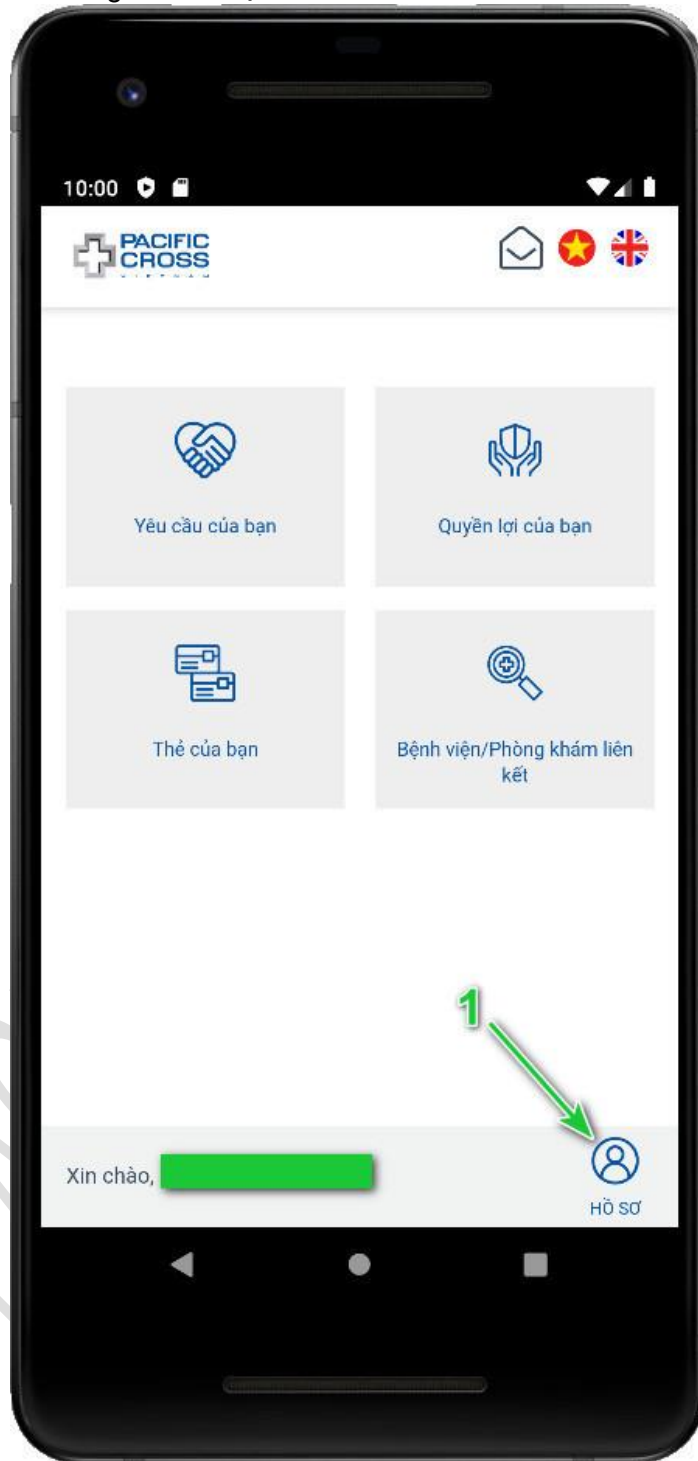
4. Chọn **Đồng ý**



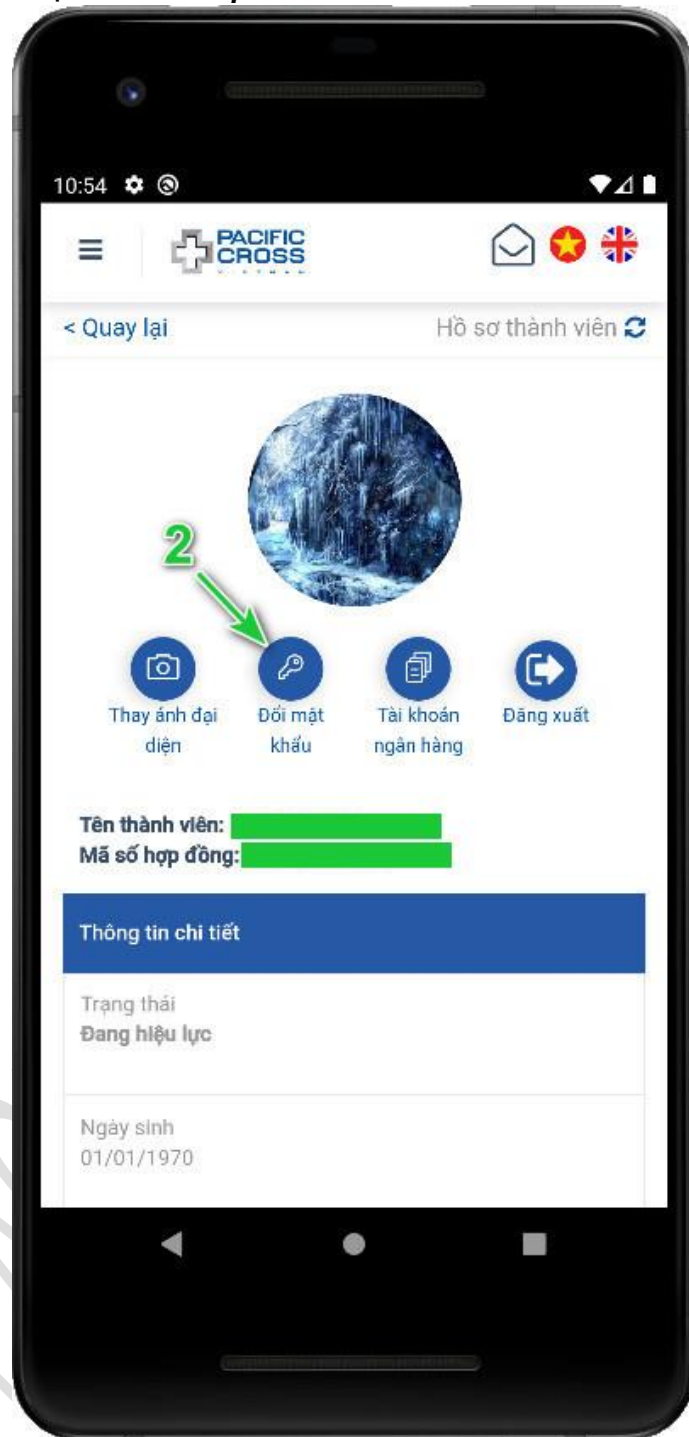
Đổi mật khẩu

❖ Các bước để thực hiện như sau:

1. Từ trang chính chọn **HỒ SƠ**



2. Chọn vào **Đổi mật khẩu**



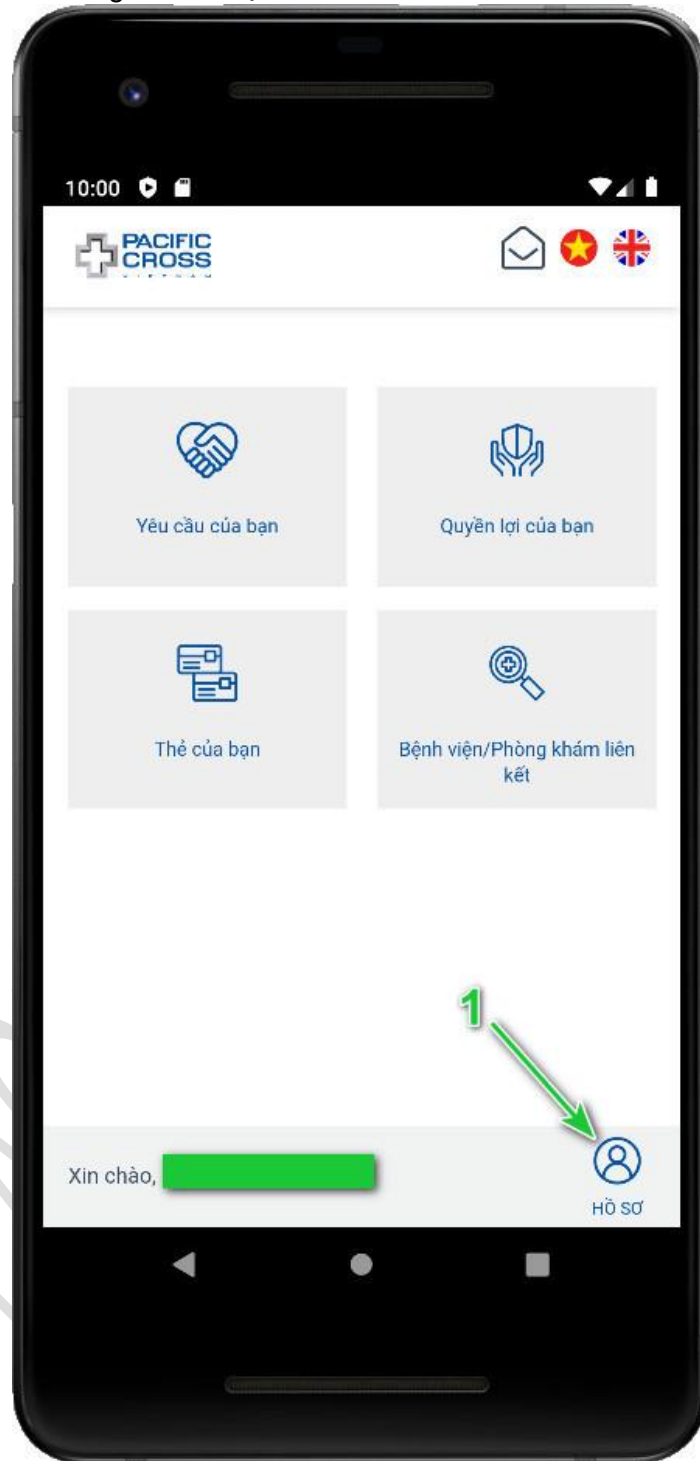
3. Nhập mật khẩu cũ, mật khẩu mới, xác nhận mật khẩu mới và chọn **Lưu**. Lưu ý: có thể chọn vào biểu tượng hình con mắt để hiện mật khẩu.



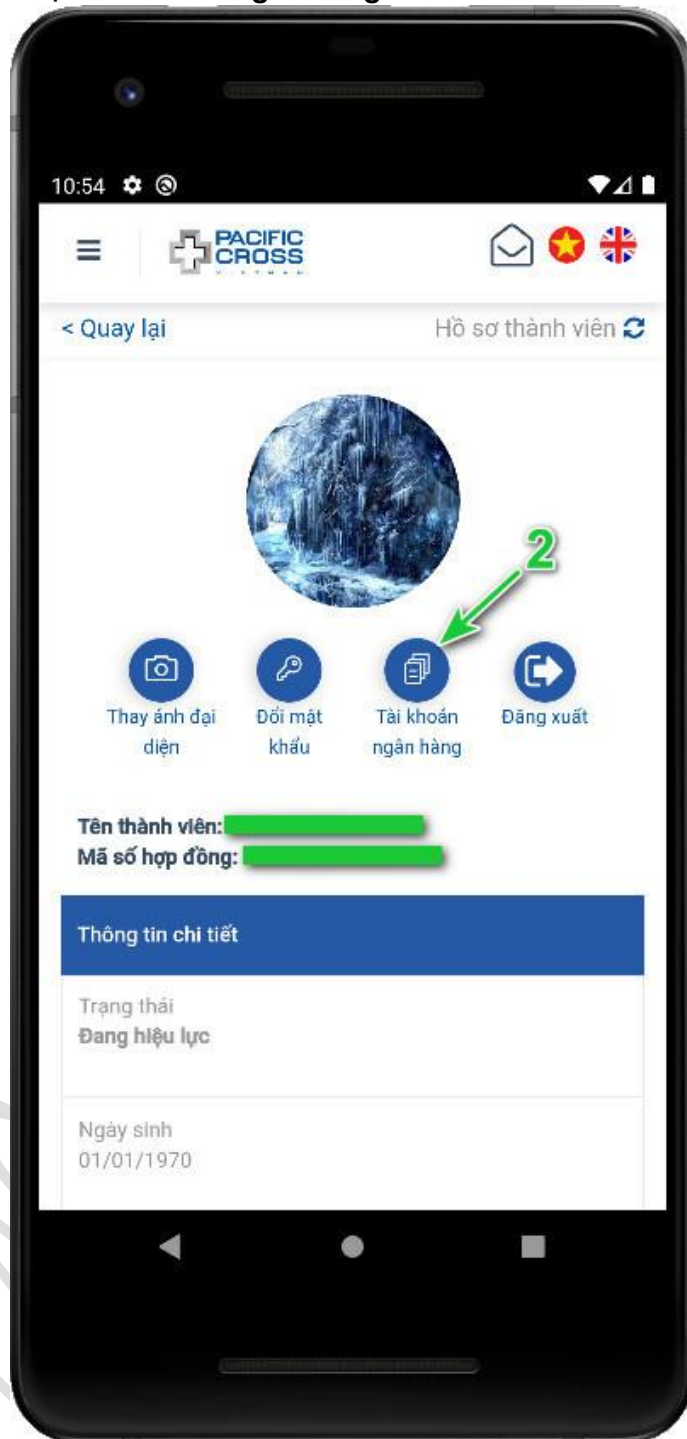
Thêm tài khoản ngân hàng

❖ Các bước để thực hiện như sau:

1. Từ trang chính chọn **HỒ SƠ**

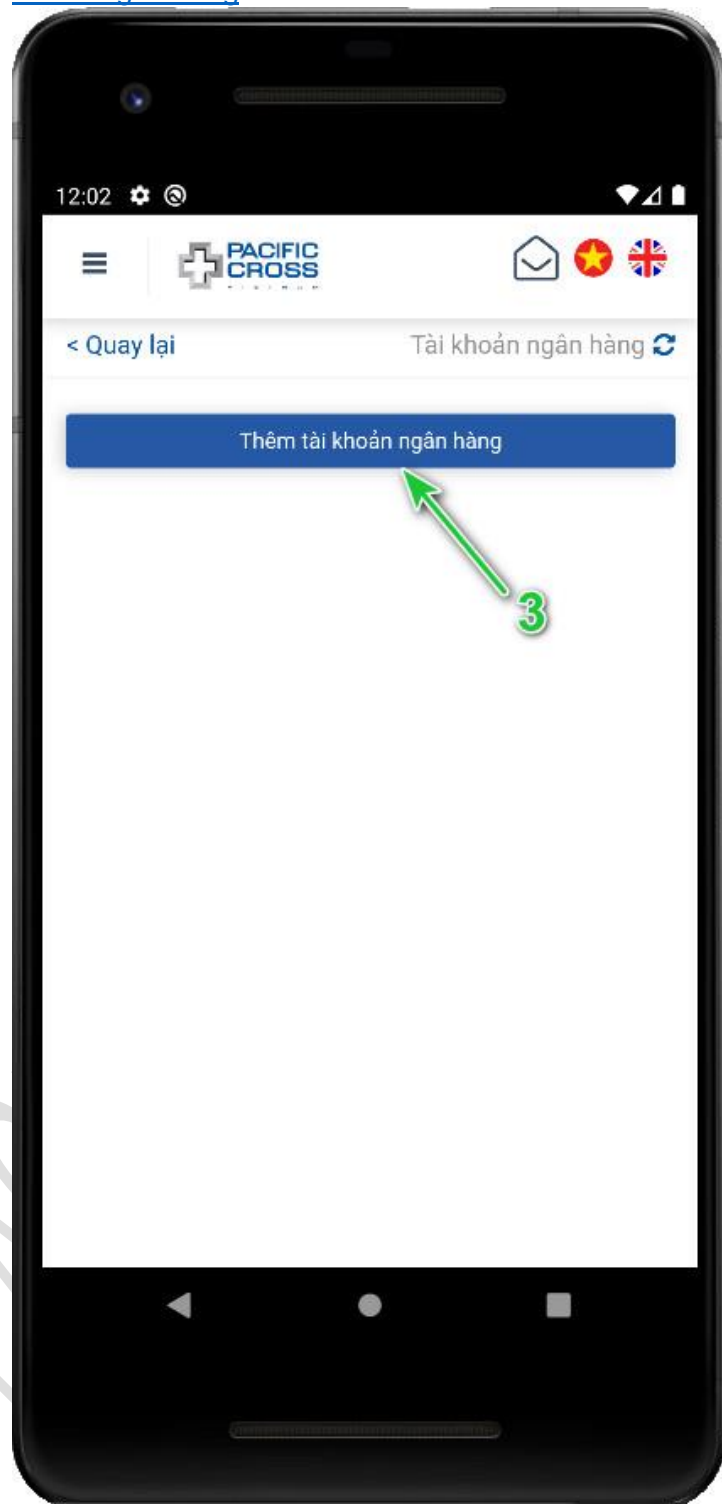


2. Chọn **Tài khoản ngân hàng**

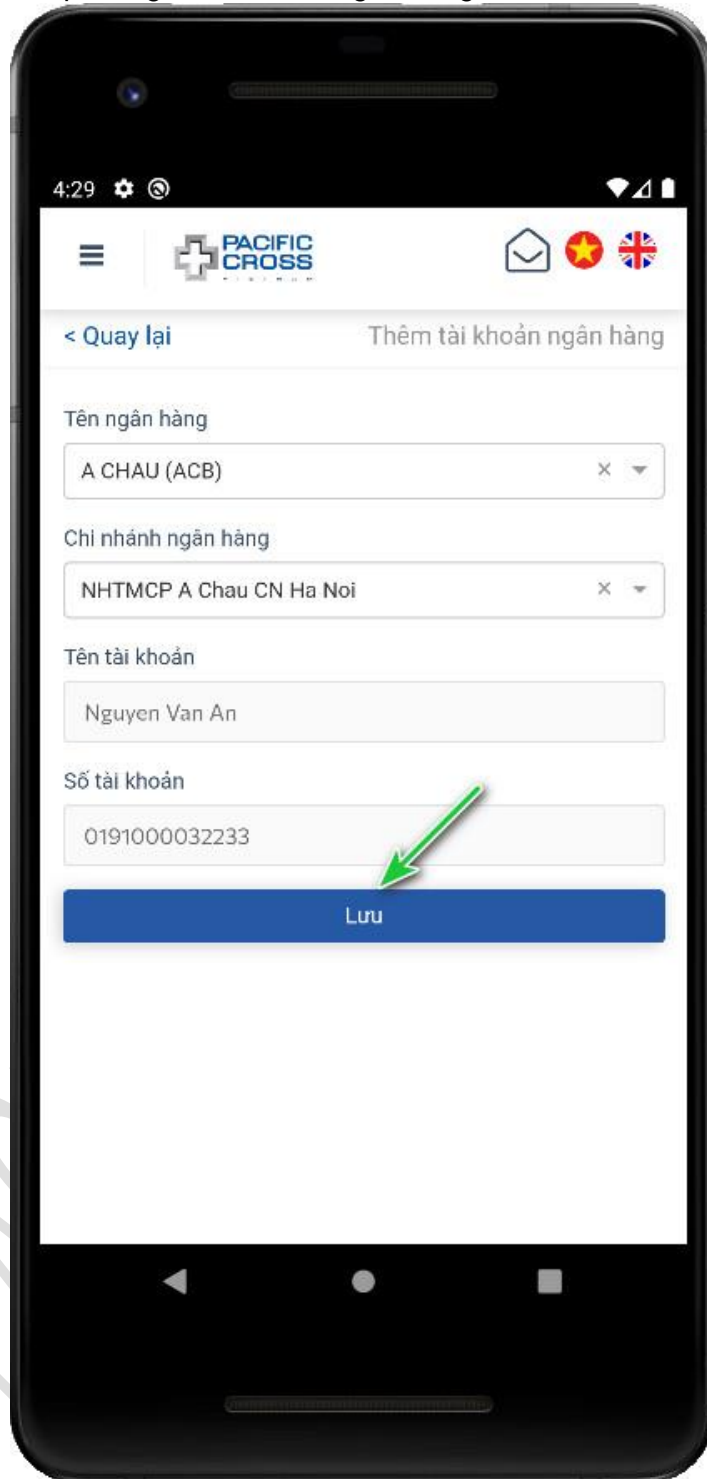


3. Chọn **Thêm tài khoản ngân hàng**. Lưu ý, mỗi người chỉ có thể có 1 tài khoản ngân hàng, nếu bạn đã muốn thay đổi thông tin, bạn có thể [cập nhật thông tin tài](#)

[khoản ngân hàng](#)



4. Nhập thông tin tài khoản ngân hàng của bạn và chọn **Lưu**

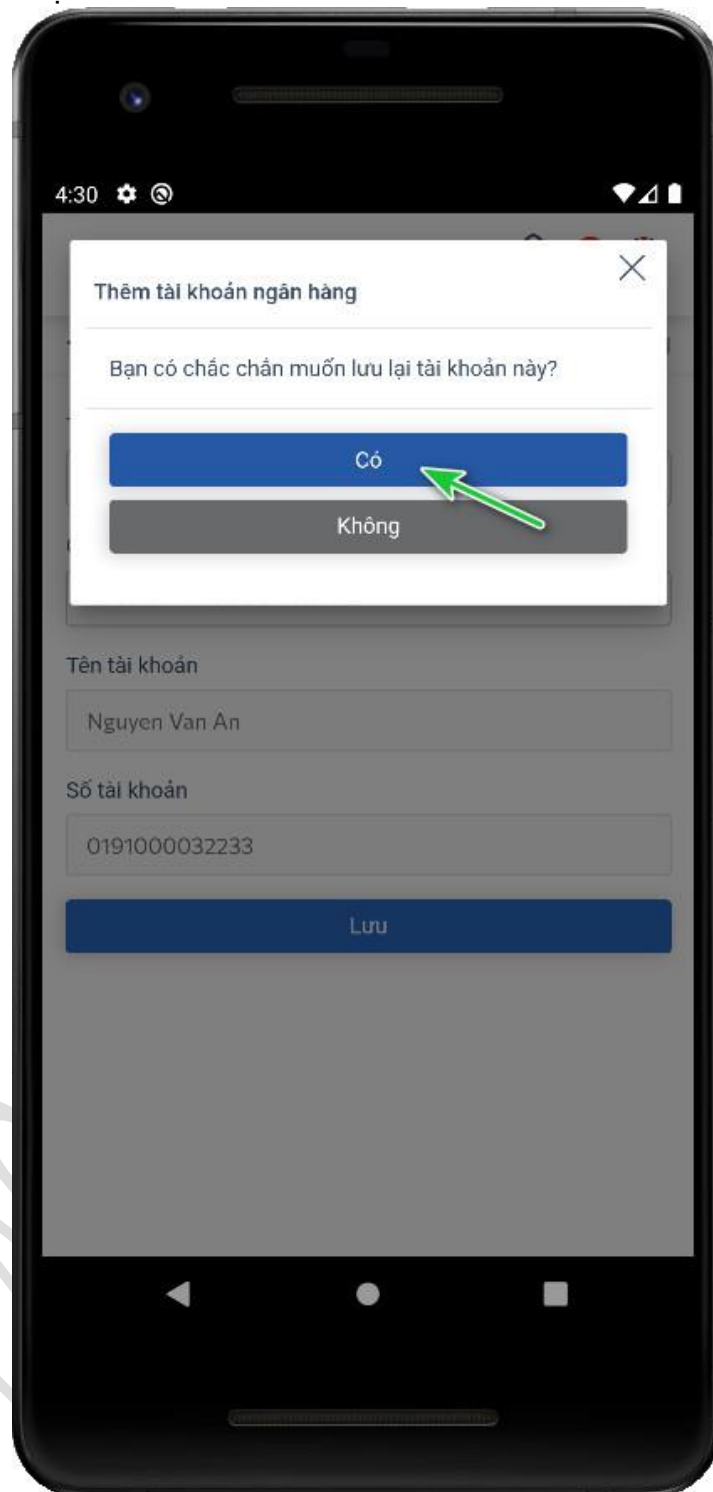


The screenshot shows the Pacific Cross mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the Pacific Cross logo and icons for home, a star, and a flag. Below the navigation bar, the screen displays the title "< Quay lại" (Back) and "Thêm tài khoản ngân hàng" (Add bank account). The form consists of the following fields:

- Tên ngân hàng (Bank name): A CHAU (ACB)
- Chi nhánh ngân hàng (Bank branch): NHTMCP A Chau CN Ha Noi
- Tên tài khoản (Account name): Nguyen Van An
- Số tài khoản (Account number): 0191000032233

At the bottom of the form, there is a blue button labeled "Lưu" (Save). A green arrow points to this button, indicating the next step in the process.

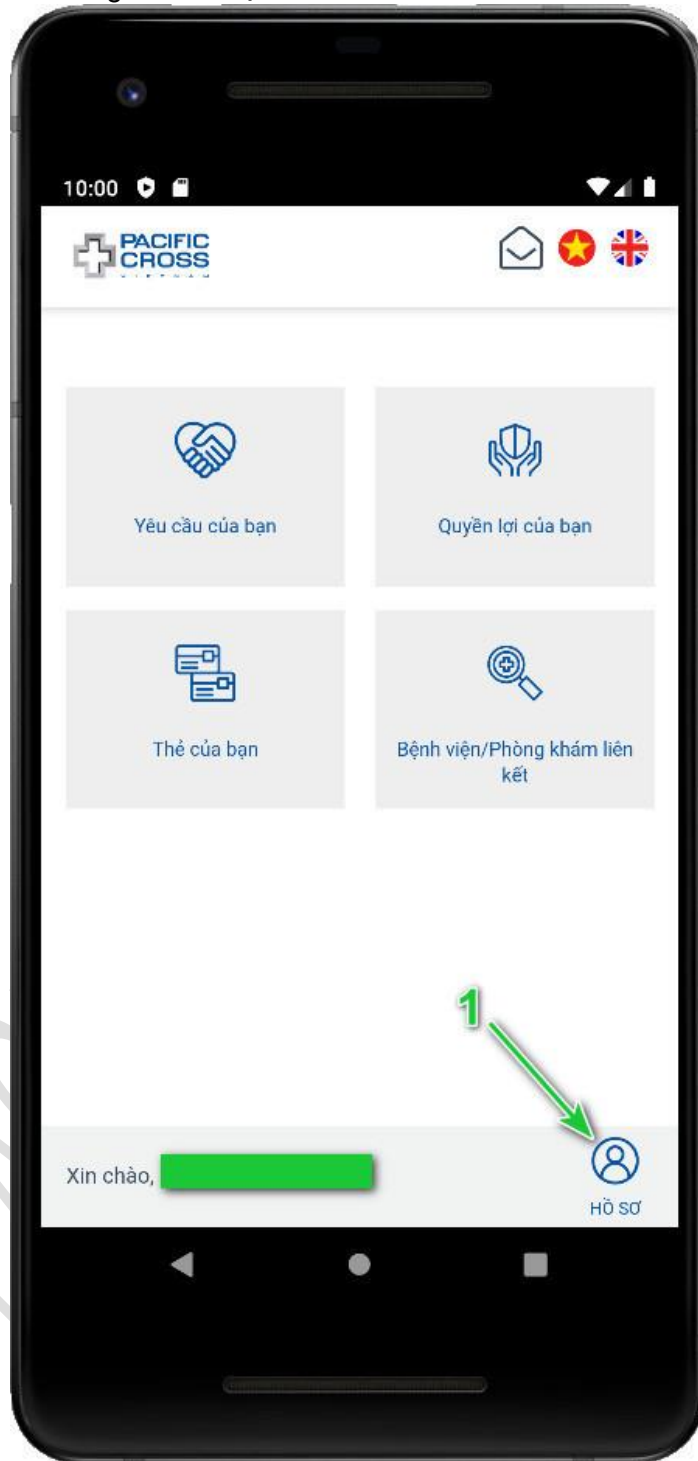
5. Chọn **Có**



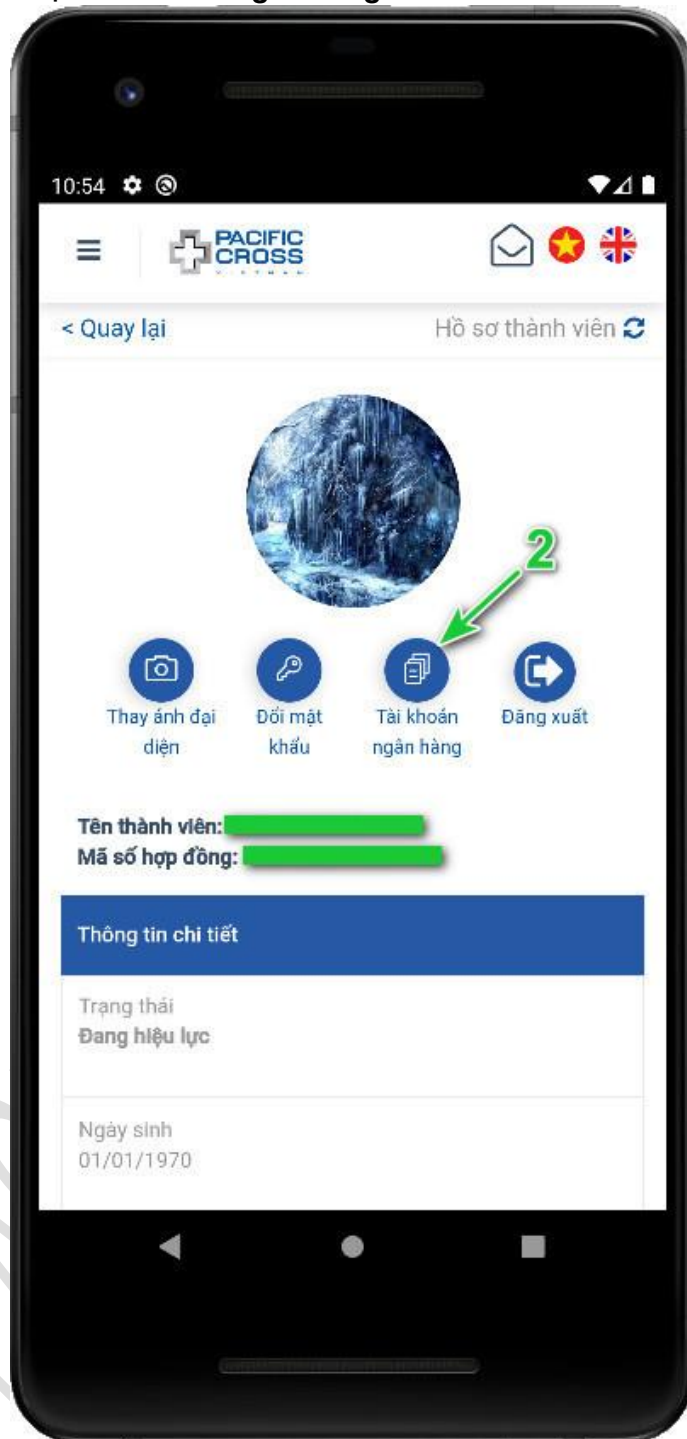
Cập nhật thông tin tài khoản ngân hàng

❖ Các bước để thực hiện như sau:

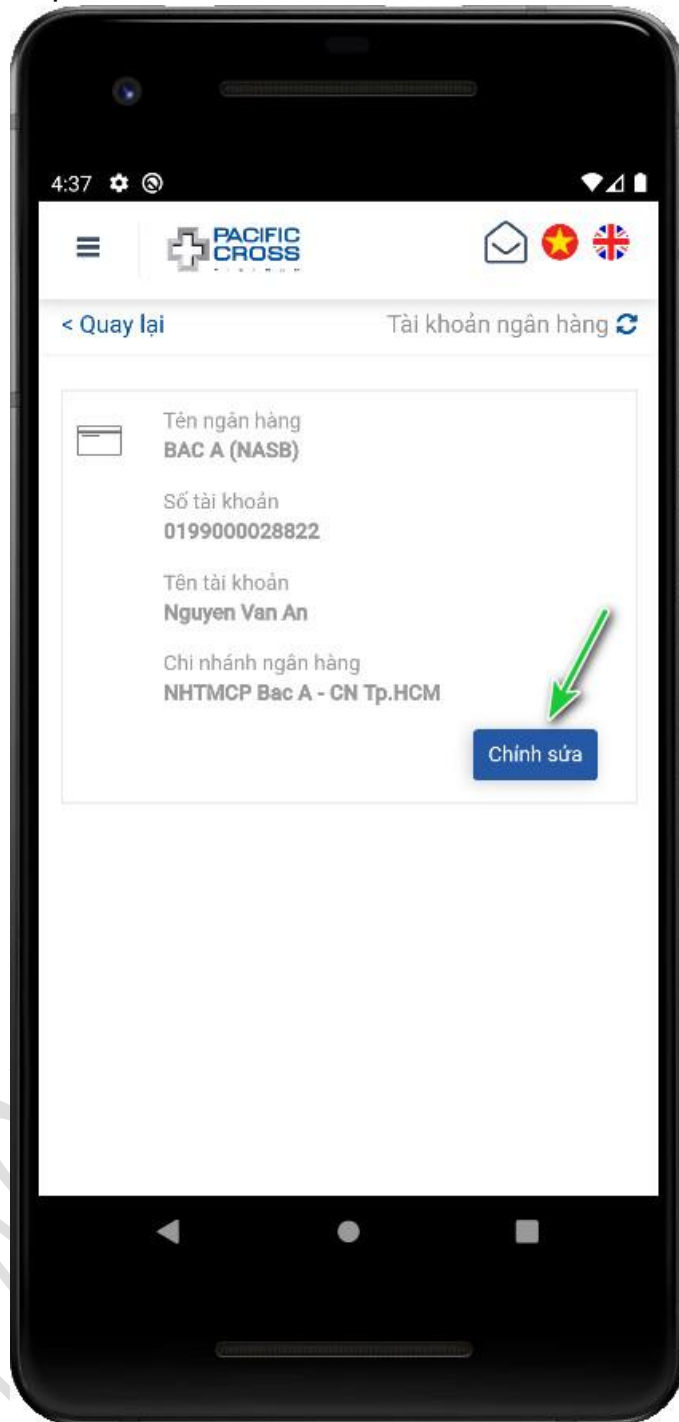
1. Từ trang chính chọn **HỒ SƠ**



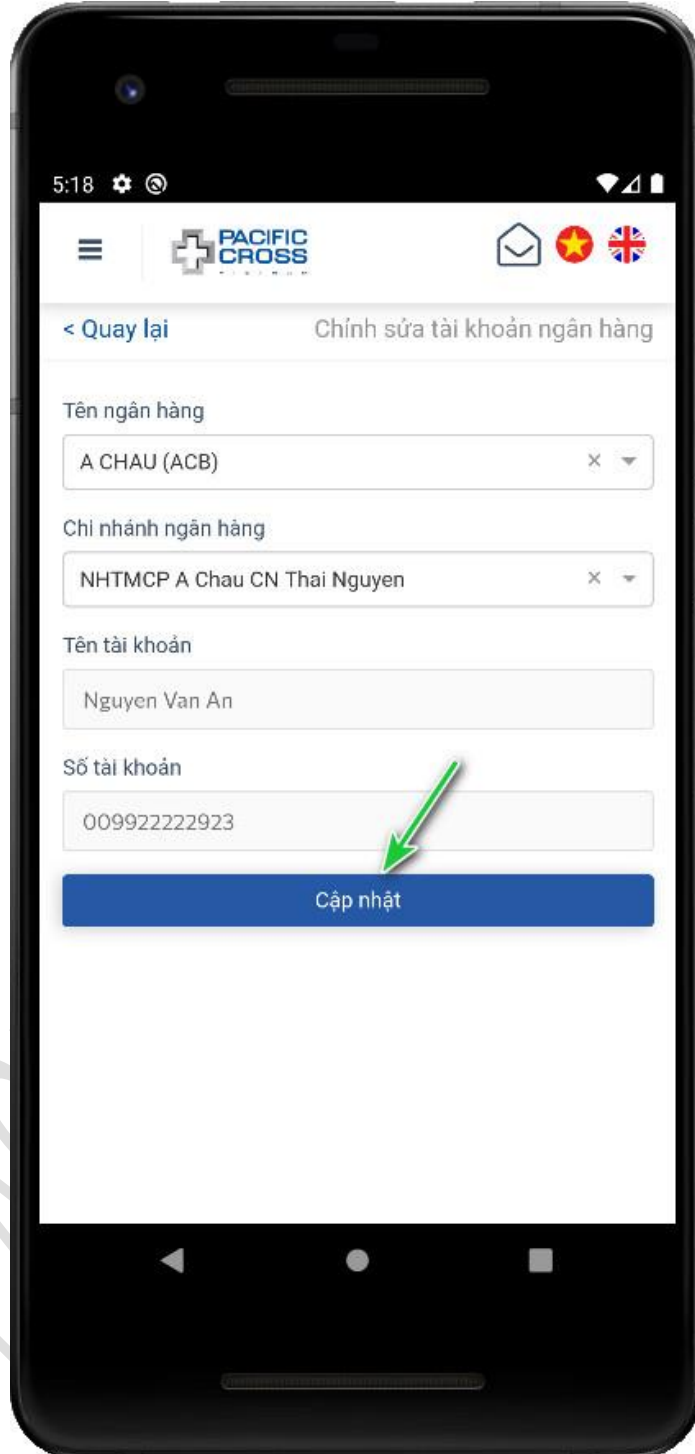
2. Chọn **Tài khoản ngân hàng**



3. Chọn **Chỉnh sửa**



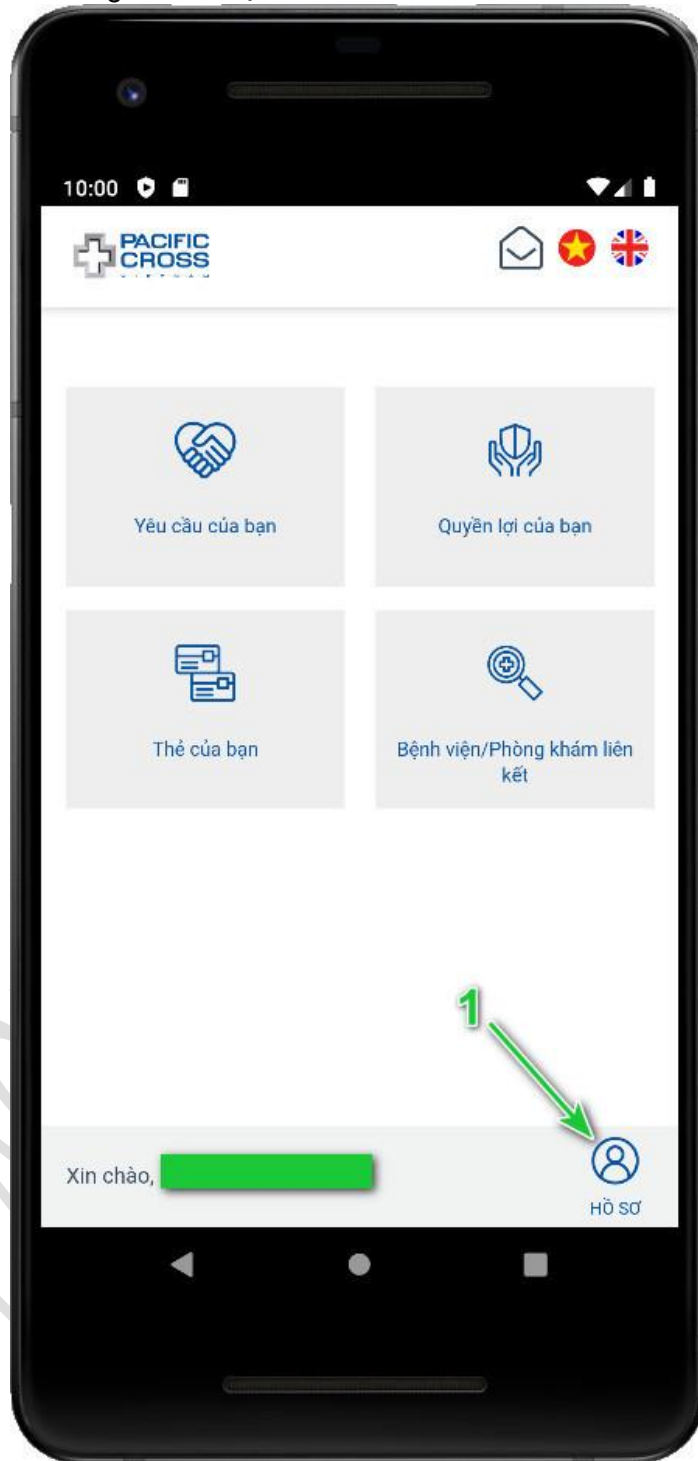
4. Cập nhật thông tin tài khoản ngân hàng và chọn **Cập nhật**. Lưu ý, những cập nhật này chỉ có hiệu lực cho các lần yêu cầu bồi thường tiếp theo



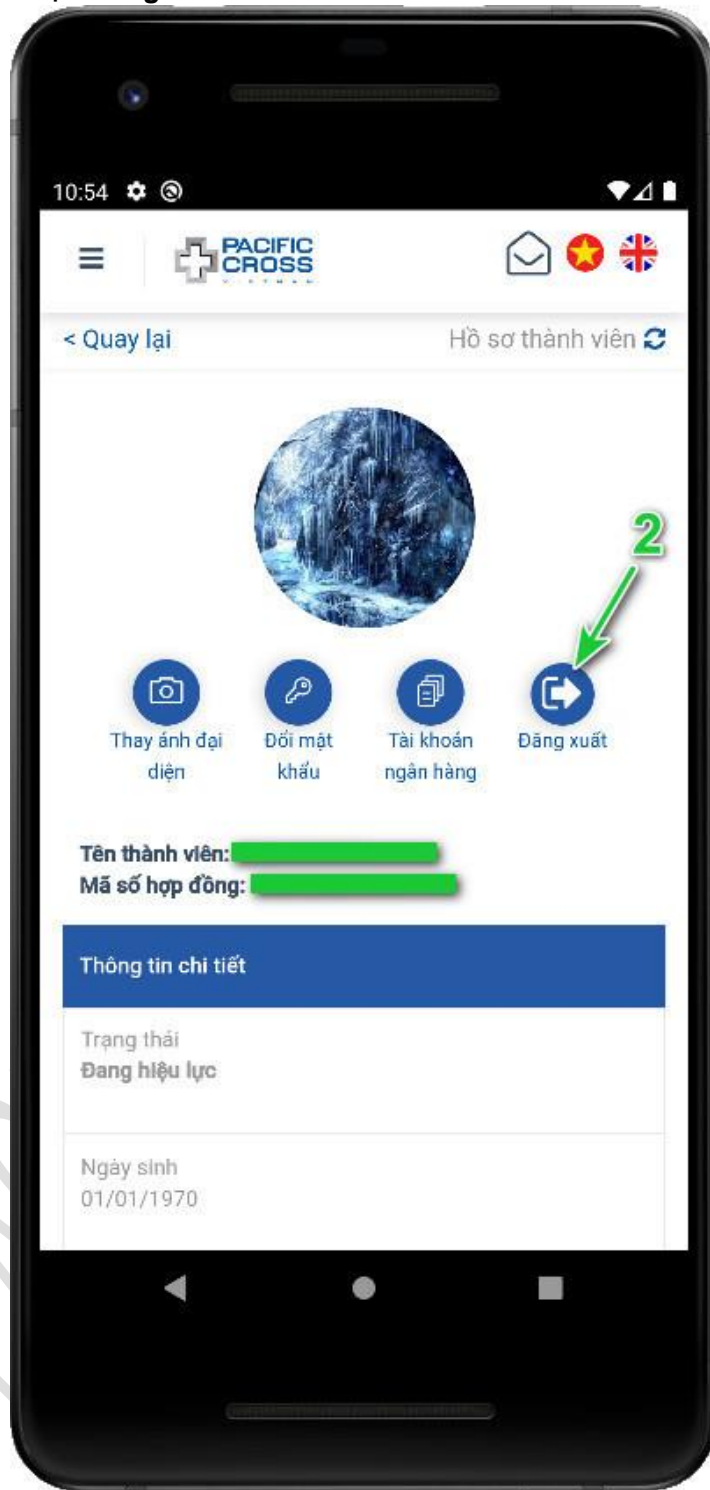
Đăng xuất

❖ Các bước thực hiện như sau:

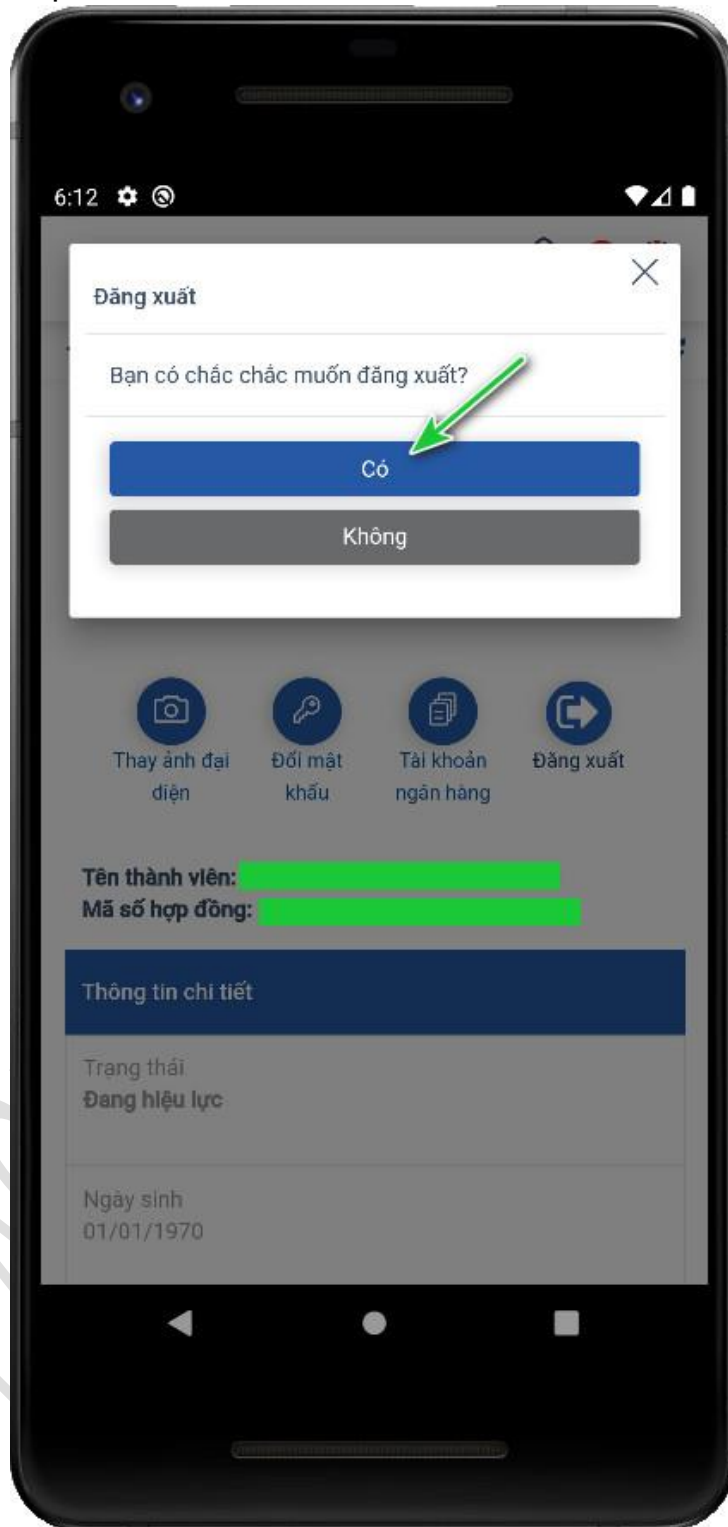
1. Từ trang chính chọn **HỒ SƠ**



2. Chọn **Đăng xuất**

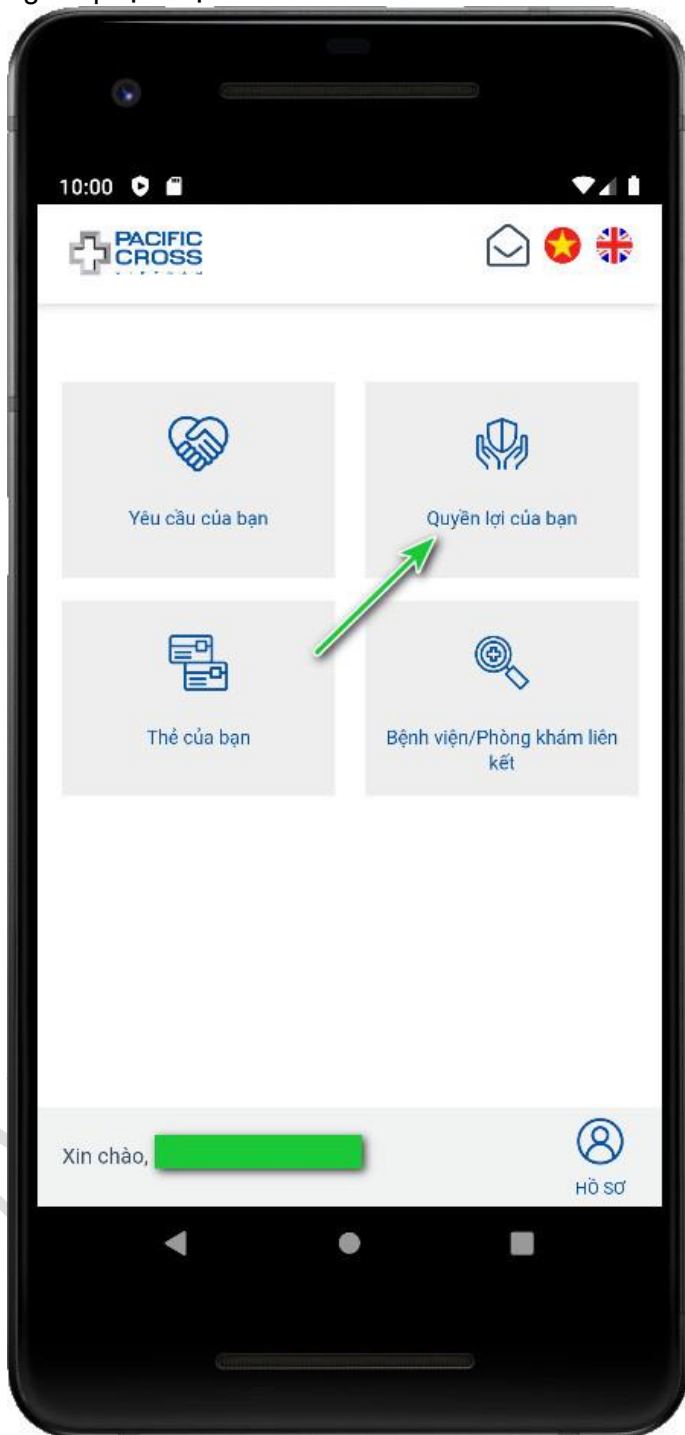


3. Chọn **Có**



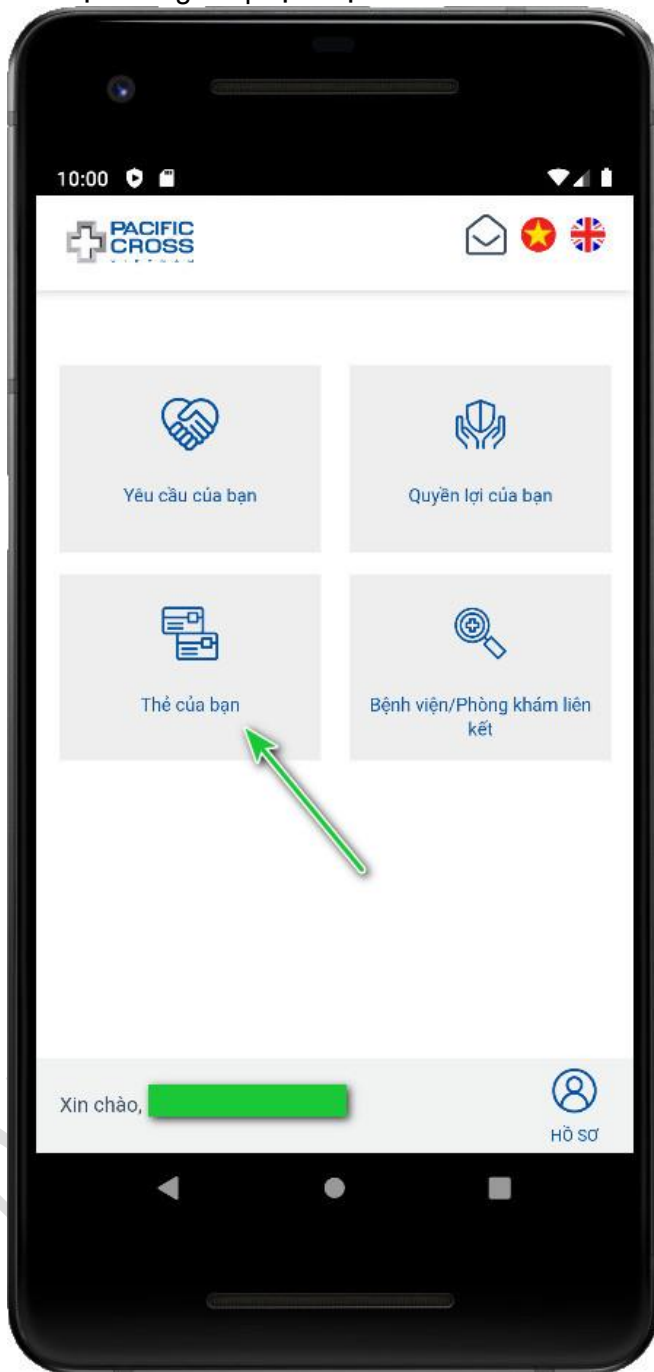
5. Xem quyền lợi chương trình bảo hiểm của bạn

- ❖ Từ trang chính, chọn **Quyền lợi của bạn** để xem Quyền lợi bảo hiểm của bạn và của người phụ thuộc.



6. Xem thẻ bảo hiểm của bạn

- ❖ Từ trang chính, chọn **Thẻ của bạn** để xem ảnh thẻ bảo hiểm và QR code thẻ bảo hiểm của bạn và người phụ thuộc

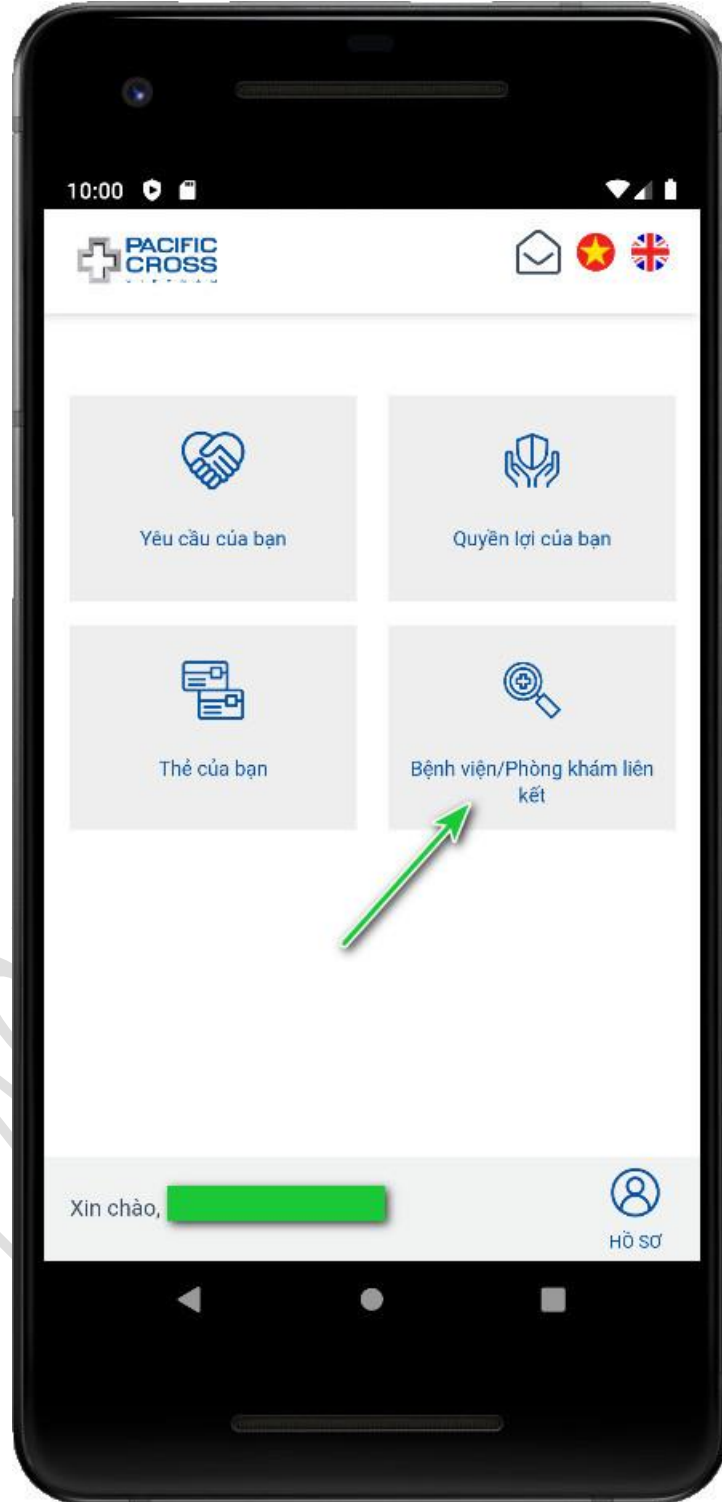


7. Tìm Bệnh viện/Phòng khám liên kết

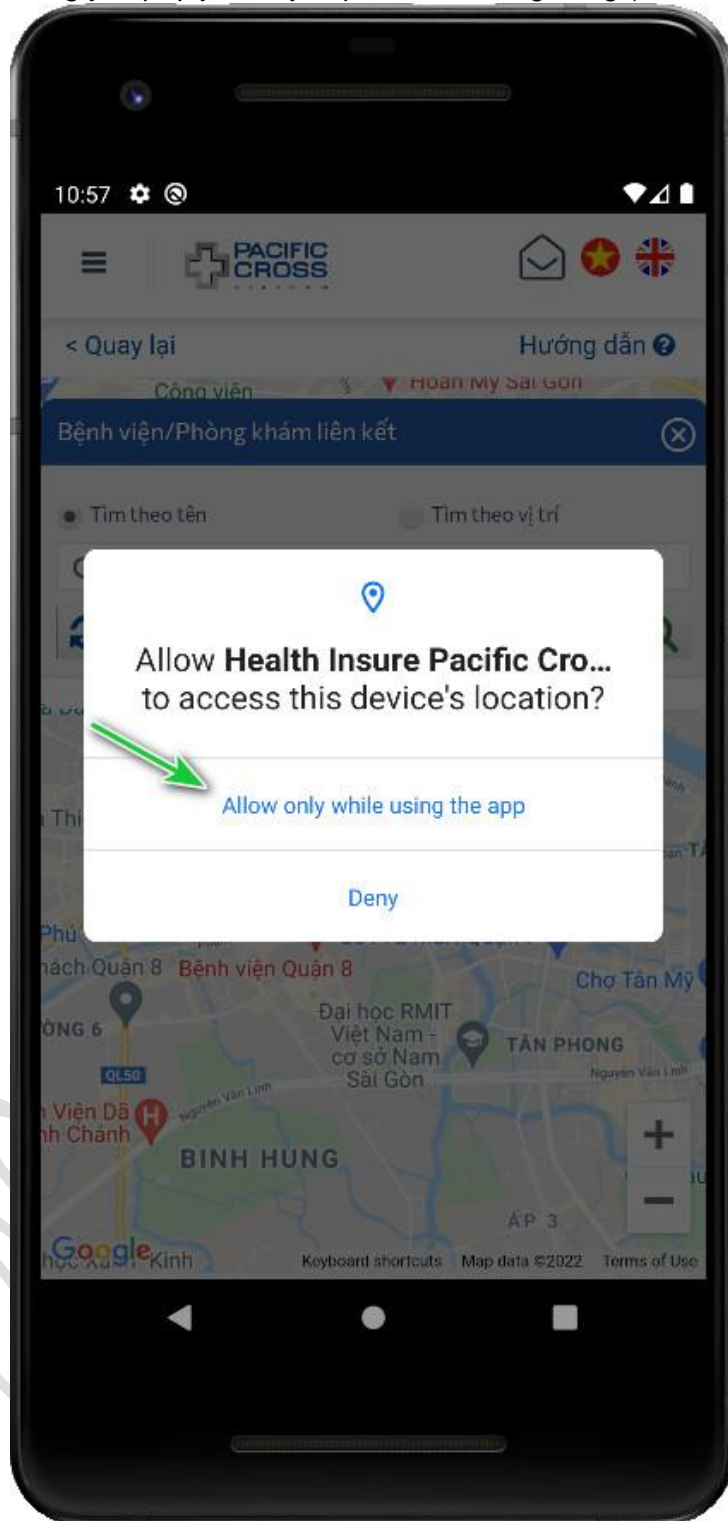
Tìm tất cả bệnh viện/phòng khám liên kết

❖ Các bước thực hiện như sau:

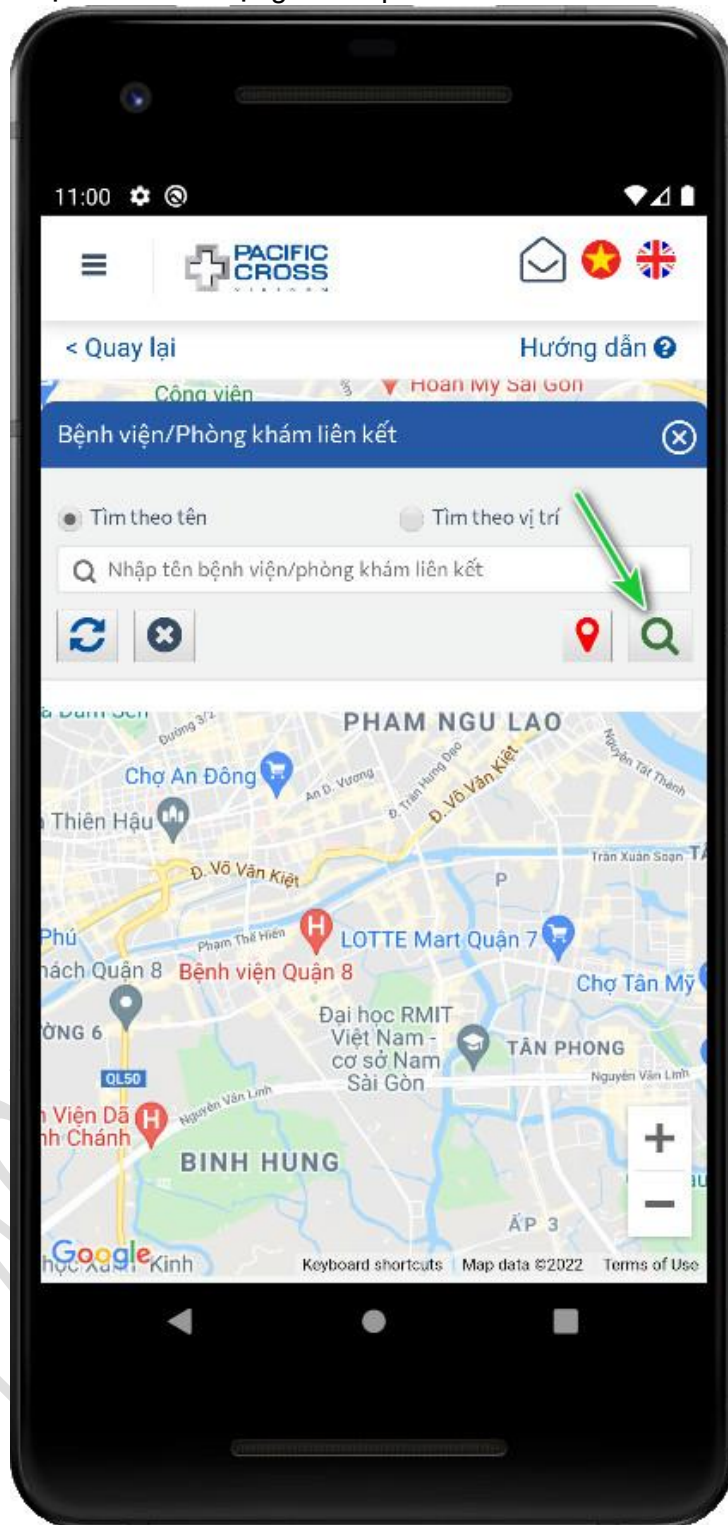
1. Từ trang chính chọn **Bệnh viện/Phòng khám liên kết**



2. Đồng ý cấp quyền truy cập GPS cho ứng dụng (nếu có hỏi)



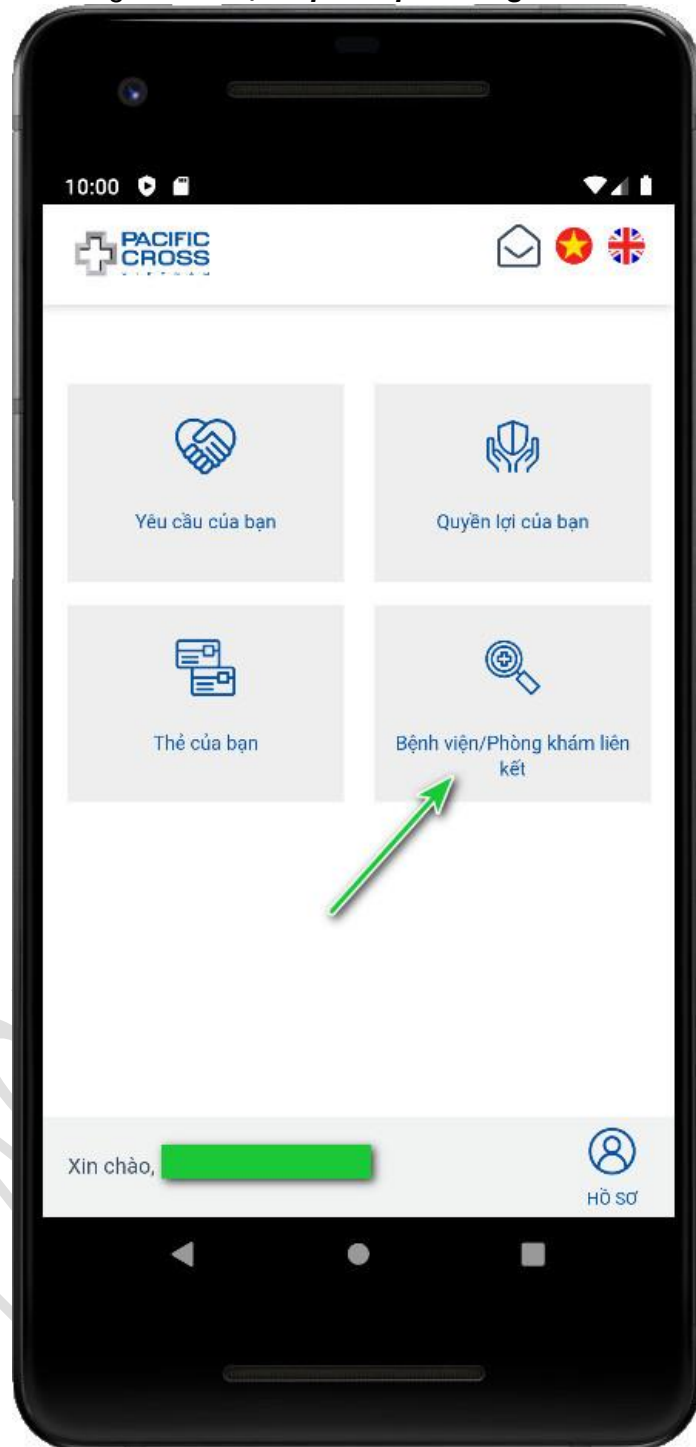
3. Chọn vào biểu tượng kính lúp để tìm kiếm



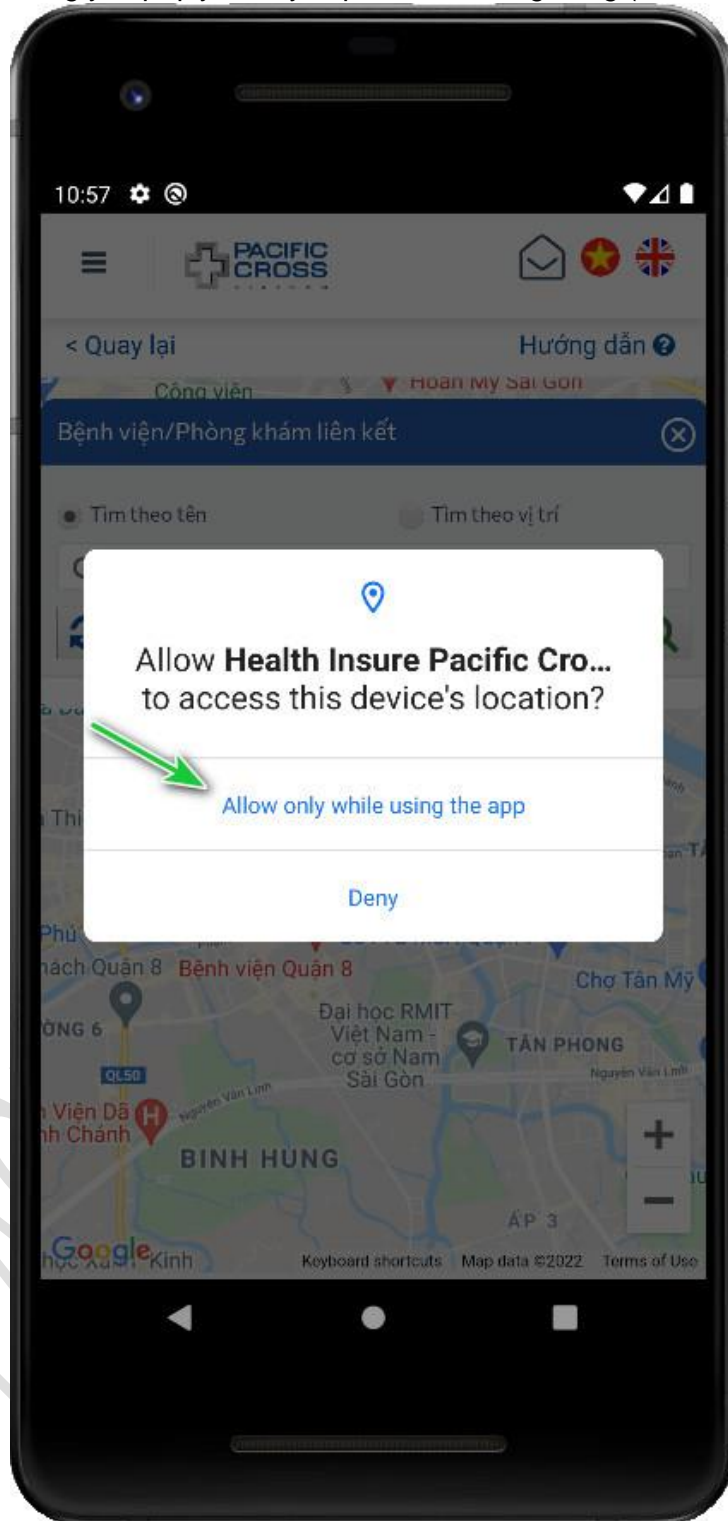
Tìm bệnh viện/phòng khám theo tên

❖ Các bước để tìm như sau:

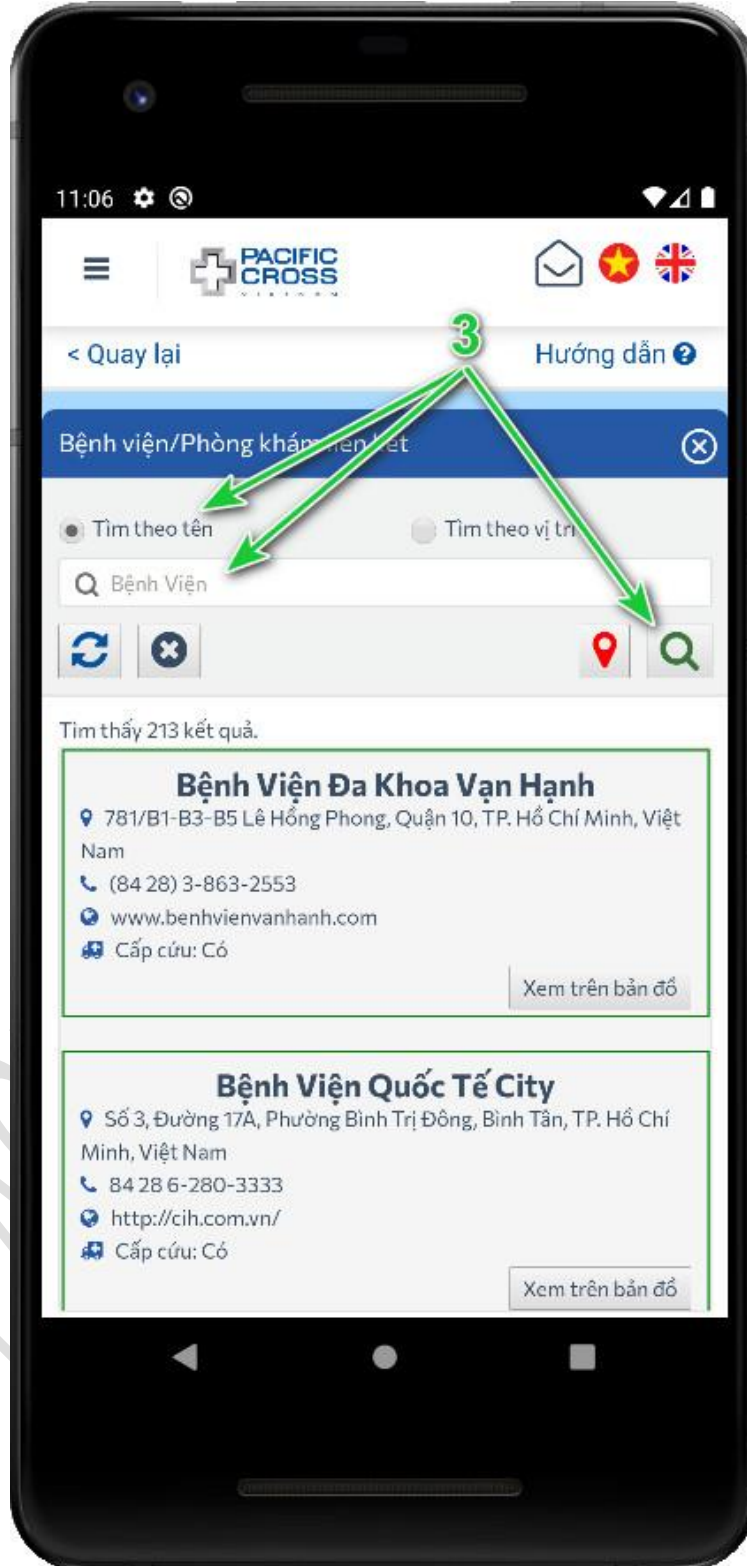
1. Từ trang chính chọn **Bệnh viện/Phòng khám liên kết**



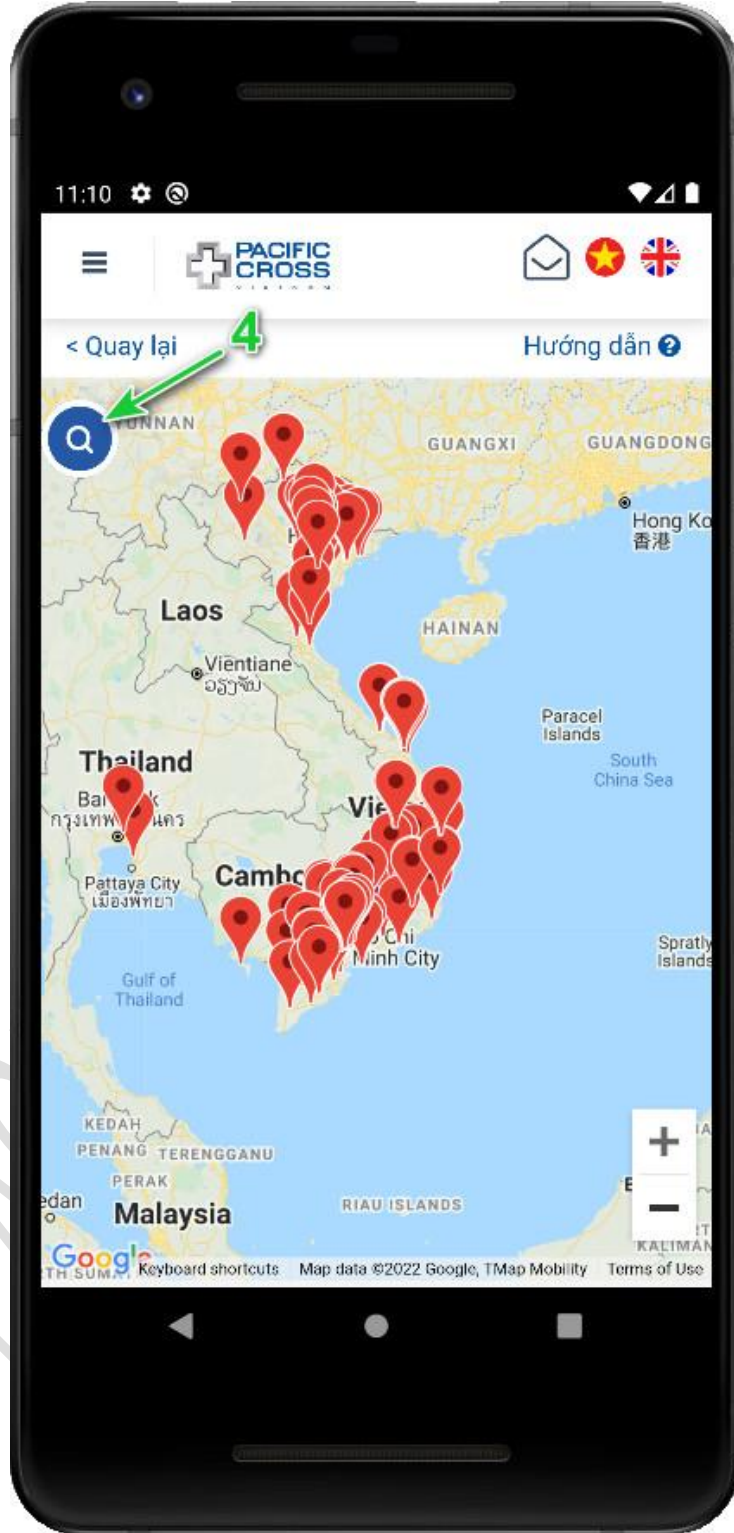
2. Đồng ý cấp quyền truy cập GPS cho ứng dụng (nếu có hỏi)



3. Chọn **Tim theo tên**, nhập tên bệnh viện/phòng khám cần tìm và chọn vào biểu tượng kính lúp để tìm kiếm



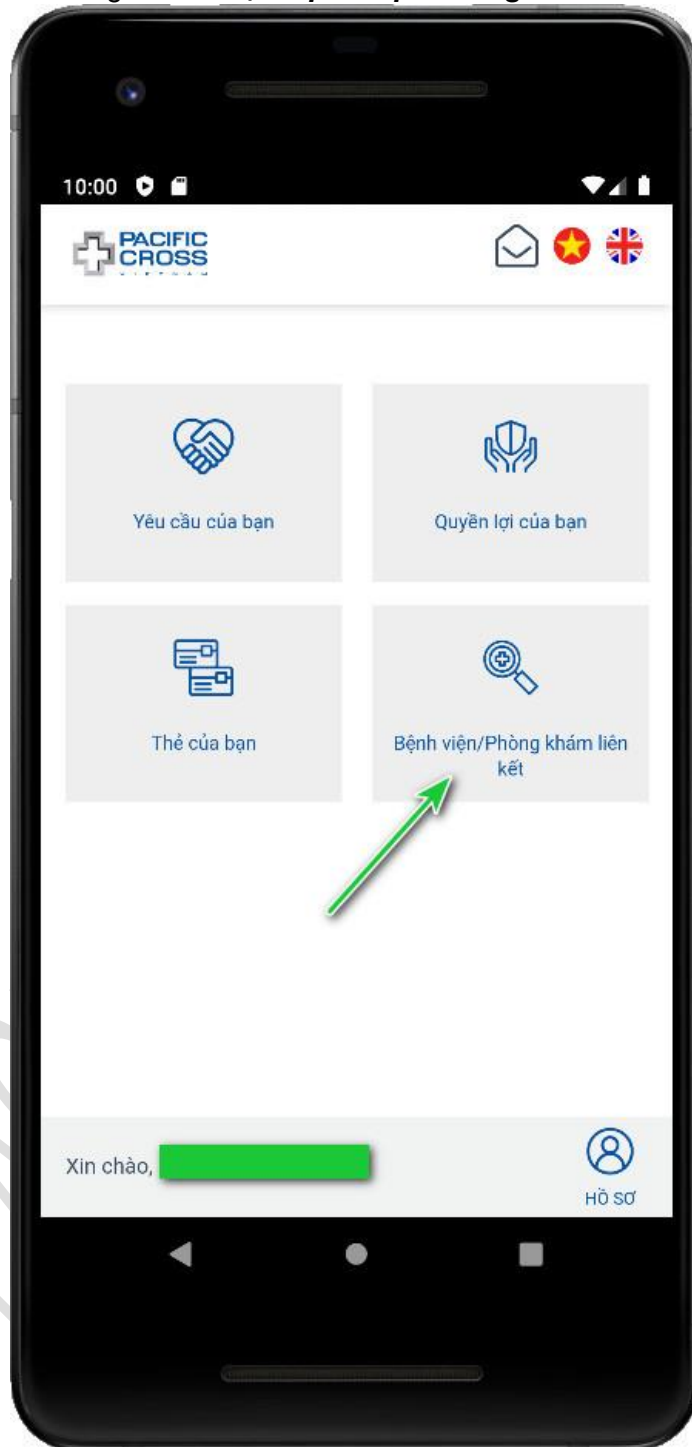
4. Lưu ý, bạn có thể chọn vào biểu tượng kính lúp để mở lại khung tìm kiếm (trường hợp khi bạn đã tắt khung tìm kiếm)



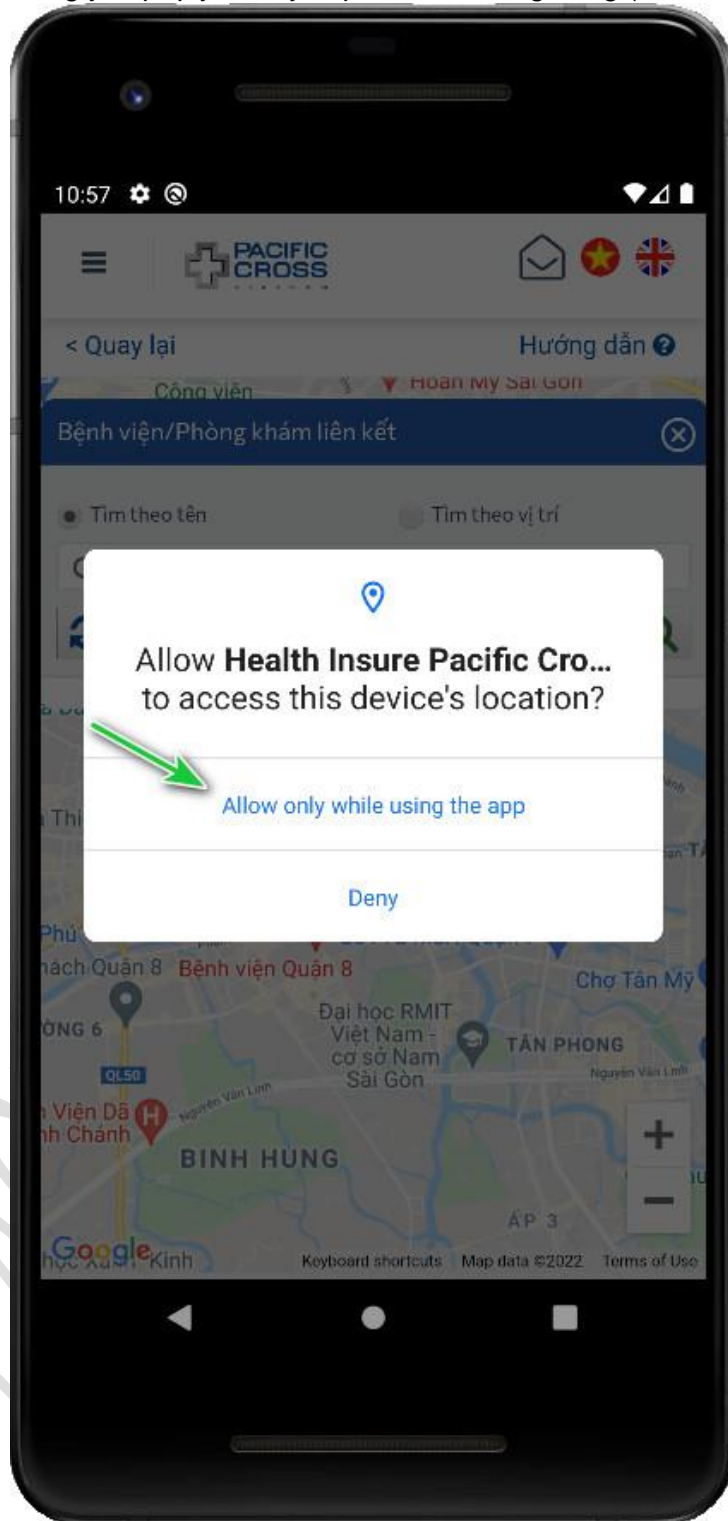
Tìm bệnh viện/phòng khám theo vị trí

❖ Các bước để tìm như sau:

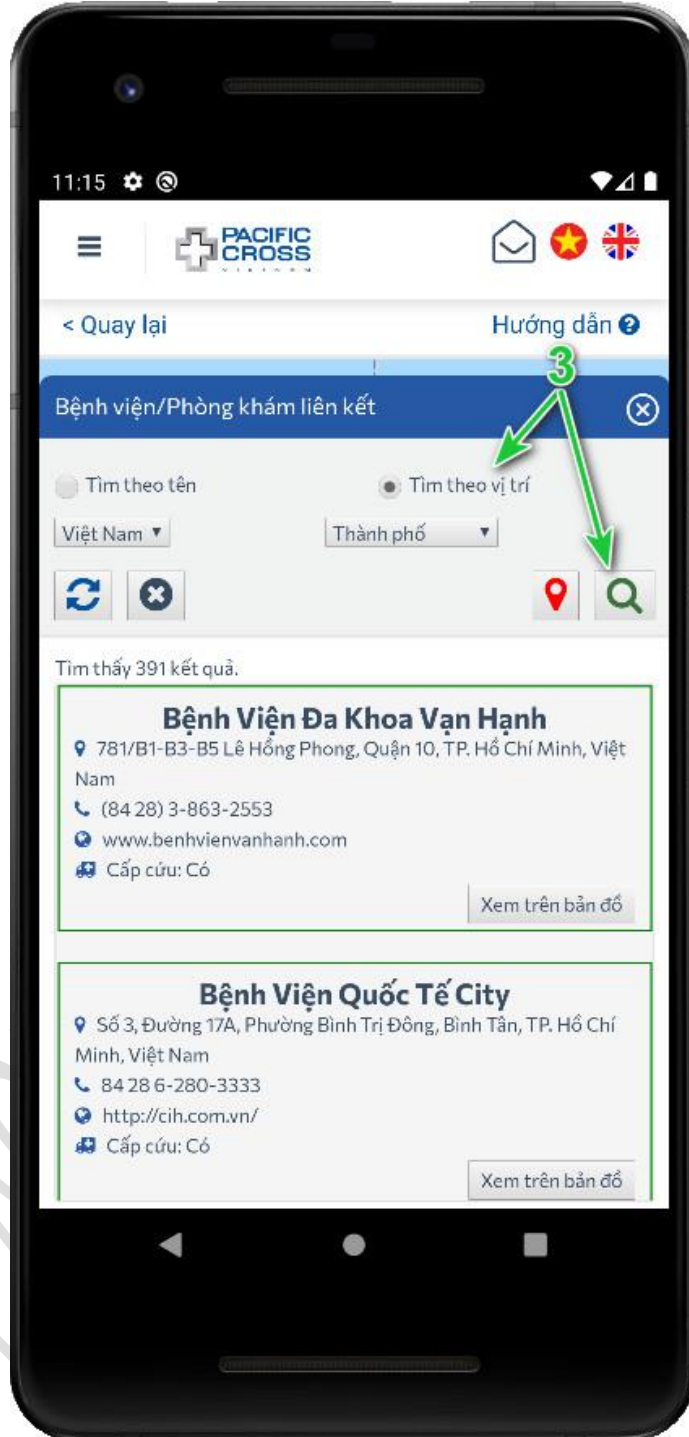
1. Từ trang chính chọn **Bệnh viện/Phòng khám liên kết**



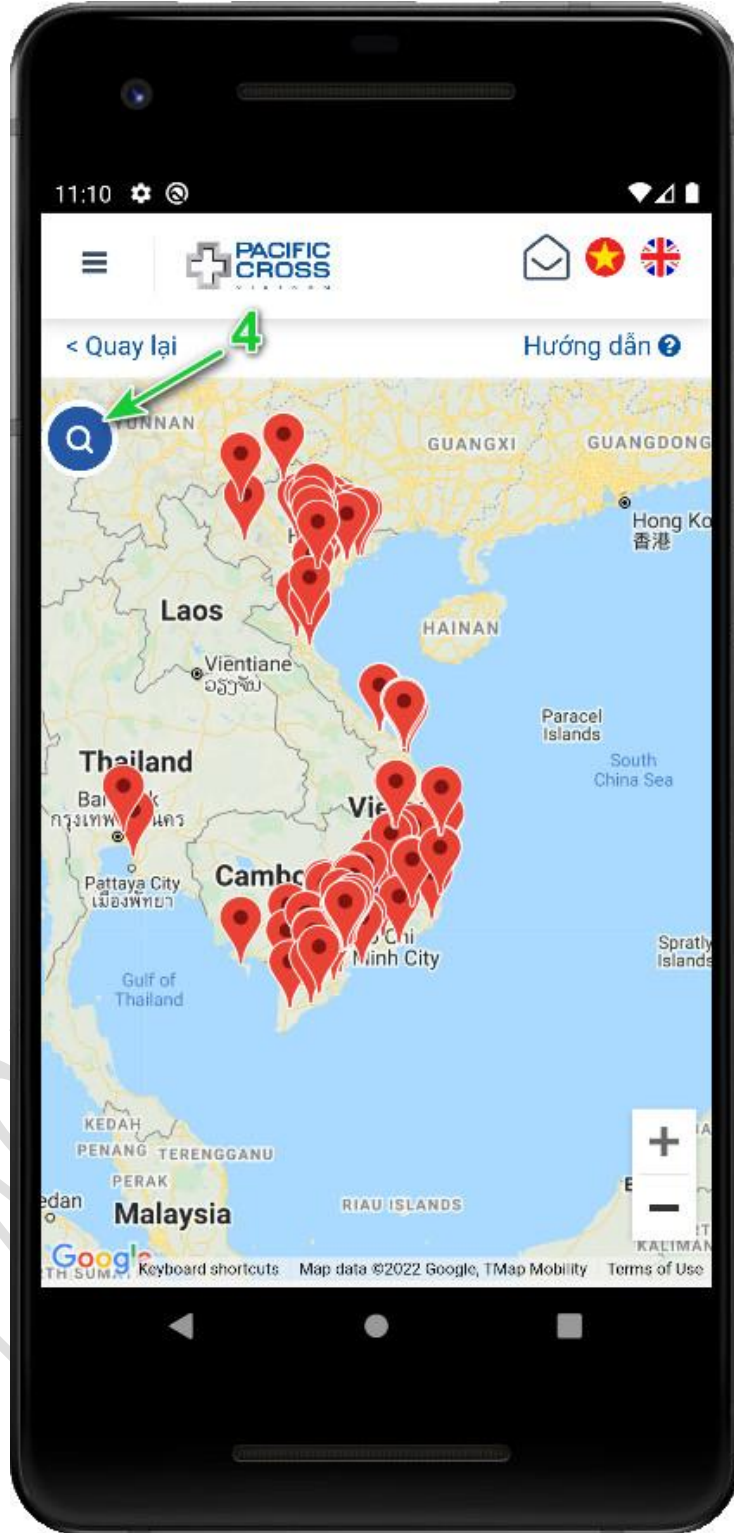
2. Đồng ý cấp quyền truy cập GPS cho ứng dụng (nếu có hỏi)



3. Chọn **Tim theo vị trí** và chọn khu vực bạn muốn tìm, sau đó chọn vào biểu tượng kính lúp để tìm kiếm



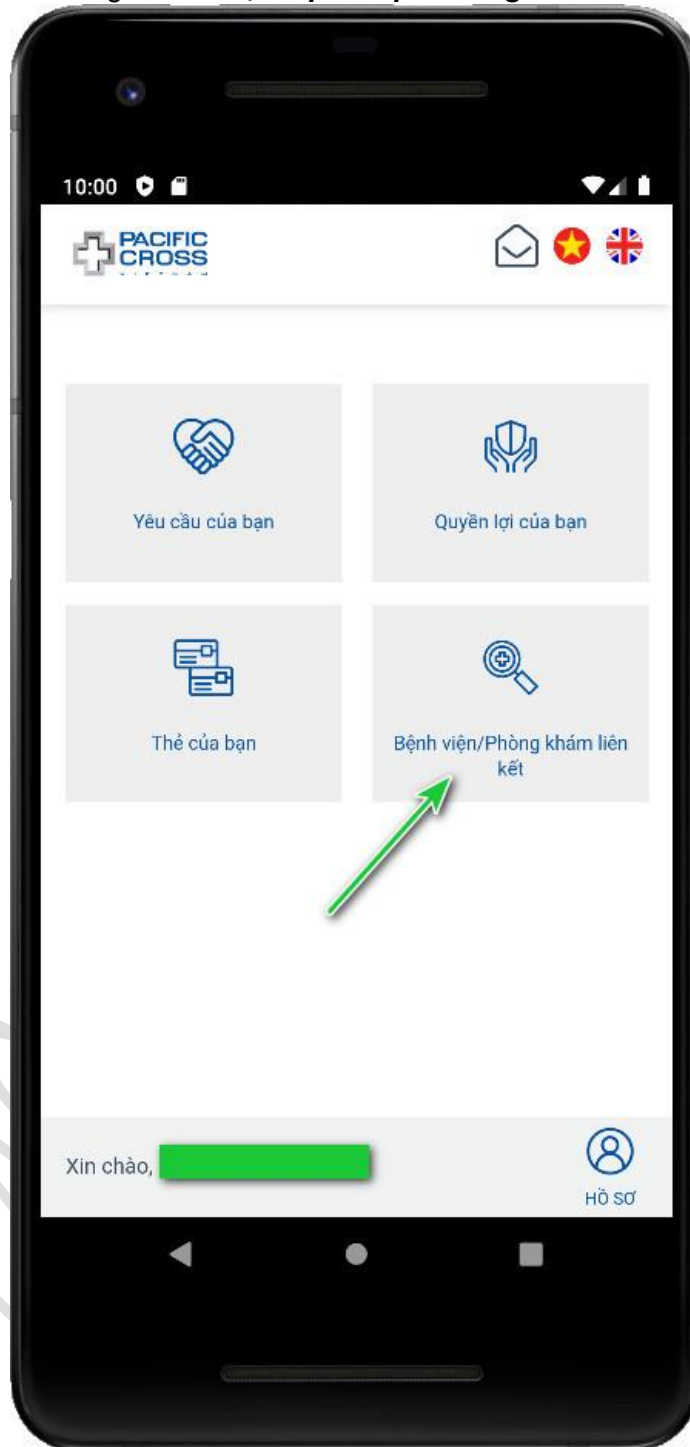
4. Lưu ý, bạn có thể chọn vào biểu tượng kính lúp để mở lại khung tìm kiếm (trường hợp khi bạn đã tắt khung tìm kiếm)



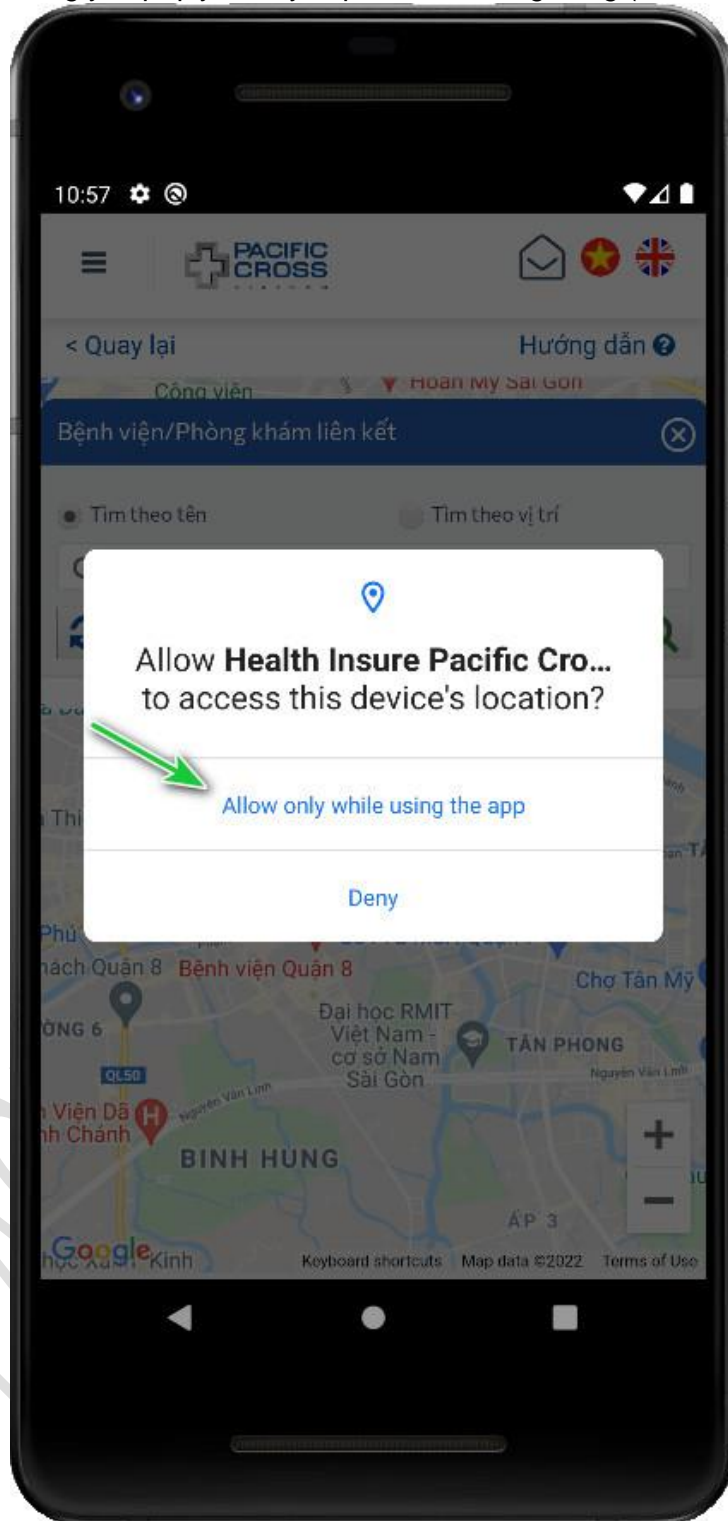
Tìm bệnh viện/phòng khám gần vị trí của tôi

❖ Các bước để tìm như sau:

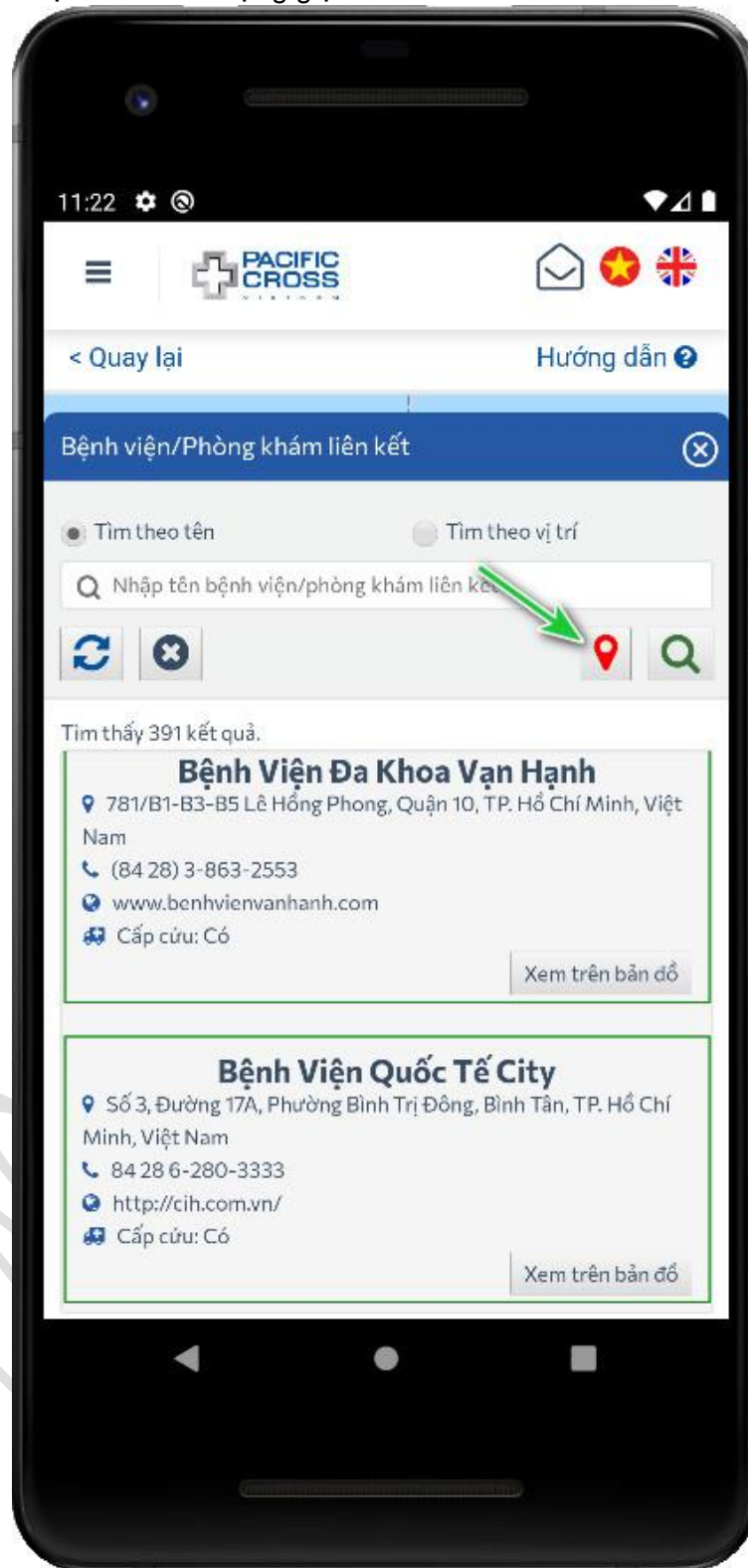
1. Từ trang chính chọn **Bệnh viện/Phòng khám liên kết**



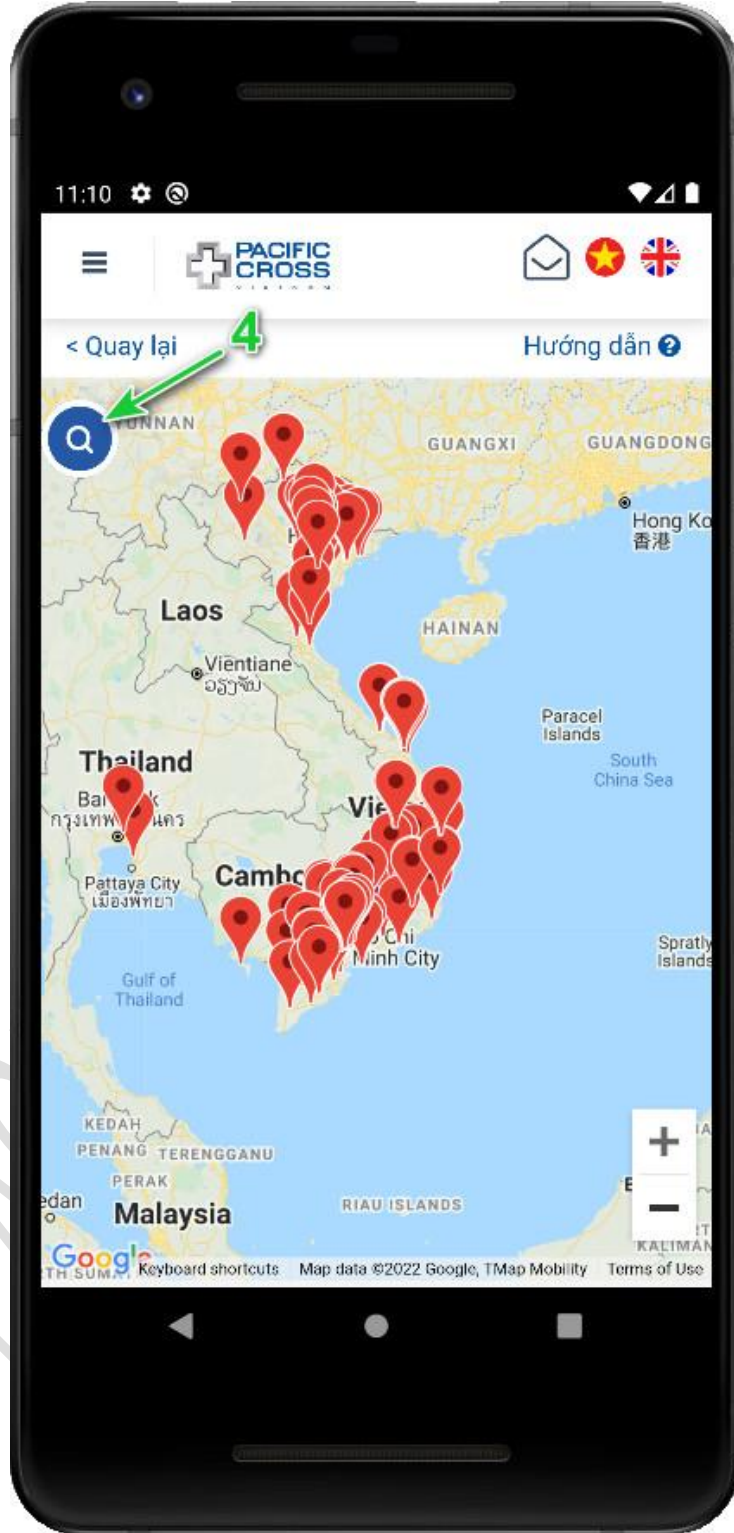
2. Đồng ý cấp quyền truy cập GPS cho ứng dụng (nếu có hỏi)



3. Chọn vào biểu tượng giọt nước màu đỏ để tìm kiếm



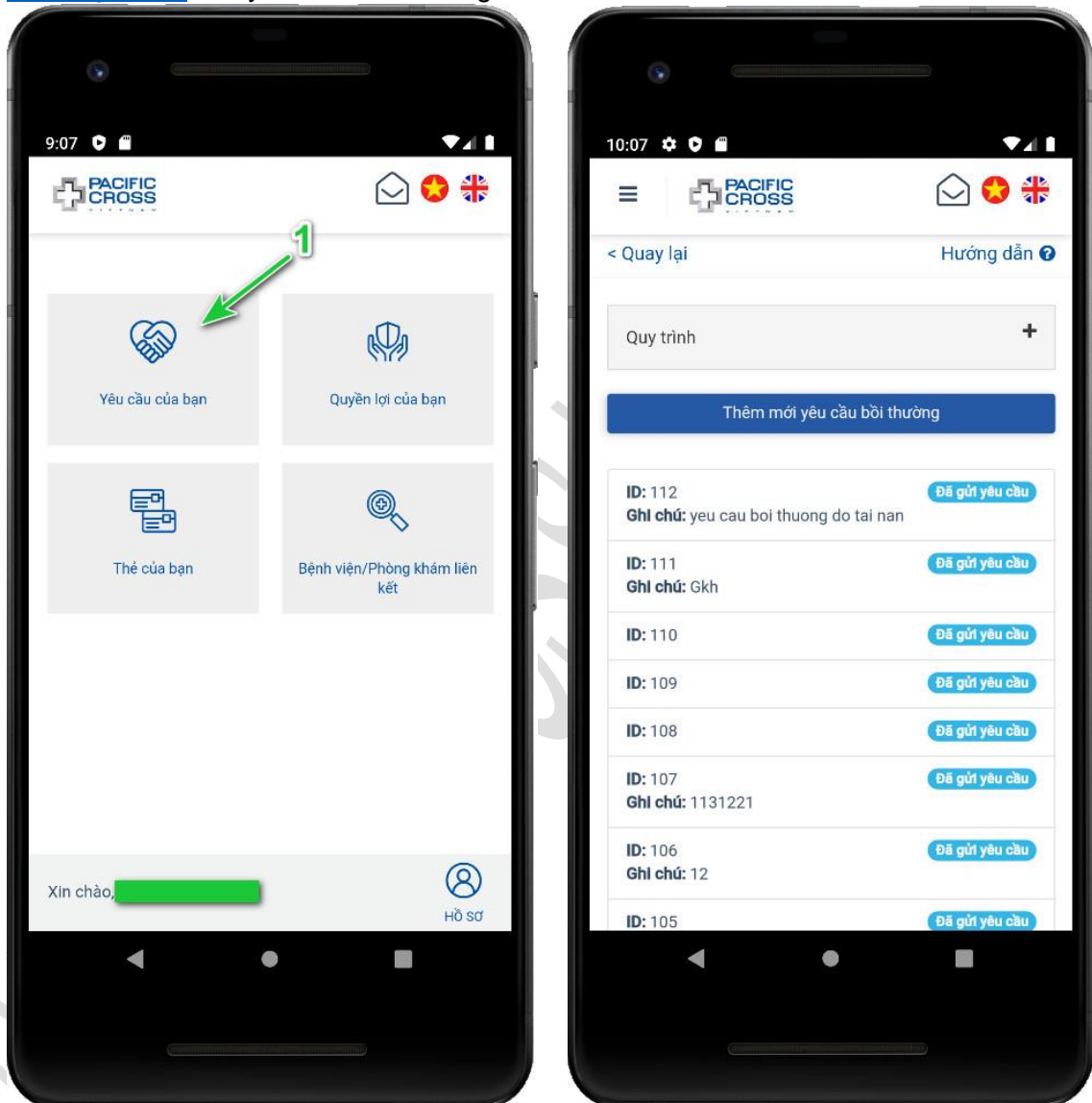
4. Lưu ý: Bạn có thể chọn vào biểu tượng kính lúp để mở lại khung tìm kiếm (trường hợp khi bạn đã tắt khung tìm kiếm)



8. Yêu cầu của bạn

Xem danh sách yêu cầu bồi thường

- ❖ Từ **Trang Chính**, chọn **Yêu cầu của bạn** để xem danh sách yêu cầu bồi thường. Tại đây, bạn có thể [thêm yêu cầu bồi thường](#) hoặc chọn vào từng yêu cầu để xem chi tiết và [bổ sung hồ sơ](#) cho yêu cầu bồi thường.

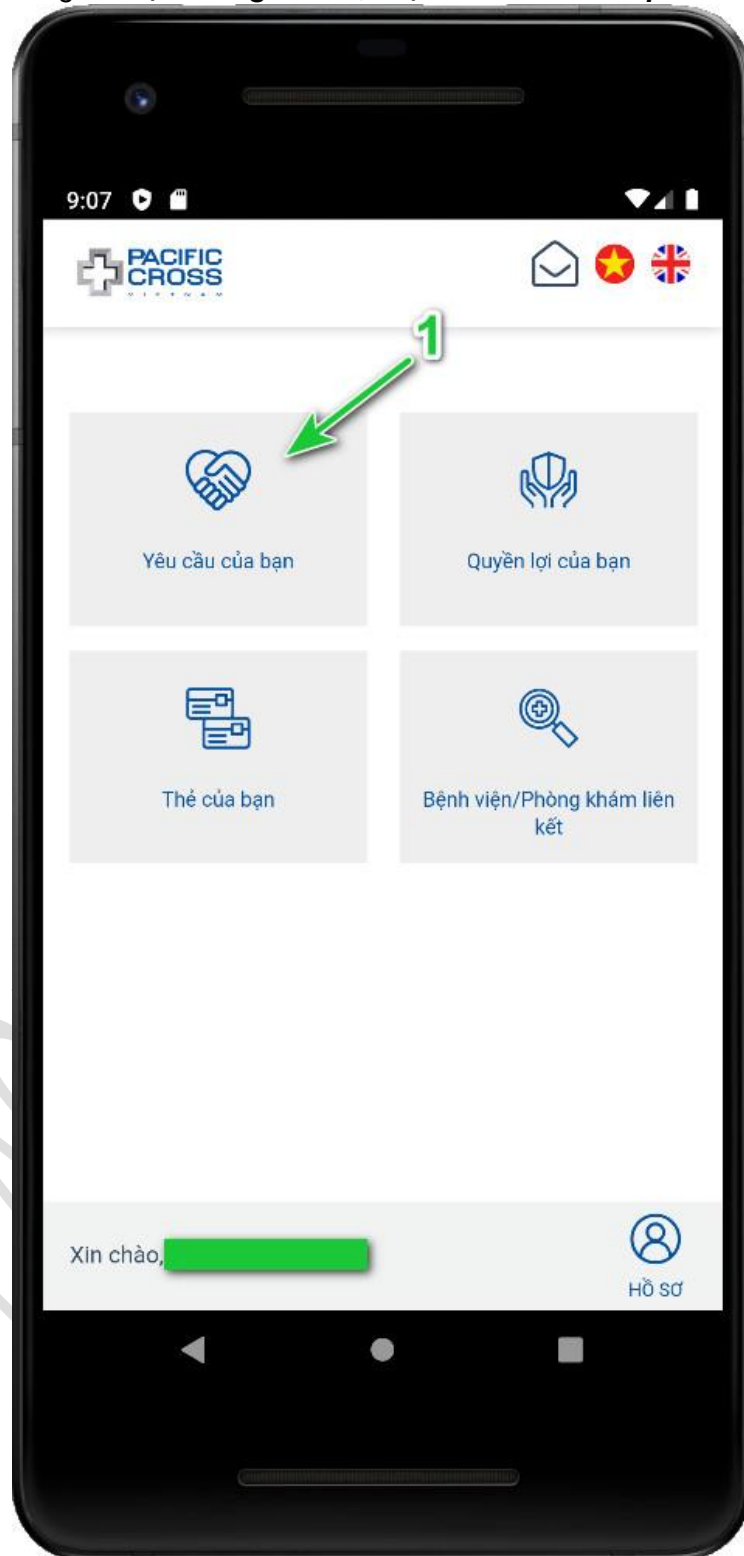


- ❖ Trạng thái của yêu cầu bồi thường: có 8 loại trạng thái khác nhau:
 1. **Đã gửi yêu cầu:** trạng thái sau khi thêm mới yêu cầu bồi thường.
 2. **Cần bổ sung thông tin:** trạng thái cần bổ sung thêm thông tin/ảnh chụp hóa đơn,... để có thể xử lý yêu cầu bồi thường. Bạn có thể bổ sung bằng cách làm theo các bước [nộp bổ sung hồ sơ](#).
 3. **Đã bổ sung thông tin:** trạng thái sau khi bổ sung thông tin cho yêu cầu bồi thường.
 4. **Đang xử lý:** trạng thái khi yêu cầu thường của bạn đang được giải quyết.
 5. **Cần bạn chấp nhận:** trạng thái sau khi đã có kết quả bồi thường, cần bạn xác nhận lại. Lưu ý, nếu sau một khoảng thời gian nhất định mà chưa có hồi âm của bạn, chúng tôi mặc định bạn đã chấp nhận kết quả bồi thường đó.
 6. **Đã trả lời. Đợi phúc đáp:** trạng thái sau khi bạn đã từ chối kết quả bồi thường, đợi bên phía chúng tôi phúc đáp lại.
 7. **Hoàn tất:** trạng thái khi yêu cầu bồi thường đã xử lý xong phía nhà bảo hiểm. Trong trường hợp nhà bảo hiểm chấp nhận bồi thường, bạn cần gửi các giấy tờ gốc cần thiết đến địa chỉ được thông báo để nhà bảo hiểm xác nhận trước khi chuyển tiền bồi thường.
 8. **Đã thanh toán:** trạng thái sau khi chúng tôi đã thanh toán yêu cầu bồi thường (chuyển tiền) cho bạn.

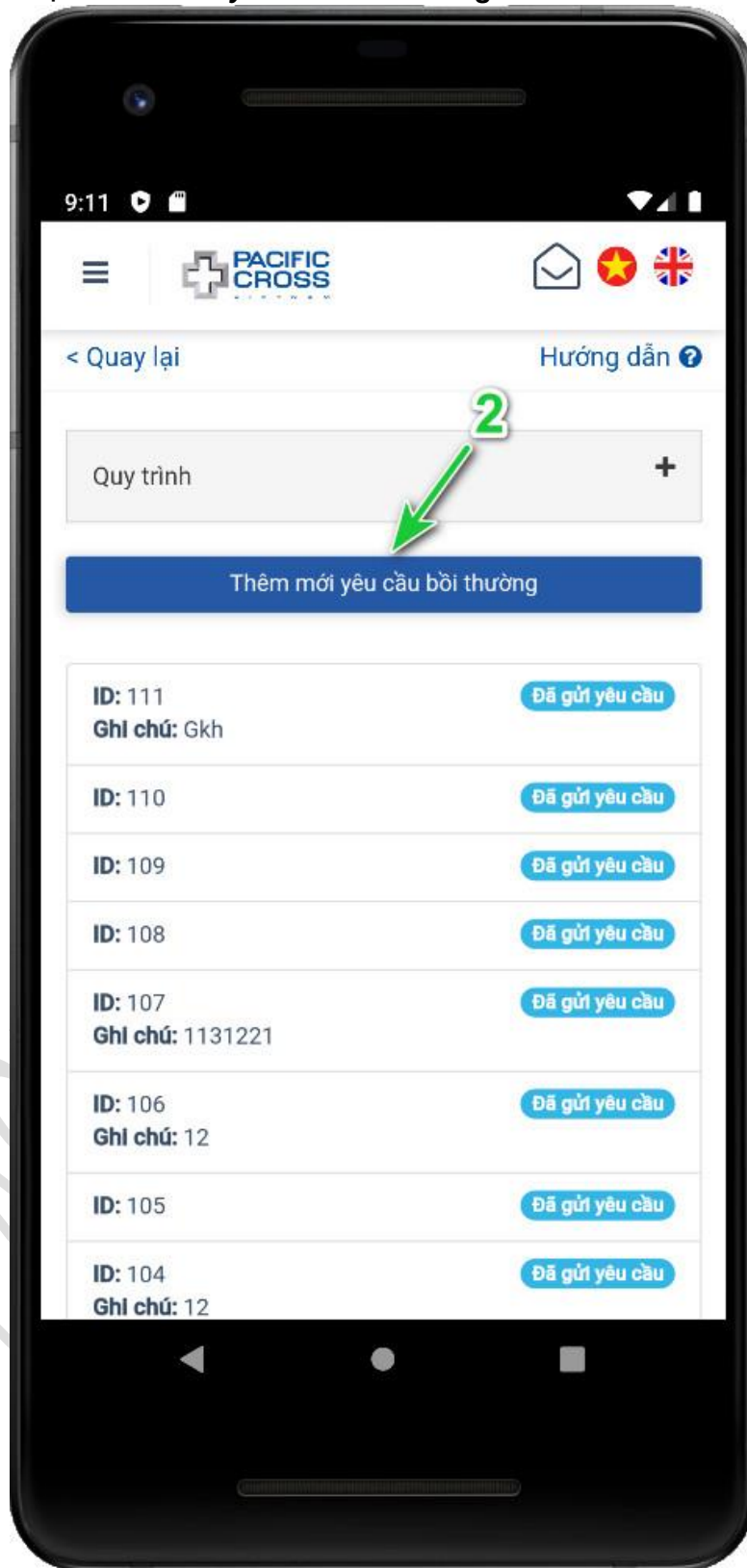
Thêm yêu cầu bồi thường

❖ Các bước để thêm mới yêu cầu bồi thường:

1. Từ giao diện **Trang Chính**, chọn **Yêu cầu của bạn**



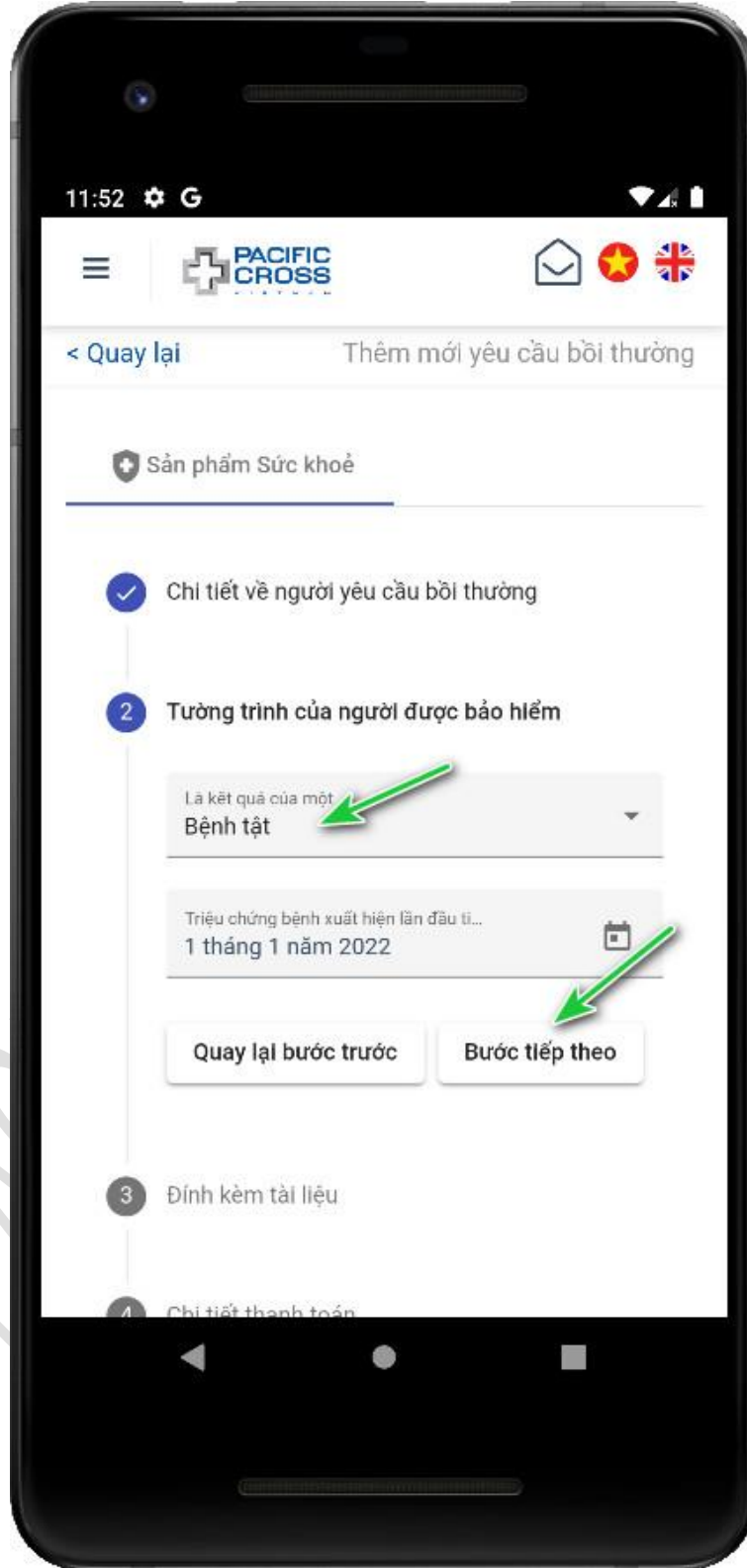
2. Chọn **Thêm mới yêu cầu bồi thường**



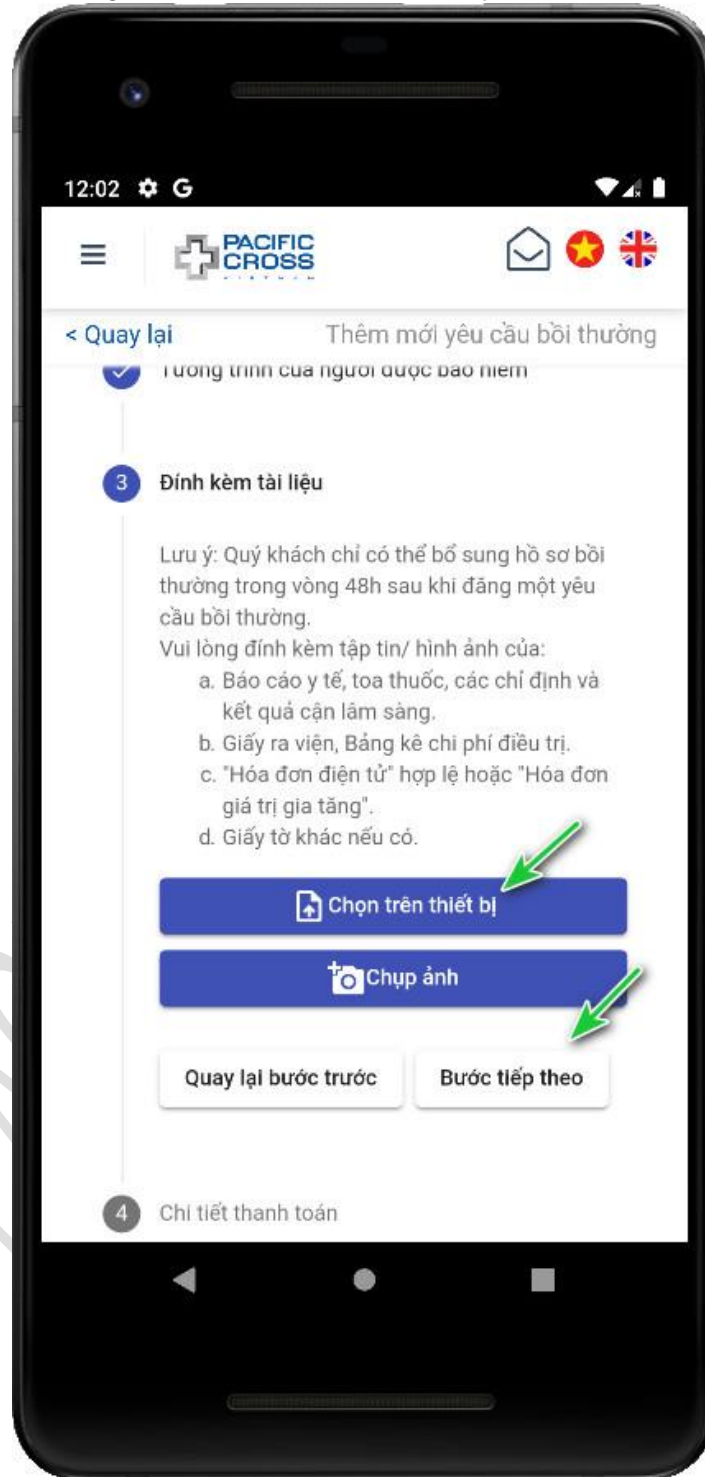
3. Chọn **Tên bệnh nhân** (tên của bạn hoặc là người phụ thuộc) và chọn **Bước tiếp theo**

The screenshot shows the Pacific Cross mobile application interface. At the top, the status bar displays the time 11:34, signal strength, and battery level. The app header includes the Pacific Cross logo, a home icon, a star icon, and a flag icon. Below the header, there are navigation options: '< Quay lại' and 'Thêm mới yêu cầu bồi thường'. A section titled 'Sản phẩm Sức khỏe' is visible. The main content area is titled '1 Chi tiết về người yêu cầu bồi thường'. It contains several input fields: 'Số hợp đồng *' (with a green bar), 'Tên bệnh nhân' (with a green bar and a dropdown arrow), 'Địa chỉ', 'Email' (with a green bar), and 'Điện thoại'. A green arrow points to the 'Tên bệnh nhân' field, and another green arrow points to the 'Bước tiếp theo' button at the bottom of the form.

4. Chọn loại bồi thường là **Tai nạn** hay **Bệnh tật**, điền các thông tin cần thiết và chọn **Bước tiếp theo**



5. Chọn **Chọn trên thiết bị** hoặc **Chụp ảnh** để đính kèm tài liệu có liên quan đến yêu cầu bồi thường. Sau khi đã đính kèm đủ tài liệu chọn **Bước tiếp theo**. Trường hợp nộp thiếu hóa đơn, tài liệu,... bạn có thể [nộp bổ sung hồ sơ](#) nhiều lần trong vòng 48h kể từ lúc thêm mới yêu cầu bồi thường (mục Bổ sung hồ sơ nằm ở gần cuối khi xem chi tiết của yêu cầu bồi thường)



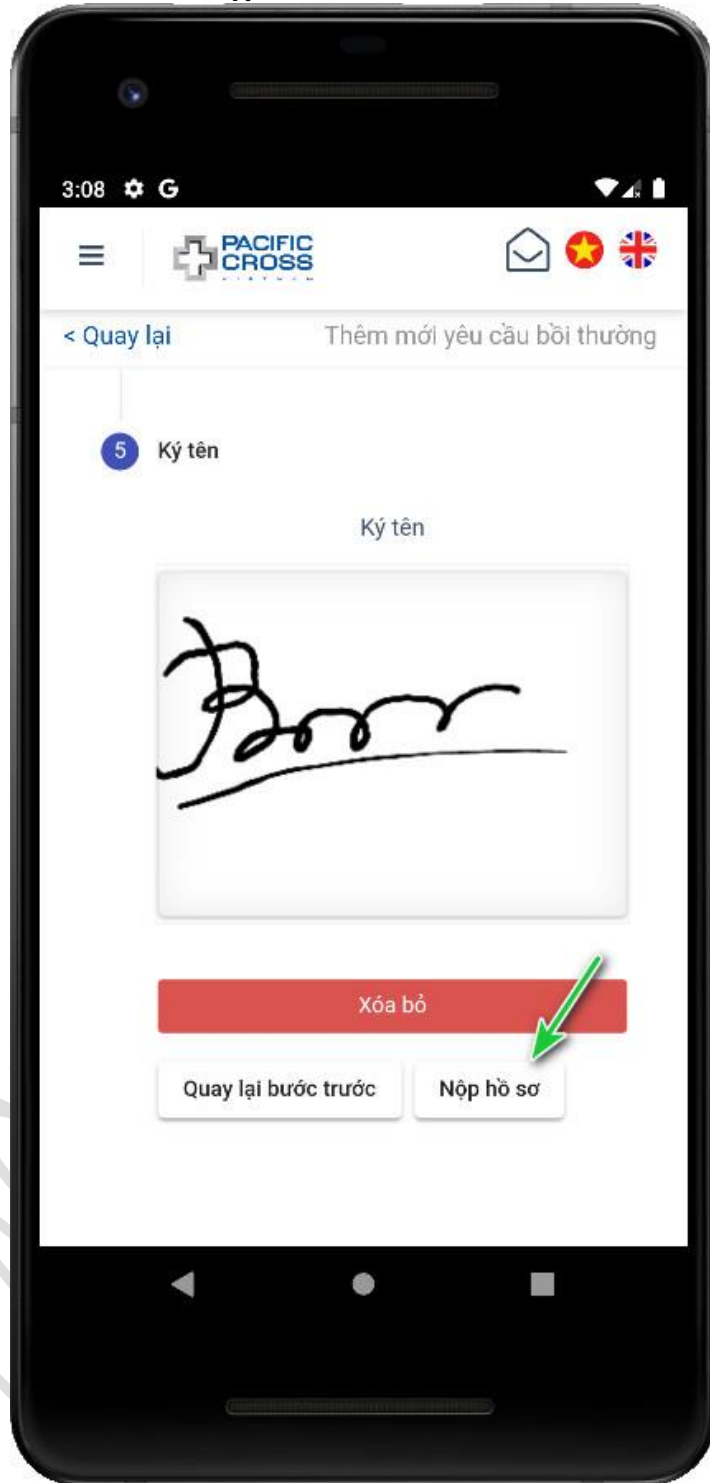
6. Kiểm tra thông tin tài khoản, nhập ghi chú, số tiền yêu cầu bồi thường và chọn **Bước tiếp theo**. Lưu ý: số tiền bồi thường thực tế có thể khác với yêu cầu của bạn. Bạn có thể [thêm tài khoản ngân hàng](#); hoặc [cập nhật thông tin tài khoản ngân hàng trong mục Hồ sơ](#)

The screenshot shows the 'Chi tiết thanh toán' (Payment Details) screen in the Pacific Cross mobile app. The screen displays a form for entering payment information. The form includes the following fields:

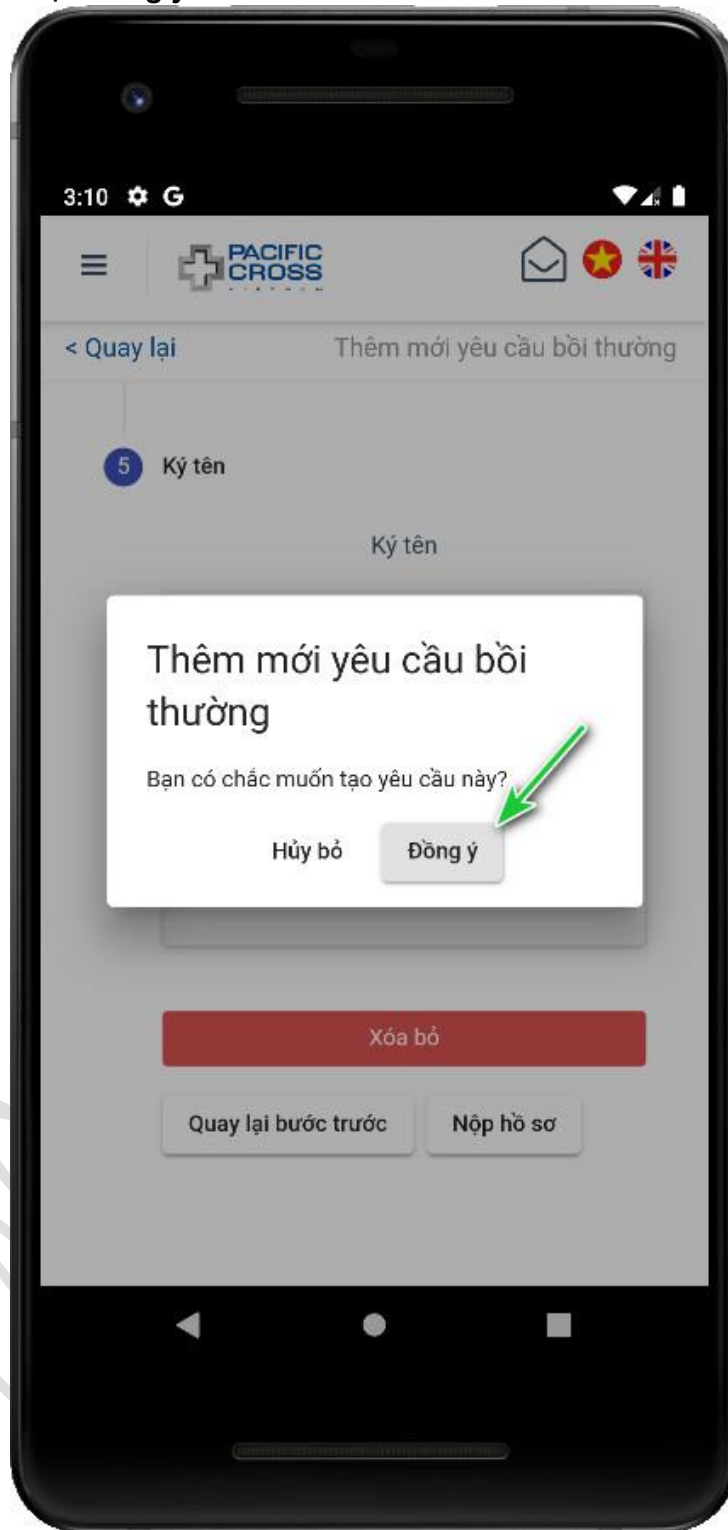
- Ghi chú** (Note): yêu cau boi thuong chi tra vien phi
- Số tiền yêu cầu bồi thường (VND) *** (Amount): 2.000.000
- Tên ngân hàng *** (Bank Name): AN BINH (AB BANK)
- Chi nhánh ngân hàng *** (Branch): NHTMCP An Binh CN Bac Ninh
- Tên tài khoản *** (Account Name): [Redacted]
- Số tài khoản *** (Account Number): [Redacted]

At the bottom of the form, there are two buttons: **Quay lại bước trước** (Go back) and **Bước tiếp theo** (Next step). Green arrows point to the 'Ghi chú' field, the 'Số tiền yêu cầu bồi thường (VND) *' field, and the 'Bước tiếp theo' button.

7. Kí tên và chọn **Nộp hồ sơ**. Có thể chọn **Xóa bỏ** để kí lại

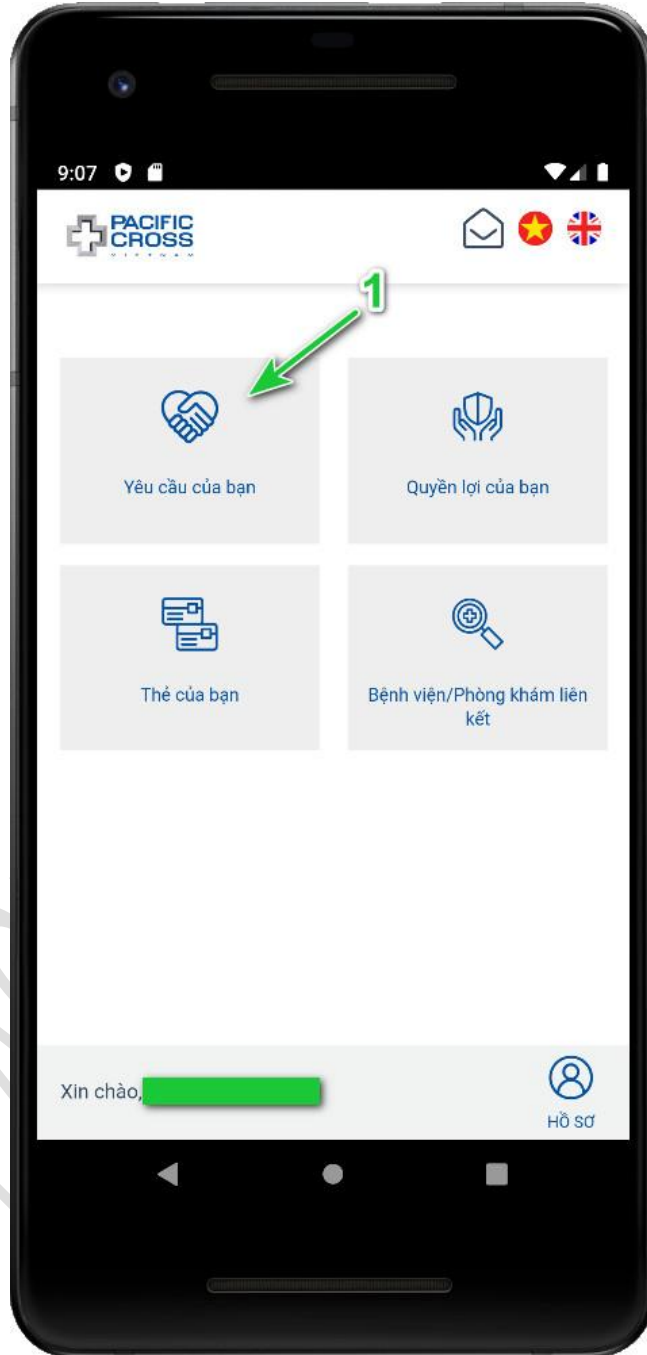


8. Chọn **Đồng ý**

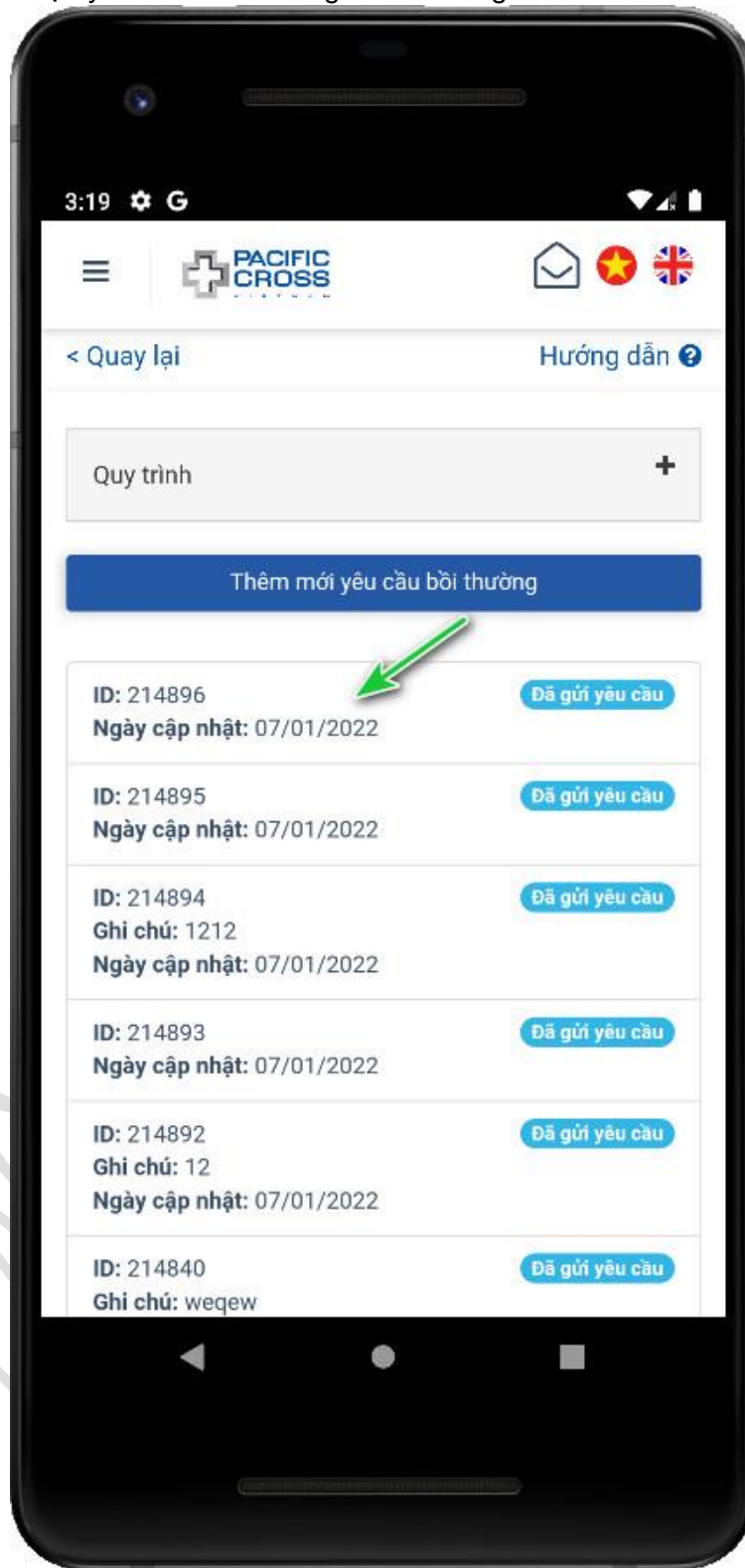


Nộp bổ sung hồ sơ

- ❖ Các trường hợp có thể bổ sung hồ sơ:
 1. Trong vòng 48 giờ kể từ lúc thêm yêu cầu bồi thường mới.
 2. Khi công ty bảo hiểm yêu cầu bổ sung hồ sơ còn thiếu.
- ❖ Các bước thực hiện như sau:
 1. Từ **Trang Chính**, chọn **Yêu cầu của bạn**

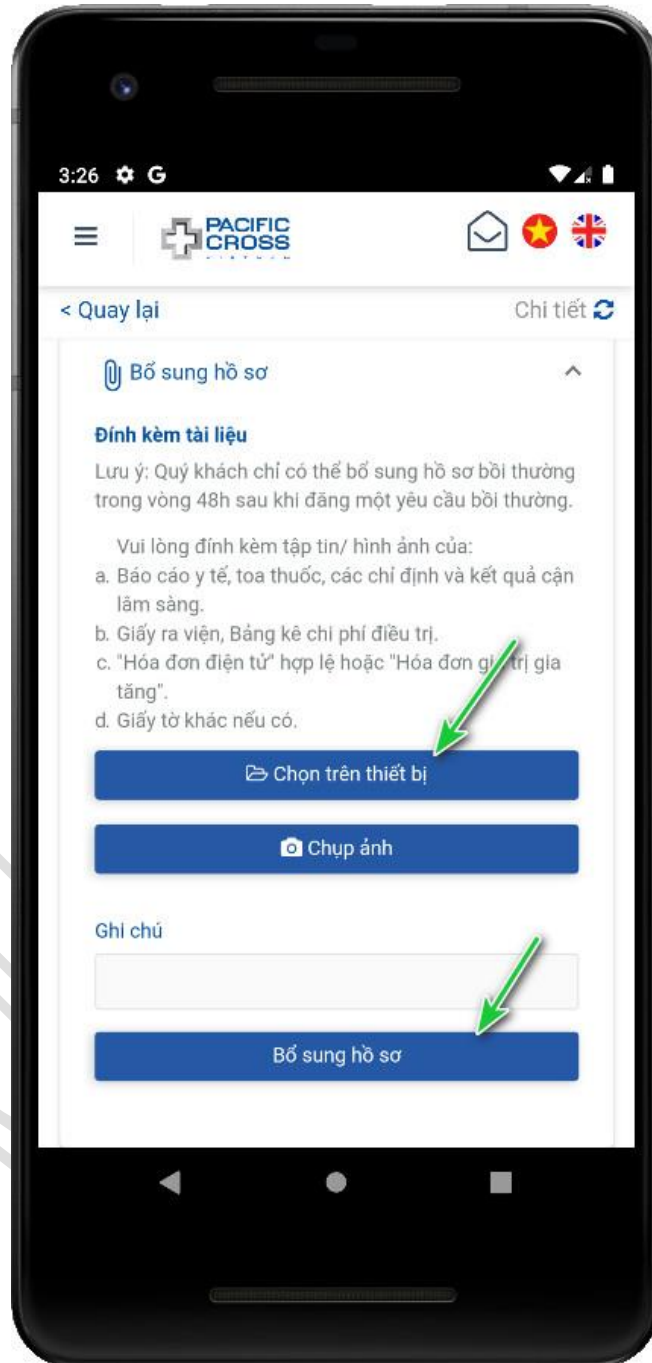


2. Chọn yêu cầu bồi thường cần bổ sung hồ sơ



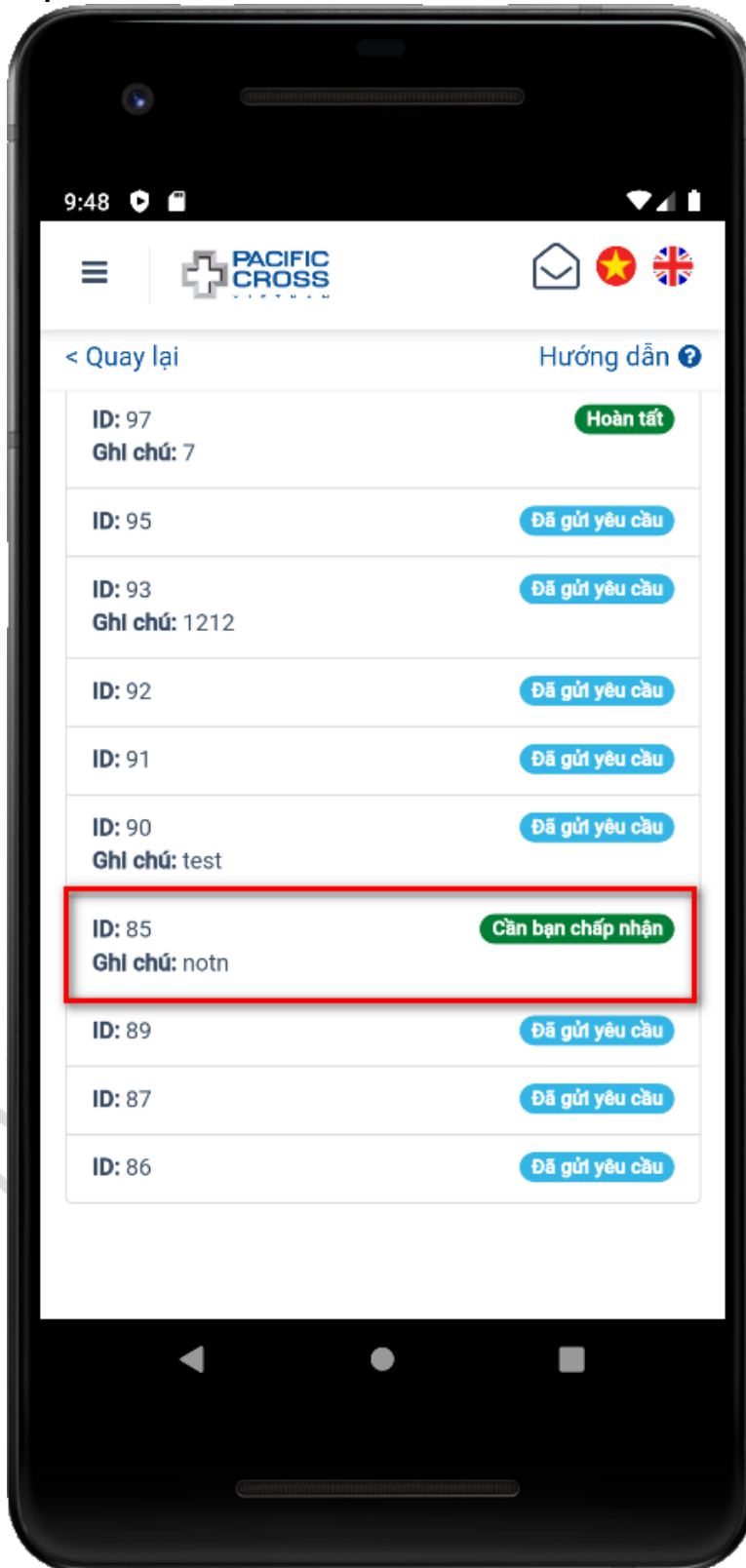
3. Kéo đến phần gần cuối sẽ thấy phần bổ sung hồ sơ. Chọn **Chụp ảnh** hoặc **Chọn trên thiết bị** để bổ sung hồ sơ, sau đó chọn **Bổ sung hồ sơ**. Lưu ý:

- Bạn có thể bổ sung hồ sơ nhiều lần trong vòng 48h sau khi **Thêm mới yêu cầu bồi thường**.
- Trong trường hợp yêu cầu bồi thường đang ở trạng thái **Cần bổ sung thông tin**, bạn chỉ có thể bổ sung thông tin một lần duy nhất.



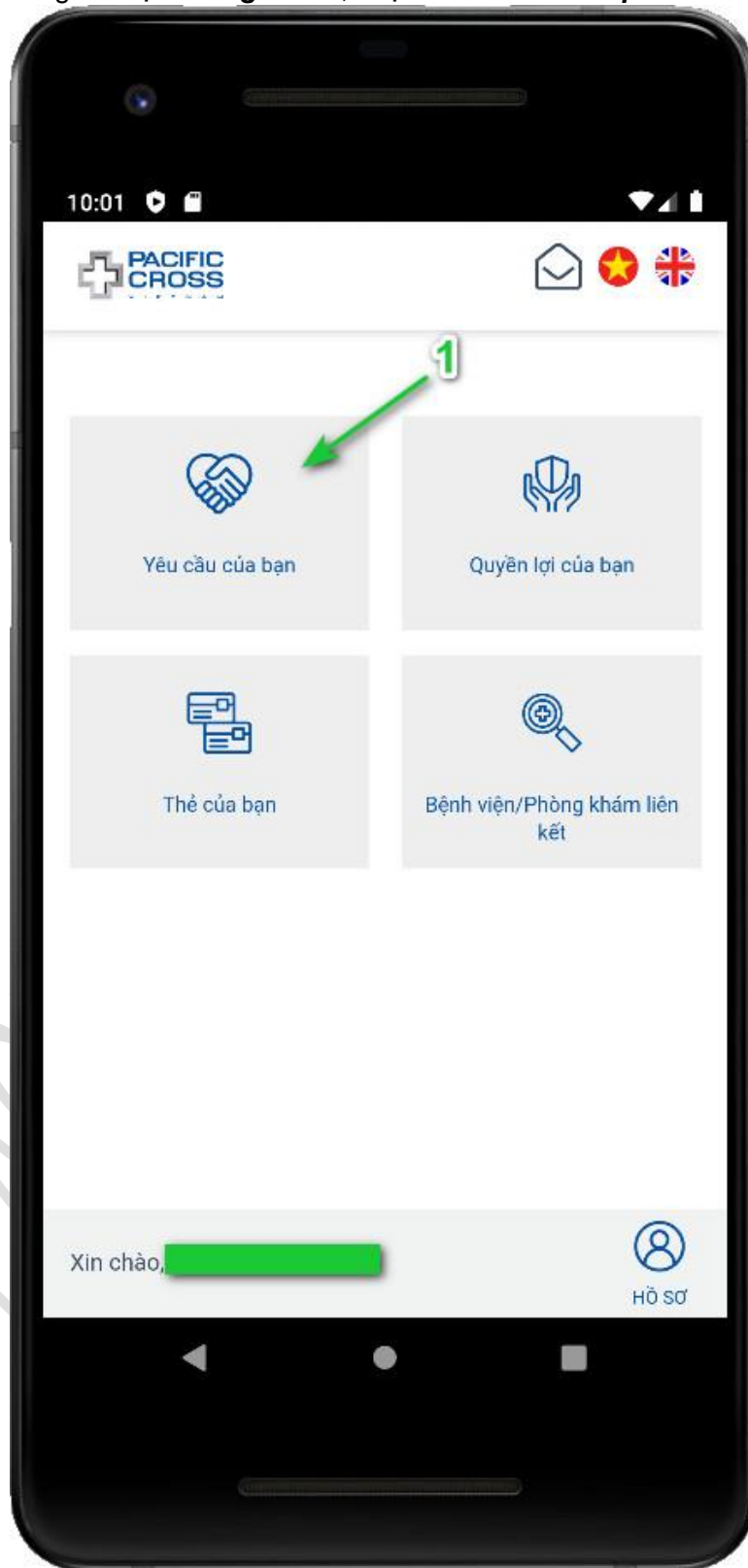
Đồng ý hay từ chối kết quả bồi thường

- ❖ Sau khi có kết quả bồi thường, yêu cầu bồi thường sẽ có trạng thái là **Cần bạn chấp nhận**

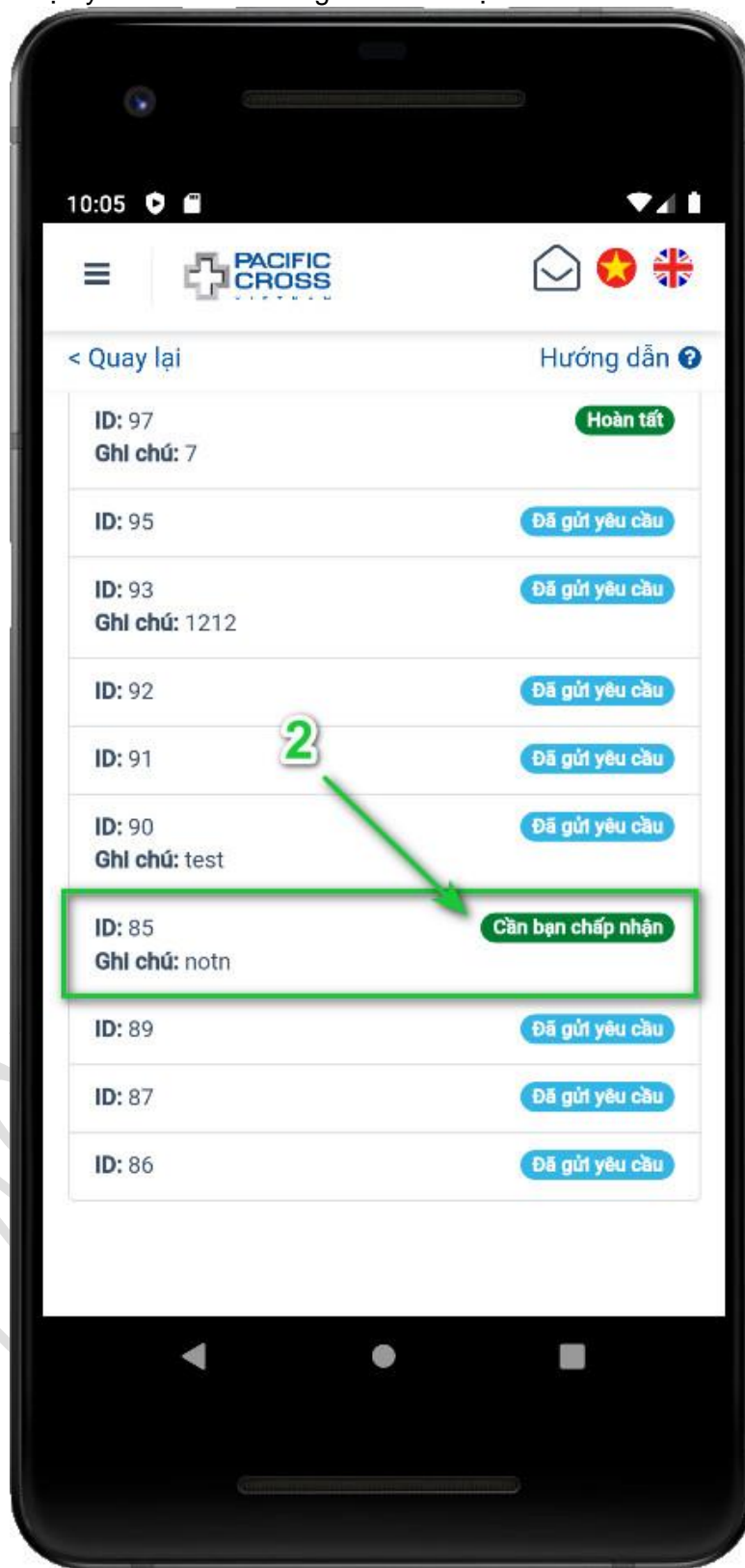


❖ Để đồng ý kết quả bồi thường, làm theo các bước sau đây:

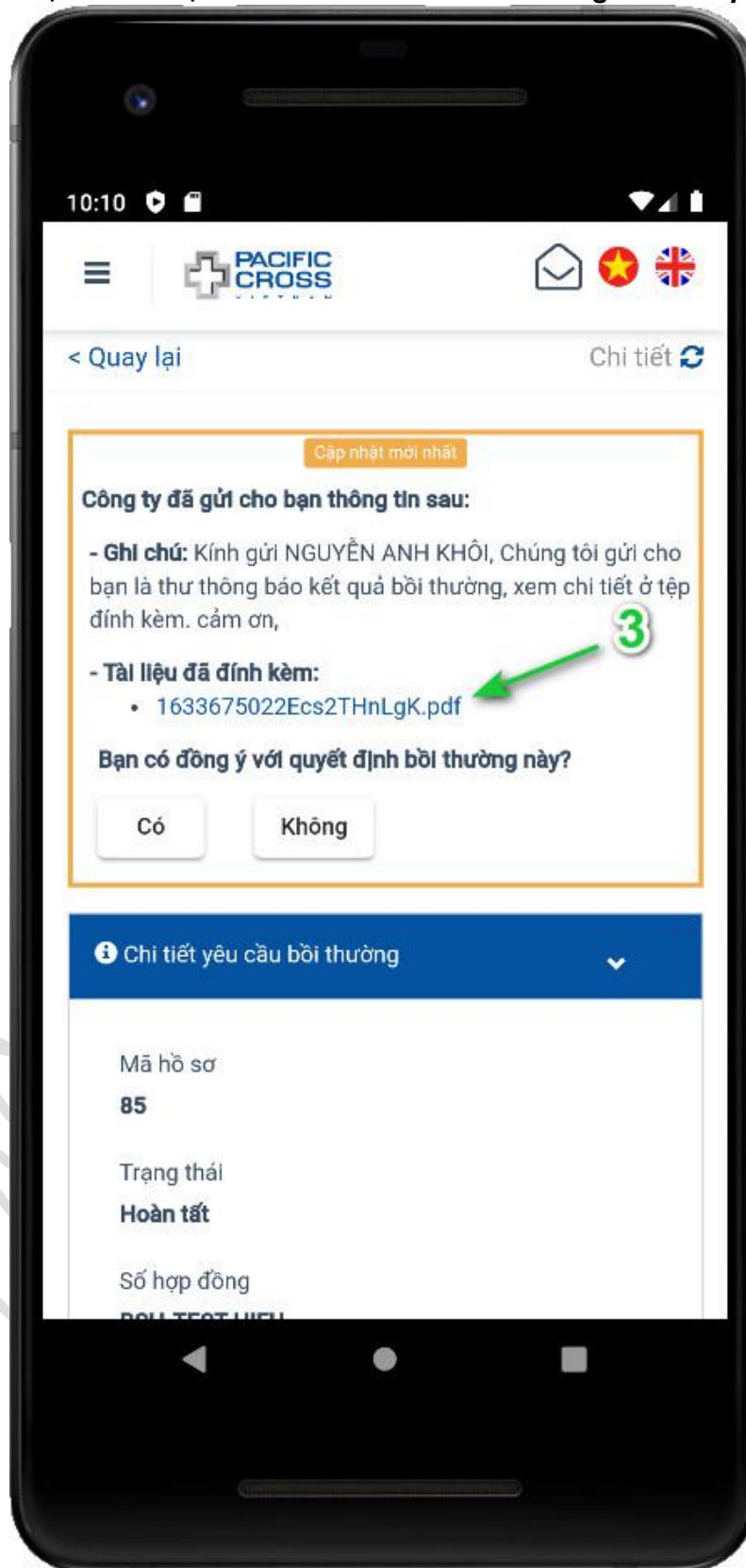
1. Từ giao diện **Trang chính**, chọn **Yêu cầu của bạn**



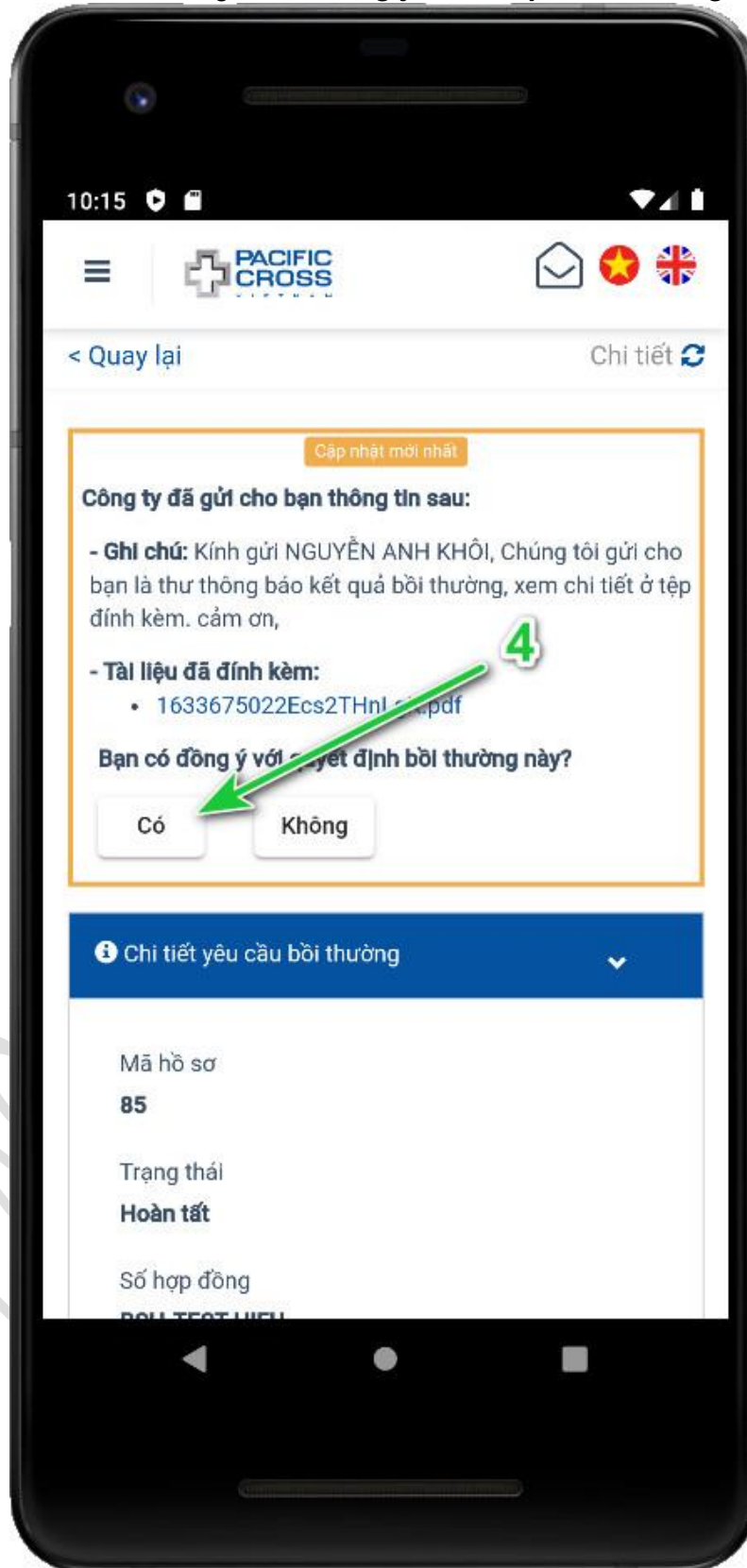
2. Chọn yêu cầu bồi thường cần xác nhận



3. Chọn vào tài liệu đã đính kèm để mở **Thư thông báo kết quả bồi thường**



4. Sau khi xem xong thư và **đồng ý với kết quả bồi thường**, bạn chọn **Có**

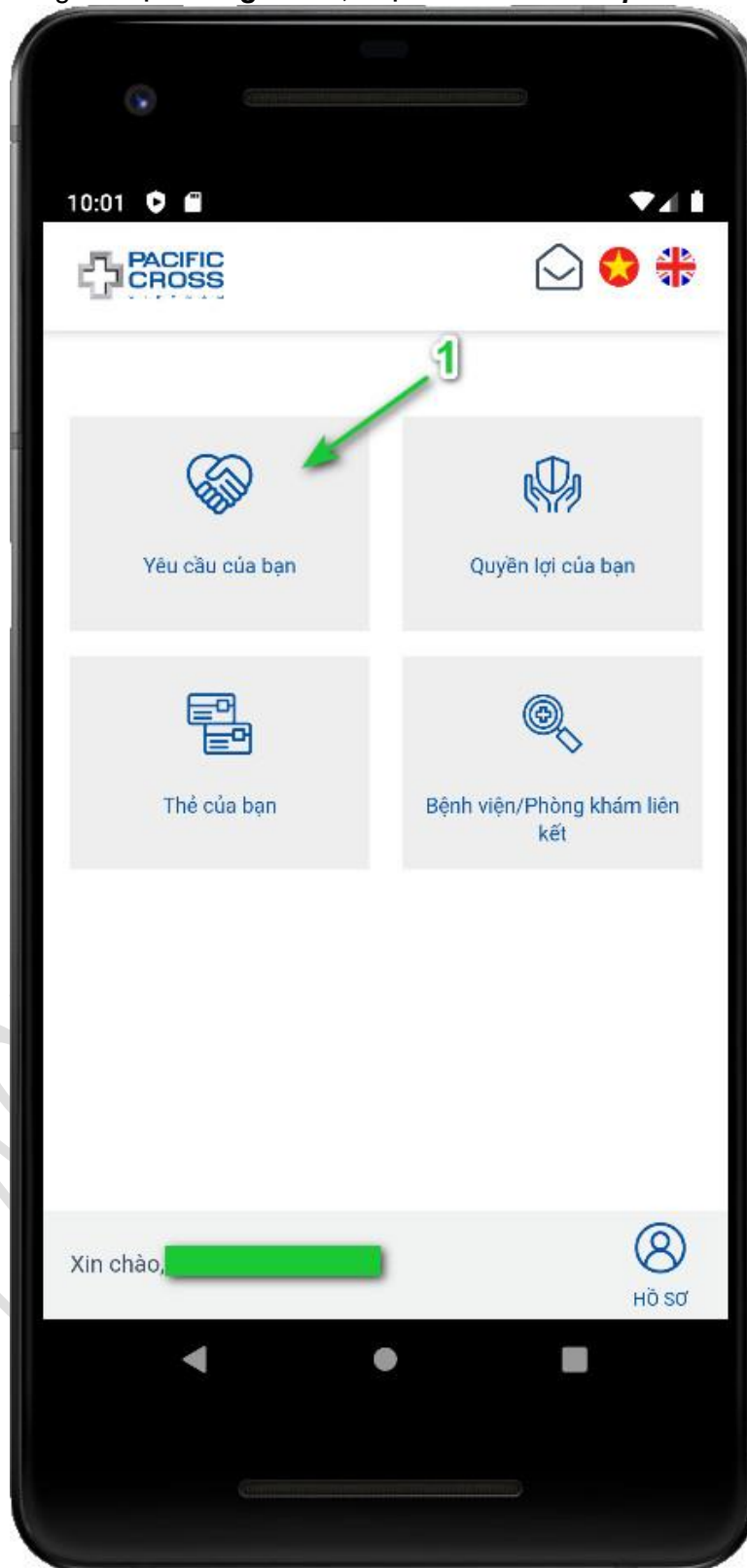


5. Chọn **Phản hồi**

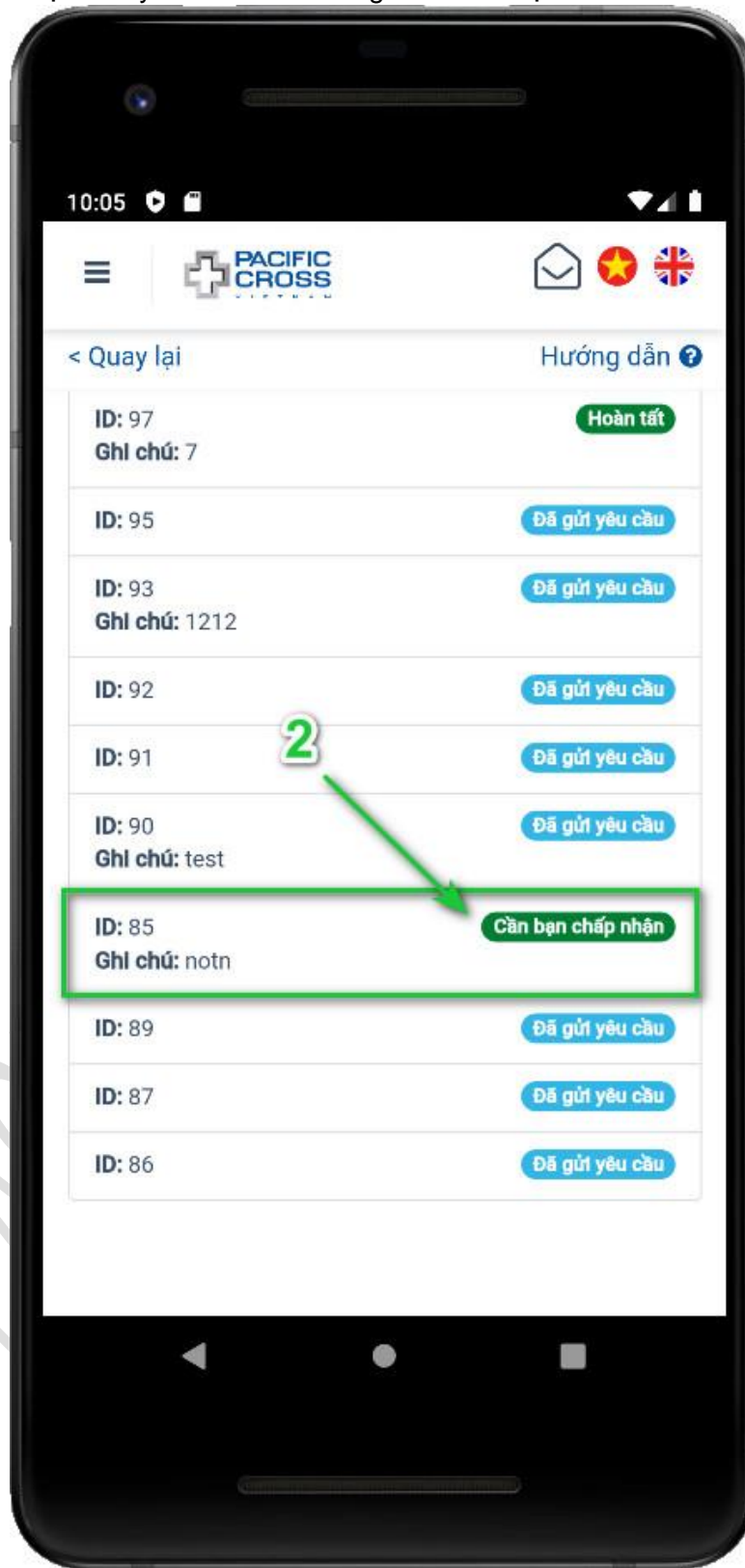


❖ Để từ chối kết quả bồi thường, làm theo các bước sau đây:

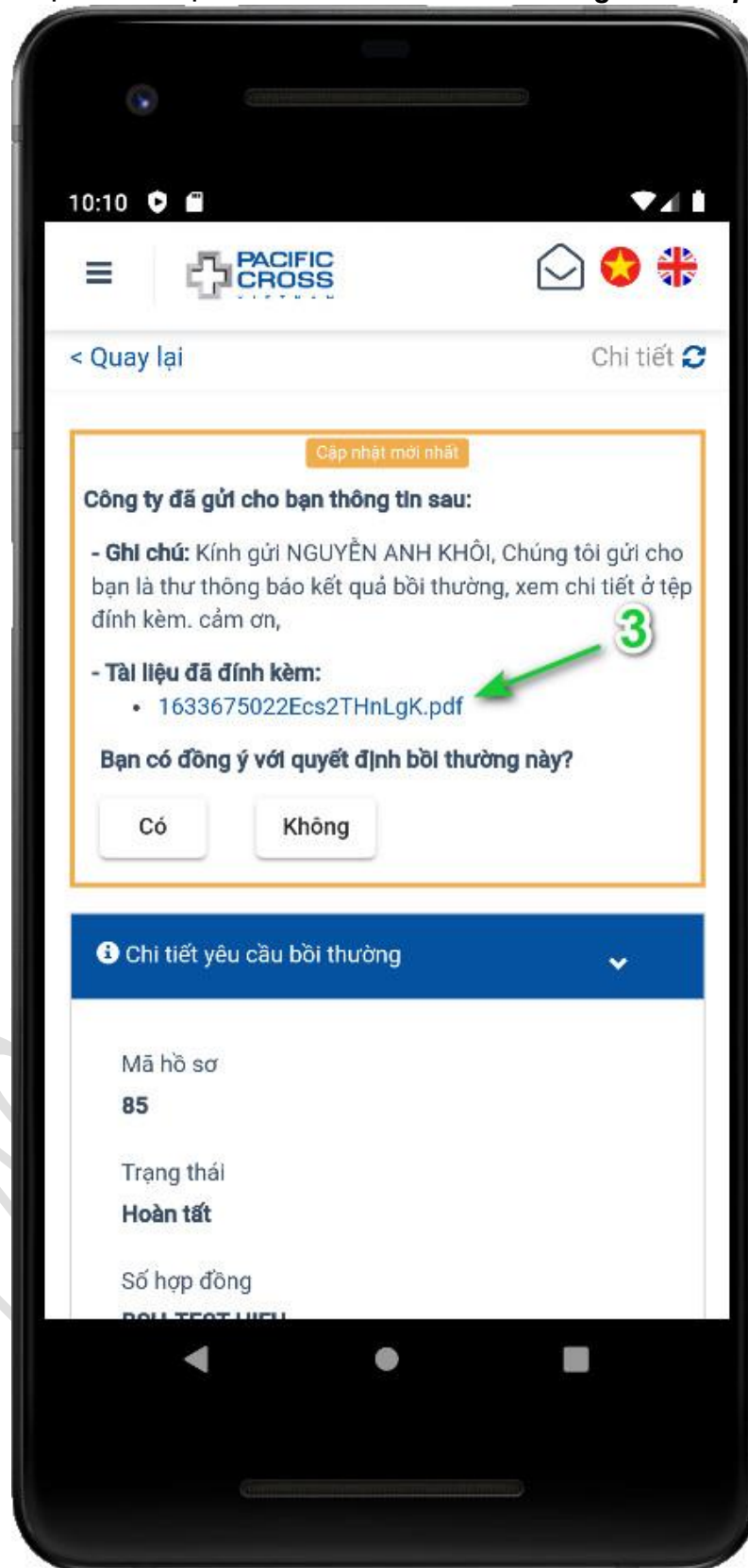
1. Từ giao diện **Trang chính**, chọn **Yêu cầu của bạn**



2. Chọn vào yêu cầu bồi thường cần xác nhận

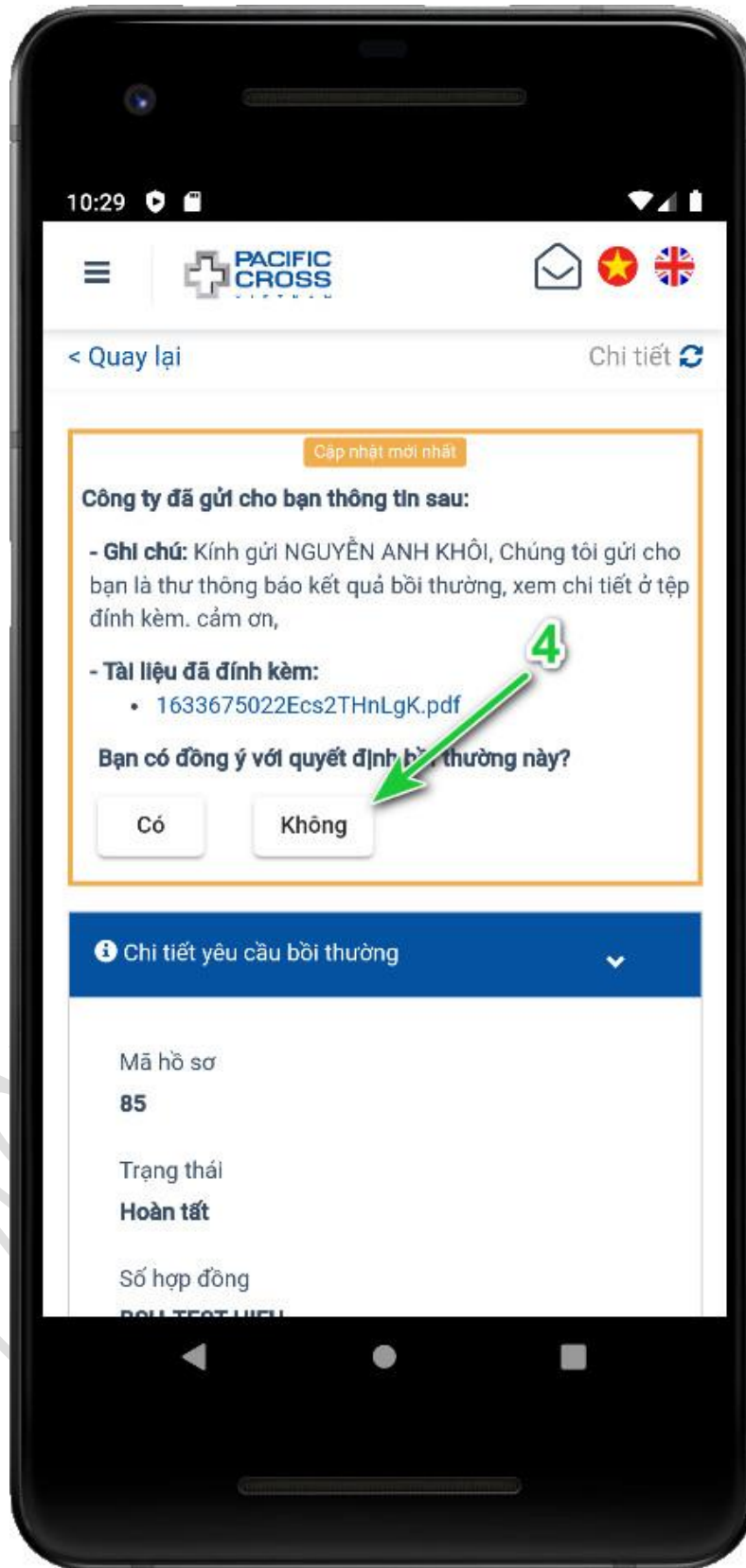


3. Chọn vào tài liệu đã đính kèm để mở **Thư thông báo kết quả bồi thường**

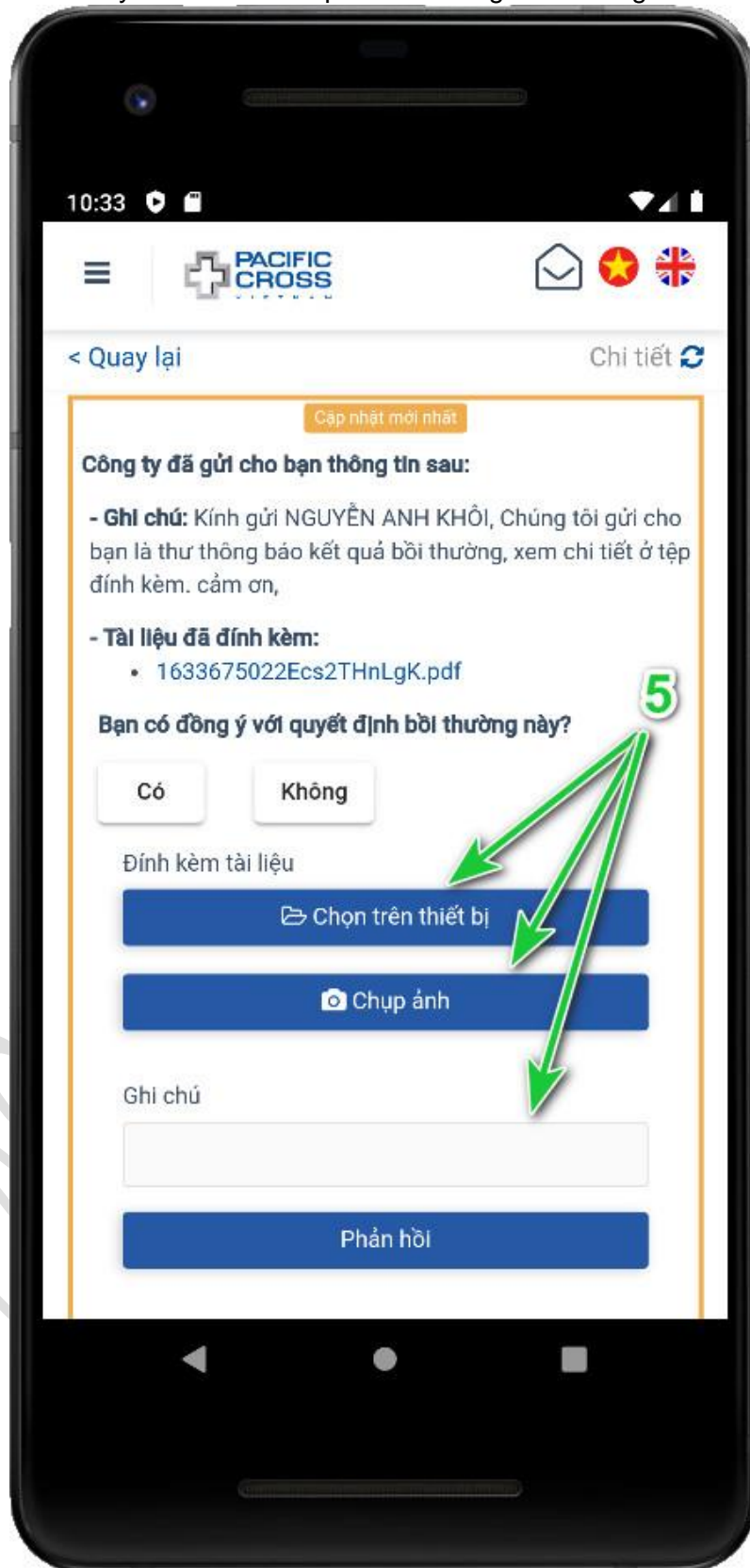


4. Sau khi xem xong thư và **không đồng ý với kết quả bồi thường**, bạn chọn **Không**

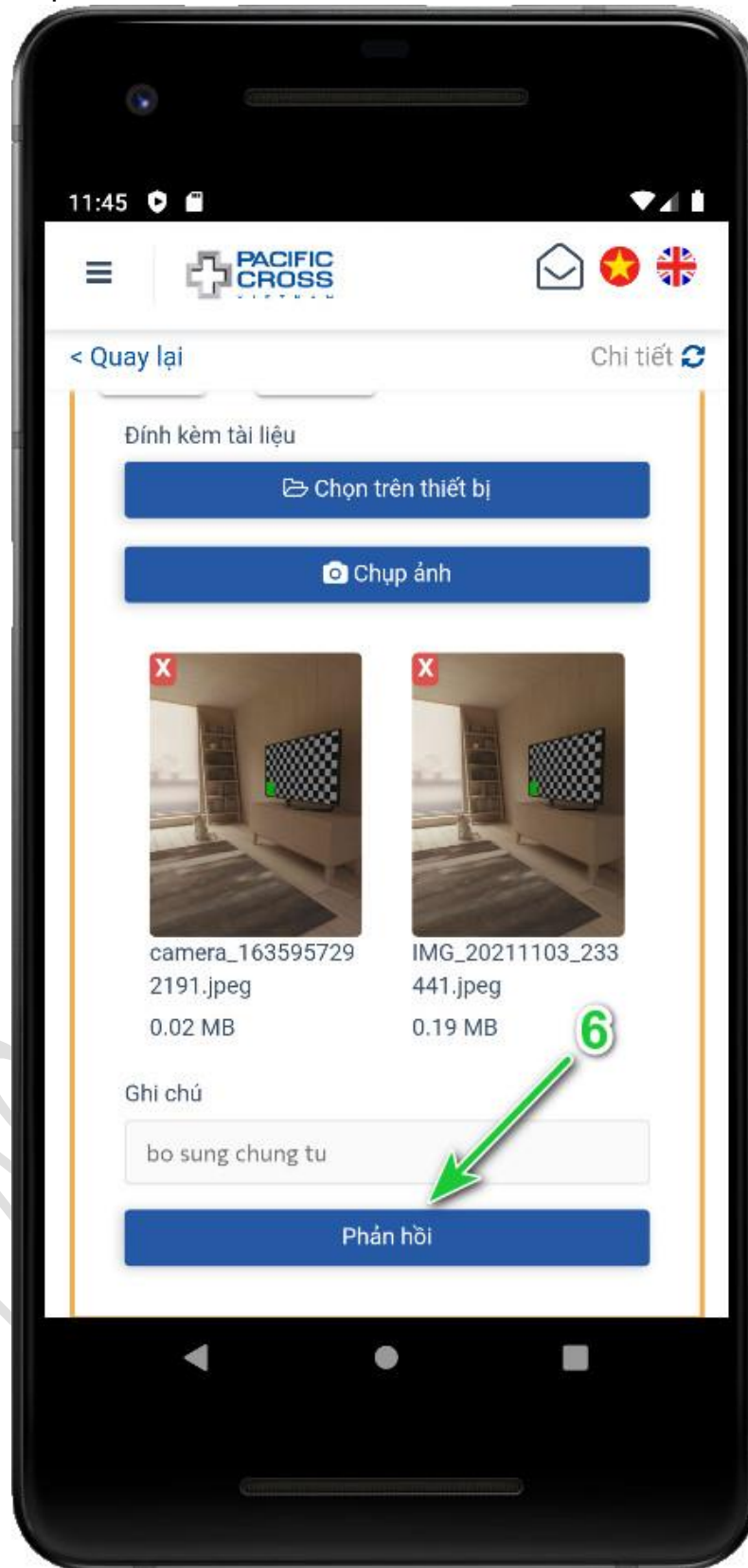
PACIFIC CROSS VIETNAM



5. Ghi chú lý do từ chối kết quả bồi thường và bổ sung hình ảnh, tài liệu



6. Chọn **Phản hồi**



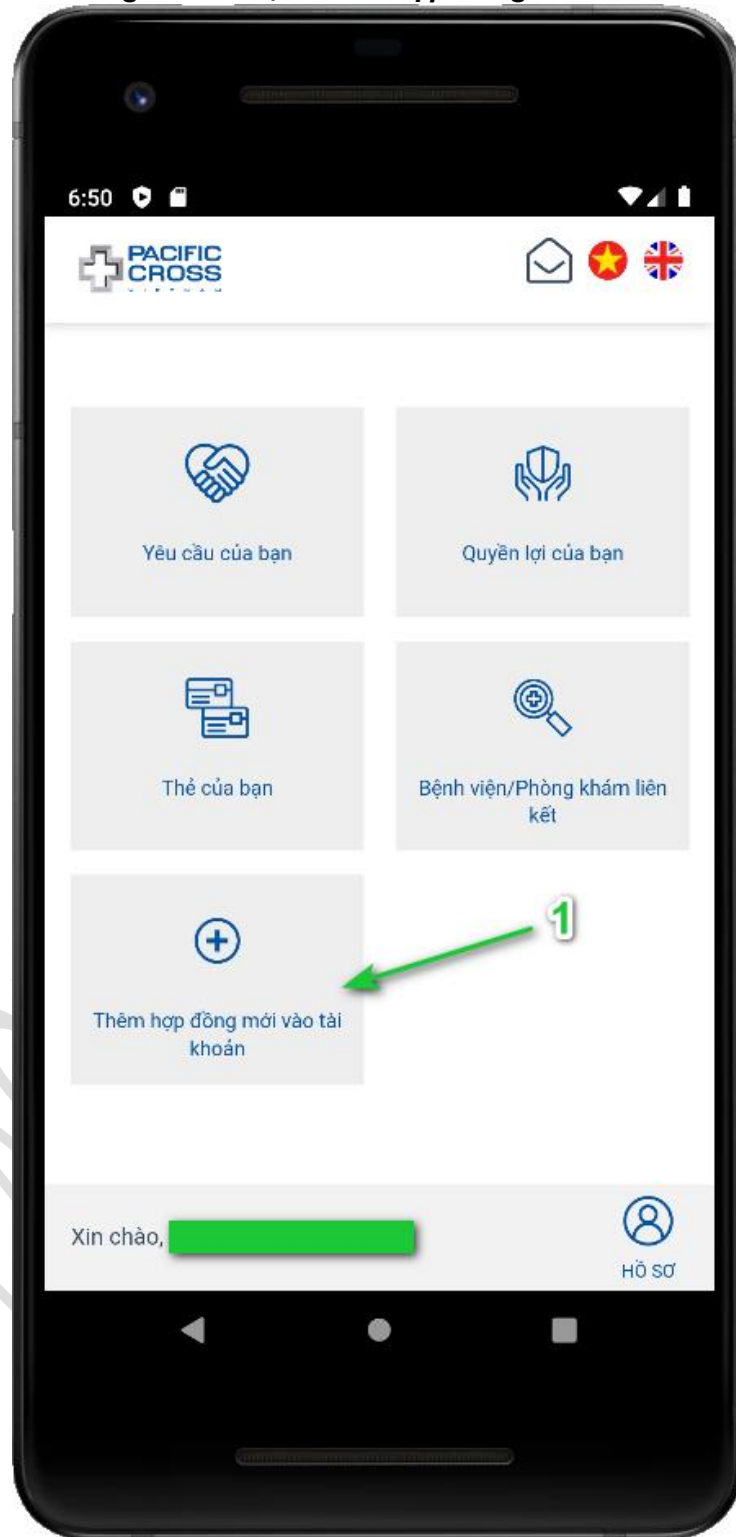
7. Chọn **Phản hồi**



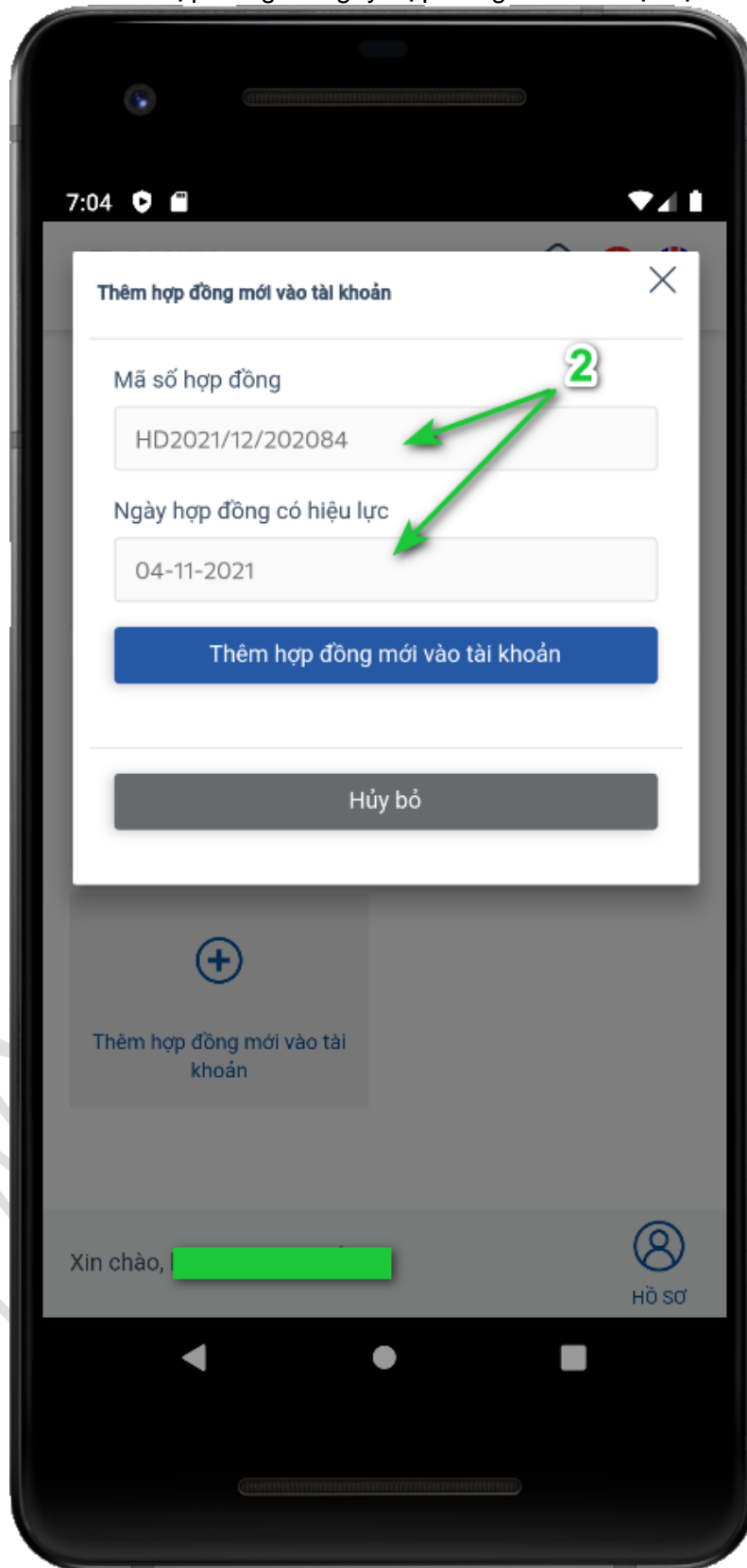
9. Thêm hợp đồng mới vào tài khoản

❖ Các bước để thêm hợp đồng mới vào tài khoản

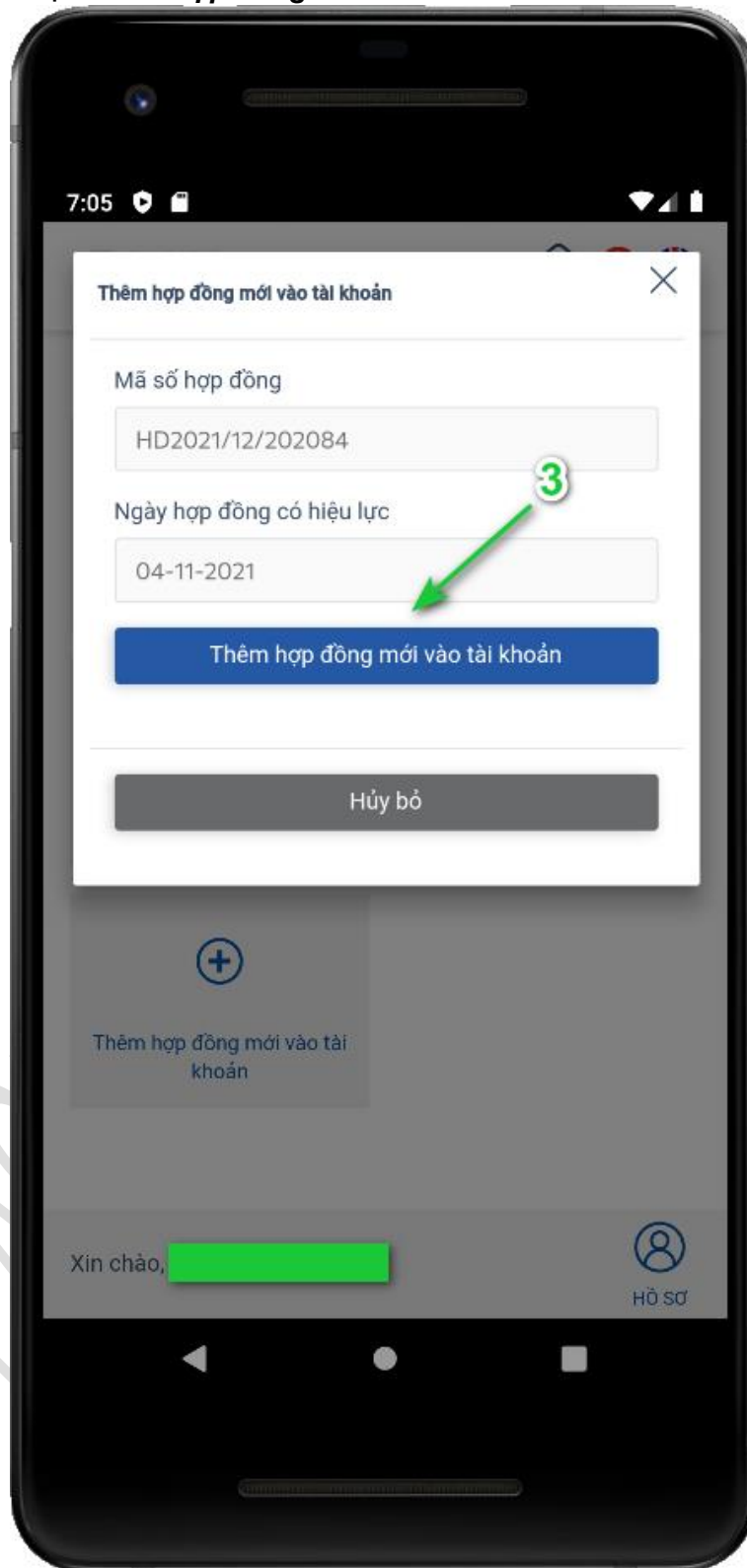
1. Từ **Trang chính** chọn **Thêm hợp đồng mới vào tài khoản**



2. Điền mã số hợp đồng và ngày hợp đồng bắt đầu hiệu lực



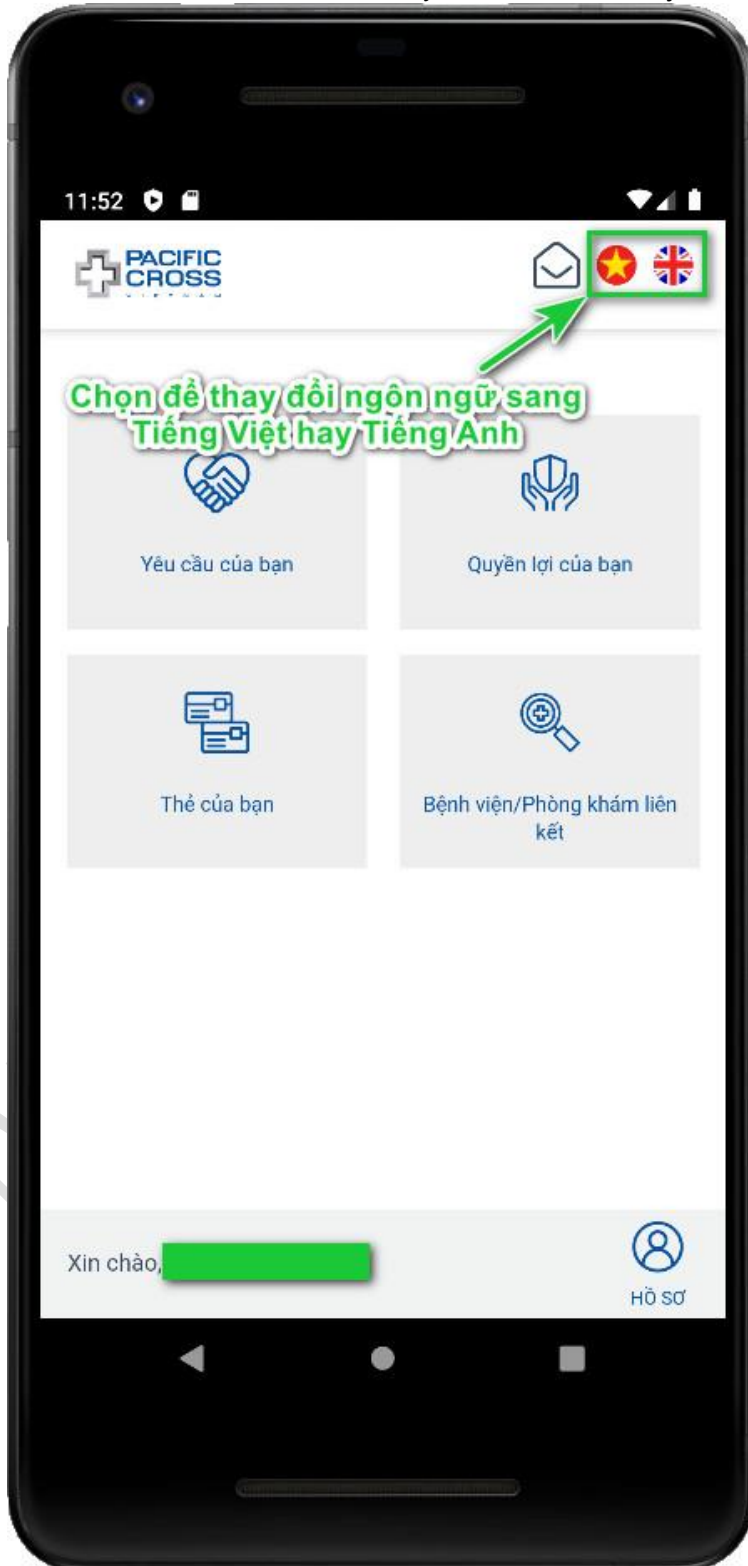
3. Chọn **Thêm hợp đồng mới vào tài khoản**



10. Tính năng khác

Thay đổi ngôn ngữ

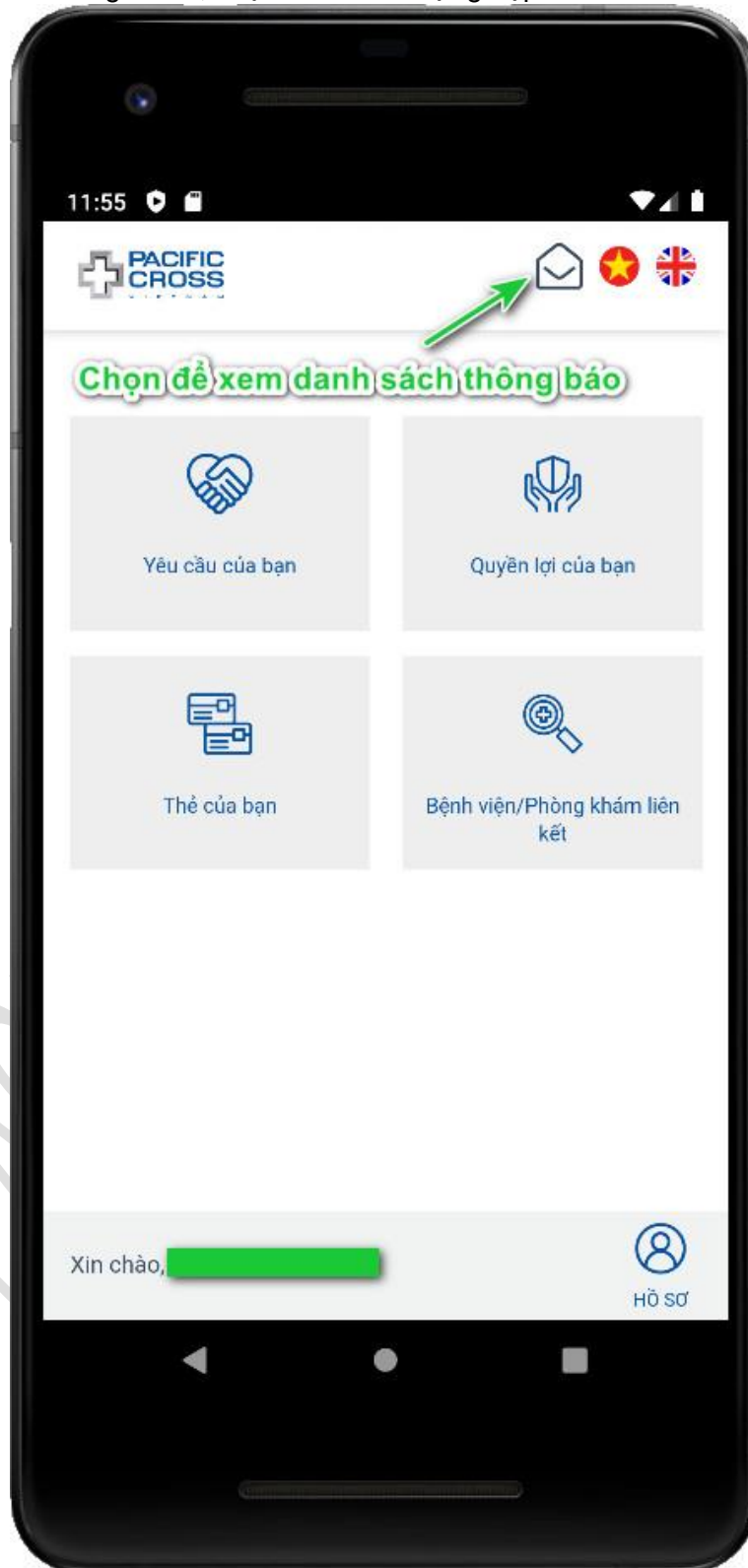
- ❖ Chọn cờ của nước Việt Nam hay nước Anh để thay đổi ngôn ngữ tương ứng



Xem danh sách thông báo

❖ Các bước thực hiện như sau:

1. Từ trang chính, chọn vào biểu tượng hộp thư để xem danh sách các thông báo



2. Nhấp vào thông báo để xem chi tiết yêu cầu bồi thường có liên quan

