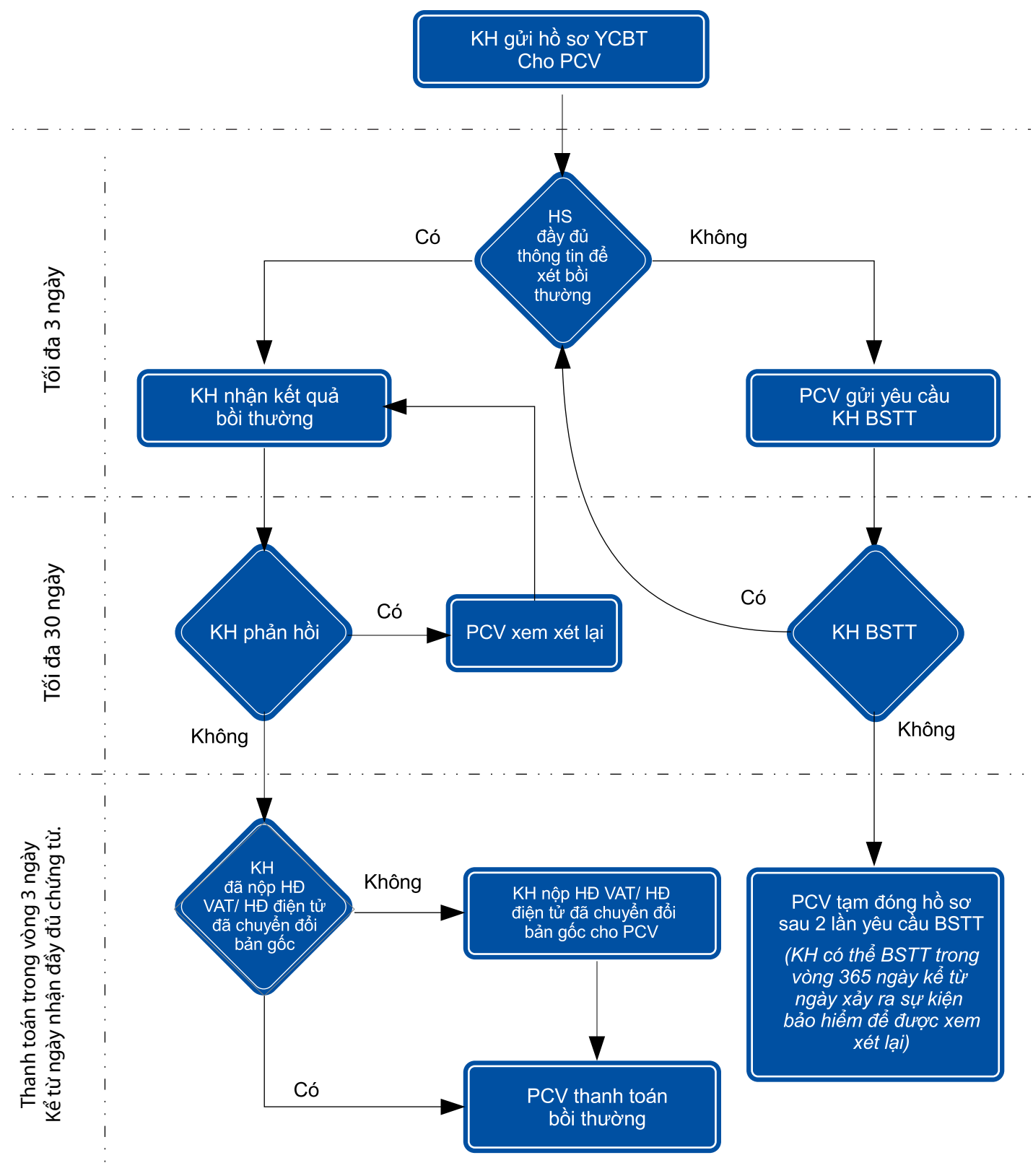




Các từ viết tắt:

- KH: Khách hàng
- YCBT: Yêu cầu bồi thường
- PCV: Pacific Cross Việt Nam
- HS: Hồ sơ
- BSTT: Bổ sung thông tin
- HĐ: Hóa đơn