

CÁC ĐẶC ĐIỂM CHÍNH

- ❖ Bảo hiểm du lịch tối đa 180 ngày (dành cho Bon Voyage) hoặc 90 ngày (dành cho Annual Travel).
- ❖ Không có mức khấu trừ cho tất cả quyền lợi bảo hiểm (ngoại trừ Quyền lợi Bảo hiểm xe ô tô thuê).
- ❖ Bảo hiểm cho các môn thể thao mùa đông, đi bè, nhảy bungee và các môn thể thao dưới nước khác mà không phải thêm phí bảo hiểm bổ sung.
- ❖ Các dịch vụ trợ giúp như giúp đỡ về mặt pháp lý, làm lại chứng từ du lịch bị mất, v.v... luôn thường trực 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần.
- ❖ Bảo hiểm miễn phí cho trẻ em nếu cả cha và mẹ đều cùng có tên trong một đơn bảo hiểm du lịch (dành cho Bon Voyage).

NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ CHÍNH

- ❖ Tự tử, gây thương tích, sinh đẻ, sảy thai, chữa răng (trừ trường hợp cần thiết do thương tích vì tai nạn gây ra cho răng tự nhiên và khỏe mạnh), rối loạn thần kinh và tâm thần, mất trí, nghiện rượu hoặc ma túy, tự đặt mình vào sự nguy hiểm không cần thiết, bệnh hoa liễu, bệnh AIDS hoặc các phức hợp liên quan đến AIDS.
- ❖ Bất kỳ bệnh tồn tại trước hoặc bệnh bị loại trừ.
- ❖ Bất kỳ môn thể thao chuyên nghiệp, các cuộc đua và thi đấu dưới mọi hình thức, nhảy dù biểu diễn, leo đá hoặc leo núi có sử dụng dây thừng hoặc các thiết bị khác, điều lượn hoặc nhảy dù.
- ❖ Mọi sự tổn thất mà không trình báo với cảnh sát địa phương trong vòng 24 giờ, và/hoặc nhà vận chuyển ngay khi xảy ra sự cố.
- ❖ Không cung cấp bằng chứng cho những chi phí/tổn thất có liên quan.
- ❖ Mòn, rách, bể vỡ hoặc hư hỏng đối với vật dễ vỡ.
- ❖ Trách nhiệm pháp lý do việc sử dụng xe có động cơ, phương tiện đi lại trên không, phương tiện đi lại dưới nước, hành động ác ý, có chủ tâm hoặc phi pháp, bất kỳ chi phí nào phát sinh từ vụ kiện hình sự.
- ❖ Lái xe trong tình trạng say rượu hoặc dưới ảnh hưởng của ma túy hoặc thuốc ngủ.
- ❖ Cố ý làm mất hoặc hư hại, sử dụng xe ô tô thuê vi phạm hợp đồng thuê xe.
- ❖ Trách nhiệm pháp lý hay tổn thất tài sản cho dù Người được bảo hiểm có chịu trách nhiệm theo hợp đồng thuê xe hay không.

THỦ TỤC KHIẾU NẠI BỒI THƯỜNG

Đơn khiếu nại bồi thường hoàn chỉnh đầy đủ phải được nộp cho Pacific Cross Việt Nam trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc hợp đồng bảo hiểm cùng với giấy tờ như các báo cáo của bệnh viện, bác sĩ, cảnh sát, hãng hàng không hoặc cơ quan có trách nhiệm khác.

ĐƯỜNG DÂY NÓNG TRONG TRƯỜNG HỢP KHẨN CẤP

Dù ở bất cứ nơi đâu trên thế giới và bất cứ khi nào, nếu cần sự trợ giúp khẩn cấp hoặc khách hàng có thắc mắc cần được giải đáp thì hãy liên hệ số **(+84 28) 3821 6699**. Đối với chi phí y tế trên 50.000.000 VND thì việc yêu cầu cấp phép về viện phí là quy định. Khi gọi điện thoại, vui lòng cho biết họ tên của Người được bảo hiểm, số Chứng nhận bảo hiểm, tính chất của sự việc cùng với tên và số điện thoại của người liên hệ.

VỀ CHÚNG TÔI

Công ty Pacific Cross Việt Nam là một Nhà Quản lý Bảo hiểm chuyên nghiệp, đã được cấp phép hoạt động tại Việt Nam. Chúng tôi là thành viên của Pacific Cross Group, được thành lập từ năm 1971, tự hào là sự lựa chọn của khách hàng đến từ hơn 100 quốc gia và là đối tác uy tín đồng hành cùng các công ty bảo hiểm nhân thọ và phi nhân thọ hàng đầu Châu Á để mang đến những giải pháp bảo hiểm quốc tế đáng tin cậy. Chúng tôi chuyên quản lý cũng như thiết kế nhiều loại hình bảo hiểm du lịch và y tế. Hệ thống chi trả yêu cầu bồi thường hiện đại, nhân viên được đào tạo chuyên nghiệp, cộng nhiều năm kinh nghiệm ở châu Á giúp chúng tôi phục vụ khách hàng một cách nhanh chóng và chuyên nghiệp.

Kể từ 2004 đến nay, chúng tôi đã phục vụ cho hơn 10.000 khách du lịch mỗi năm. Với kỹ năng chuyên nghiệp của Nhà quản lý cùng với sự trợ giúp của Tổng Công Ty Cổ phần Bảo hiểm Hùng Vương và Công Ty Bảo hiểm Pacific Cross, khách hàng của Pacific Cross Việt Nam được cung cấp sản phẩm bảo hiểm du lịch toàn diện và cạnh tranh. Chúng tôi thiết kế và đưa ra sản phẩm bảo hiểm cho từng nhu cầu khác nhau của khách hàng trong những chuyến đi ngắn ngày, dài ngày, cho những khách hàng du lịch thường xuyên, bảo hiểm cho mọi rủi ro hay bảo hiểm cho từng quyền lợi riêng biệt theo sự lựa chọn của khách hàng.

Pacific Cross Việt Nam - Sức mạnh giúp bạn vững tin cùng bảo hiểm.

LIÊN HỆ ĐẾN PACIFIC CROSS VIỆT NAM

Thành Phố Hồ Chí Minh

Lầu 6, Tòa nhà VNPT, 1487 Nguyễn Văn Linh,
Phường Tân Hưng, TP Hồ Chí Minh
Tel: (+84 28) 7306 9669
Email: inquiry@pacificcross.com.vn

Hà Nội

Tầng 12A, Tòa nhà Geleximco, số 36 Hoàng Cầu,
Phường Ô Chợ Dừa, Thành phố Hà Nội
Tel: (+84 24) 7308 6699

Tờ thông tin này không phải là hợp đồng. Để biết chính xác và đầy đủ các chi tiết của bảo hiểm, các điều khoản, điều kiện và loại trừ của hợp đồng bảo hiểm, xin vui lòng xem trong hợp đồng bảo hiểm được cấp.



Sản phẩm này được cung cấp bởi Tổng Công Ty Cổ phần Bảo hiểm Hùng Vương và được quản lý bởi Pacific Cross Việt Nam.



**PACIFIC
CROSS**

BON VOYAGE & ANNUAL TRAVEL

BẢO HIỂM DU LỊCH QUỐC TẾ



Quét mã

pacificcross.com.vn

(+84 28) 7306 9669

QUYỀN LỢI				GIỚI HẠN (VND)				
				BON VOYAGE			ANNUAL TRAVEL	
				Hang A	Hang B	Hang C	Cao Cấp	Phổ Thông
I. CHI PHÍ Y TẾ VÀ TRỢ GIÚP KHẨN CẤP				2.000.000.000	1.500.000.000	1.000.000.000	2.000.000.000	1.500.000.000
Chi phí y tế: Viên phí, phí phẫu thuật, các dịch vụ xe cấp cứu và nhân viên y tế cấp cứu đi theo xe, phí xét nghiệm chẩn đoán, phí tư vấn khám chữa bệnh của các bác sĩ có đăng ký hành nghề và thuốc được kê đơn				Chi trả theo chi phí thực tế*: - Tiền phòng và ăn uống tối đa là 6.000.000 VND/ngày. *Nếu chi phí bao gồm tiền phòng và ăn uống và các dịch vụ chuyển môn thì tối đa là 20.000.000 VND/ngày.				
Chăm sóc tiếp theo: Chi phí y tế hợp lý phát sinh ngay sau khi xuất viện trong vòng 90 ngày kể từ khi trở về nước.				130.000.000			130.000.000	
Sơ tán khẩn cấp: Sơ tán khẩn cấp đến cơ sở y tế gần nhất có khả năng cung cấp việc chăm sóc y tế phù hợp.				Không giới hạn			Không giới hạn	
Hồi hương: Hồi hương về nước xuất phát khi Công ty và bác sĩ điều trị quyết định là cần thiết.				Không giới hạn			Không giới hạn	
Bảo lãnh viện phí: Bảo lãnh khi				các chi phí điều trị ở bệnh viện vượt quá 50.000.000 VND			các chi phí điều trị ở bệnh viện vượt quá 50.000.000 VND	
Trợ cấp nằm viện: 1.000.000 VND/ngày khi Người được bảo hiểm nằm viện trên 24 giờ do bệnh tật được bảo hiểm.				20.000.000	15.000.000	10.000.000	20.000.000	15.000.000
Chi phí bổ sung cho việc đi lại và chỗ ở: Các chi phí đi lại bổ sung để Người được bảo hiểm trở về nước xuất phát và các chi phí bổ sung về chỗ ở cho Người được bảo hiểm hoặc một người thân gia đình trực hệ hay một người bạn đồng hành cũng được bảo hiểm khi các chi phí đó phát sinh từ việc nằm viện của Người được bảo hiểm do bệnh tật được bảo hiểm cần phải có sự điều trị y tế.				100.000.000	70.000.000	40.000.000	100.000.000	70.000.000
Thăm viếng của người thân trong gia đình: Các chi phí đi lại cho 1 người thân gia đình trực hệ sang chăm sóc cho Người được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm nằm viện trên 5 ngày hoặc bị tử vong ở nước ngoài.				100.000.000	70.000.000	40.000.000	100.000.000	70.000.000
Đưa trẻ em trở về nước: Các chi phí bổ sung hợp lý về chỗ ở và đi lại để giúp trẻ em được bảo hiểm (dưới 16 tuổi) không người chăm sóc trở về nước xuất phát.				100.000.000	70.000.000	40.000.000	100.000.000	70.000.000
Hồi hương thí hải: Các chi phí vận chuyển để hồi hương thí hải về nước xuất phát.				60.000.000	40.000.000	20.000.000	60.000.000	40.000.000
Các dịch vụ thông tin trợ giúp: Tất cả các dịch vụ thông tin trợ giúp như giúp đỡ về pháp lý, thông dịch viên, làm lại các giấy tờ du lịch hoặc vé máy bay bị mất, v.v....				Đã bao gồm			Đã bao gồm	
II. TAI NẠN CÁ NHÂN								
Tử vong hoặc thương tật vĩnh viễn do tai nạn bao gồm mất một hoặc nhiều chi, mất thị lực một hoặc cả hai mắt. Số tiền bồi thường sẽ được tăng gấp đôi nếu tai nạn xảy ra khi Người được bảo hiểm đang đi như là một hành khách có mua vé trên một Phương tiện công cộng (chỉ áp dụng cho Bon Voyage). Quyền lợi tăng gấp đôi không áp dụng cho trẻ em dưới 18 tuổi và mức bồi thường tối đa cho trẻ em dưới 18 tuổi là 400.000.000 VND.				2.000.000.000	1.300.000.000	700.000.000	5.000.000.000	2.000.000.000
III. BẢO HIỂM SỰ CỐ BẤT NGỜ: Bảo hiểm cho những sự cố bất ngờ xảy ra trong chuyến du lịch.								
Hành lý và đồ dùng cá nhân: Hành lý hoặc đồ dùng cá nhân của Người được bảo hiểm bị mất hoặc hư hại mà nguyên nhân trực tiếp là do tai nạn, trộm cắp, cướp hoặc do việc xử lý sai của nhà vận chuyển. Mức bồi thường tối đa là 5.000.000 VND/vật dụng và 10.000.000 VND/đôi hoặc bộ. Mức bồi thường tối đa cho máy tính xách tay bị mất là 10.000.000 VND (20.000.000 VND cho Hàng cao cấp).				30.000.000	16.000.000	10.000.000	40.000.000	20.000.000
Hành lý đến chặng: Khi hành lý đã qua kiểm tra bị đến chậm ít nhất 6 tiếng kể từ khi đến nơi đến nước ngoài và Người được bảo hiểm phải mua những vật dụng vệ sinh cá nhân và quần áo thiết yếu. Mức bồi thường tối đa là 1.300.000 VND/món đồ.				5.000.000	2.500.000	1.300.000	5.000.000	2.500.000
Mất giấy tờ du lịch: Chi phí xin cấp lại hộ chiếu, vé máy bay; chi phí đi lại và chỗ ở cho việc xin cấp lại các giấy tờ do do bị trộm cắp, cướp hoặc tai nạn. Mức bồi thường tối đa mỗi ngày cho các chi phí đi lại và chỗ ở là 4.000.000 VND cho Hàng A và Hàng cao cấp; 3.000.000 VND cho Hàng B và Hàng phổ thông; 2.000.000 VND cho Hàng C.				40.000.000	30.000.000	20.000.000	40.000.000	30.000.000
Tiền cá nhân: Mất tiền mặt, ngân phiếu và séc du lịch do bị trộm cắp hoặc cướp.				8.000.000	5.200.000	2.600.000	8.000.000	5.200.000
Chuyến đi bị trì hoãn:								
a) Chi phí đi lại bổ sung - Các chi phí vận chuyển cần thiết phát sinh như là hậu quả trực tiếp của chuyến đi bị trì hoãn do điều kiện thời tiết xấu, bãi công, không tặc, trục trặc máy móc chỉ trong trường hợp Người được bảo hiểm phải chuyển hướng hành trình do việc hủy chỗ đã được xác nhận trước đó.				16.000.000	10.000.000	6.000.000	16.000.000	10.000.000
b) Trợ cấp tiền mặt - Nếu Người được bảo hiểm không phải trả chi phí đi lại bổ sung trong trường hợp chuyến đi bị trì hoãn, thì Người được bảo hiểm sẽ được nhận 500.000 VND cho mỗi 6 tiếng bị trễ.				3.500.000	2.500.000	1.500.000	3.500.000	2.500.000
Rút ngắn chuyến đi hoặc Hủy bỏ chuyến đi: Bồi thường những khoản đặt cọc cho việc sắp xếp chuyến đi đã trả trước nhưng không được hoàn lại hoặc chi phí đi lại tăng thêm trong trường hợp Người được bảo hiểm, Người thân gia đình trực hệ, Công sự làm ăn thân thiết, hoặc người bạn đồng hành của Người được bảo hiểm bị tử vong, bị Thương tích nghiêm trọng hoặc Ốm đau nặng; Người được bảo hiểm được một làm chứng, làm thành viên trong bộ thăm đoàn hoặc bị kiểm dịch bắt buộc; thiên tai tại nơi đến đã định theo kế hoạch hoặc nơi cư trú chính của Người được bảo hiểm bị phá hủy hoàn toàn.				130.000.000	90.000.000	70.000.000	130.000.000	90.000.000
Trách nhiệm cá nhân: Bồi thường trách nhiệm pháp lý đối với bên thứ ba khi họ bị thương tích do tai nạn hay tài sản bị mất hoặc hư hại trong Thời gian bảo hiểm. (Quyền lợi này không áp dụng cho việc sử dụng hoặc thuê mượn các loại xe có động cơ)				2.000.000.000	1.300.000.000	700.000.000	2.000.000.000	1.300.000.000
Trở về nước đột xuất: Người được bảo hiểm có thể trở về nước xuất phát vì lý do đột xuất trong thời gian tối đa 14 ngày liên tục cho mỗi lần với điều kiện là Thời gian bảo hiểm tối thiểu phải là 31 ngày				Đã bao gồm			Không áp dụng	
Bồi hoàn mức miễn thường bảo hiểm cho xe ô tô thuê: Bồi hoàn mức miễn thường mà Người được bảo hiểm có trách nhiệm phải trả cho tổn thất hoặc hư hại do tai nạn đối với xe ô tô thuê.				10.000.000	6.000.000	4.000.000	10.000.000	6.000.000
IV. BẢO HIỂM XE Ô TÔ THUÊ lên đến 500.000.000 VND (dành cho người từ 23 đến 75 tuổi)								
Xe ô tô thuê bị mất hoặc hư hại do nguyên nhân trực tiếp là cháy, trộm cắp, va đụng hoặc bị phá hoại. Mức miễn thường là 5.000.000 VND.							Không áp dụng	
V. BỔ SUNG THÊM QUYỀN LỢI TAI NẠN CÁ NHÂN (chỉ dành cho người từ 18 đến 65 tuổi)								
				Không áp dụng			(Mức tối đa cho mỗi số tiền bảo hiểm là 10.000.000.000 VND)	

Thời gian du lịch (ngày)		1 - 5	6 - 8	9 - 11	12 - 15	16 - 24	25 - 31	Mỗi 7 ngày tiếp theo*	
BON VOYAGE	Hạng A	Cá nhân	500	720	840	920	1.100	1.360	260
		Gia đình	1.000	1.440	1.680	1.840	2.200	2.720	520
	Hạng B	Cá nhân	400	540	620	680	740	920	180
		Gia đình	800	1.080	1.240	1.360	1.480	1.840	360
	Hạng C	Cá nhân	340	460	520	560	620	680	120
		Gia đình	680	920	1.040	1.120	1.240	1.360	240
Bảo hiểm xe ô tô thuê			100 mỗi ngày						

ANNUAL TRAVEL	Hạng Cao Cấp	6.360
	Hạng Phổ Thông	3.720
	Tai nạn cá nhân bổ sung (cho mỗi 1.000.000.000 VND số tiền bảo hiểm)	700

